

ABSTRAK

Saat ini perkembangan di bidang teknologi sudah maju. Salah satunya adalah untuk mempermudah tenaga sales dalam melakukan tugas-tugasnya. Maka dari itu diperlukan sales yang handal untuk menangani penjualan obat grosir karena persaingan semakin ketat dan sulit. Pemilik sebagai manager mengatur kegiatan para tenaga sales. Dengan metode *sales force management* website ini mempunyai fitur untuk mencatat kegiatan yang harus dilakukan tenaga sales yang diberikan oleh manager. *Website* yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Sumber data didapatkan dari studi kepustakaan, pencarian informasi di internet, dan survey di lapangan. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan PT Beta Farma dapat menjangkau lebih banyak pelanggan sehingga dapat meningkatkan keuntungan.

Kata Kunci: Aktivitas Penjualan, *Aplikasi manajemen berbasis web*

ABSTRACT

Current developments in the field of advanced technology. One of them is to facilitate the sales force in performing their duty. Therefore it is necessary to deal with a reliable sales wholesale drug sales because the competition is getting tougher and harder. Owner as manager regulate the activities of the sales force. With this method of sales force management of this website has a feature to record the activities that must be carried out sales force is given by the manager. Website created using the PHP programming language and MySQL. Sources of data obtained from the study of literature, information search on the internet, and surveys in the field. With this application is expected PT Beta Farma can reach more customers, can increase profits.

Keywords: Sales activity management, Web-based application

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	2
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	3
PRAKATA	4
ABSTRAK	6
<i>ABSTRACT</i>	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL	15
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	18
BAB 1. PENDAHULUAN	20
1.1 Latar Belakang Masalah.....	20
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Pembahasan.....	21
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	21
1.4.1 Ruang Lingkup Aplikasi	21
1.4.2 Ruang Lingkup Perangkat Keras	21
1.4.3 Ruang Lingkup Perangkat Lunak.....	22
1.5 Sumber Data	22
1.6 Sistematika Penyajian.....	22
BAB 2. KAJIAN TEORI	24
2.1 Flowchart.....	24
2.2 DFD.....	25
2.3 ERD	27
2.4 HTML	30
2.5 PHP.....	30
2.6 Javascript.....	32
2.7 JQuery	33
2.8 CSS.....	33
2.9 Apache	33

2.10	MYSQL	34
2.11	PSPEC	35
2.12	Kamus Data	35
2.13	Sales Force Management	35
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	37
3.1	Proses Bisnis.....	37
3.2	Proses Bisnis yang Dirancang	38
3.3	ERD	39
3.4	Implementasi ERD.....	40
3.5	Transformasi ERD menjadi Tabel.....	41
3.6	DFD.....	45
3.6.1	DFD Level 0.....	45
3.6.2	DFD Level 1	46
3.6.3	DFD Level 2.....	47
3.6.4	DFD Level 3.....	51
3.7	Kamus Data	52
3.7.1	Data User	52
3.7.2	Data Karyawan.....	52
3.7.3	Data Penjualan Obat.....	53
3.7.4	Data Target Penjualan	54
3.7.5	Data Pelanggan	54
3.7.6	Data Kehadiran Masuk	55
3.7.7	Data Kehadiran Pulang	56
3.7.8	Data Gaji	56
3.7.9	Data Komisi Bonus	57
3.7.10	Data Report Kehadiran Masuk	58
3.7.11	Data Report Kehadiran Pulang	58
3.7.12	Data Report Pencapaian Target.....	59
3.7.13	Data Report Komisi Bonus	60
3.8	PSPEC	60
3.8.1	Login.....	60
3.8.2	Tambah Karyawan	61

3.8.3	Ubah Karyawan	61
3.8.4	Hapus Karyawan	62
3.8.5	Tambah Penjualan	62
3.8.6	Ubah Penjualan	63
3.8.7	Hapus Penjualan	63
3.8.8	Tambah Target Penjualan.....	64
3.8.9	Ubah Target Penjualan.....	64
3.8.10	Hapus Target Penjualan.....	65
3.8.11	Tambah Pelanggan	65
3.8.12	Ubah Pelanggan	66
3.8.13	Hapus Pelanggan	66
3.8.14	Tambah Gaji	67
3.8.15	Ubah Gaji	67
3.8.16	Hapus Gaji	68
3.8.17	Ubah Komisi Bonus	68
3.8.18	Tambah Kehadiran Masuk	69
3.8.19	Hapus Kehadiran Masuk	69
3.8.20	Tambah Kehadiran Pulang.....	69
3.8.21	Hapus Kehadiran Pulang.....	70
3.8.22	Report Kehadiran Masuk	70
3.8.23	Report Kehadiran Pulang	71
3.8.24	Report Pencapaian Target	71
3.8.25	Report Komisi Bonus.....	72
3.9	Rancangan Desain Antarmuka	73
3.9.1	Rancangan halaman Login	73
3.9.2	Rancangan halaman Utama	73
3.9.3	Rancangan halaman Karyawan	74
3.9.4	Rancangan halaman Pelanggan.....	74
3.9.5	Rancangan halaman Kehadiran Masuk.....	75
3.9.6	Rancangan halaman Kehadiran Pulang	75
3.9.7	Rancangan halaman Target	76
3.9.8	Rancangan halaman Aktivitas	76

3.9.9	Rancangan halaman Gaji	77
BAB 4.	HASIL PENELITIAN.....	78
4.1	Implementasi Antarmuka	78
4.1.1	Halaman Login	78
4.1.2	Halaman Index.....	78
4.1.3	Halaman Profil.....	79
4.1.4	Halaman Pelanggan.....	80
4.1.5	Halaman User	81
4.1.6	Halaman Kehadiran Masuk.....	81
4.1.7	Halaman Kehadiran Pulang	82
4.1.8	Halaman Target Penjualan	82
4.1.9	Halaman Penjualan Obat	83
4.1.10	Halaman Gaji	84
4.1.11	Halaman <i>Report</i> Kehadiran Masuk.....	85
4.1.12	Halaman <i>Report</i> Kehadiran Pulang	86
4.1.13	Halaman <i>Report</i> Pencapaian Target.....	87
4.1.14	Halaman <i>Report</i> Komisi Bonus	88
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	89
5.1	Rencana Pengujian	89
5.2	Pelaksanaan Pengujian	89
5.2.1	<i>Form</i> Login.....	89
5.2.2	<i>Form</i> Logout	89
5.2.3	<i>Form</i> Tambah Profil.....	90
5.2.4	<i>Form</i> Ubah Profil.....	90
5.2.5	<i>Form</i> Hapus Profil.....	90
5.2.6	<i>Form</i> Tambah Pelanggan	91
5.2.7	<i>Form</i> Ubah Pelanggan.....	91
5.2.8	<i>Form</i> Hapus Pelanggan.....	92
5.2.9	<i>Form</i> Tambah User	92
5.2.10	<i>Form</i> Ubah User.....	92
5.2.11	<i>Form</i> Hapus User.....	93
5.2.12	<i>Form</i> Tambah Penjualan	93

5.2.13	<i>Form Ubah Penjualan</i>	93
5.2.14	<i>Form Hapus Penjualan</i>	94
5.2.15	<i>Form Tambah Target Penjualan</i>	94
5.2.16	<i>Form Ubah Target Penjualan</i>	94
5.2.17	<i>Form Ubah Target Penjualan Tanggal</i>	95
5.2.18	<i>Form Hapus Target Penjualan</i>	95
5.2.19	<i>Form Tambah Kehadiran Masuk</i>	95
5.2.20	<i>Form Hapus Kehadiran Masuk</i>	96
5.2.21	<i>Form Tambah Kehadiran Pulang</i>	96
5.2.22	<i>Form Hapus Kehadiran Pulang</i>	97
5.2.23	<i>Form Tambah Gaji</i>	97
5.2.24	<i>Form Ubah Gaji</i>	97
5.2.25	<i>Form Hapus Gaji</i>	98
5.2.26	<i>Form Ubah Komisi Bonus</i>	98
5.2.27	<i>Form Report Kehadiran Masuk</i>	98
5.2.28	<i>Form Report Kehadiran Pulang</i>	99
5.2.29	<i>Form Report Pencapaian Target</i>	99
5.2.30	<i>Form Report Komisi Bonus</i>	100
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN.....	101
6.1	Simpulan	101
6.2	Saran	101
	DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 DFD [6, p. 106]	26
Gambar 2.2 ERD Satu ke Satu [2, p. 77]	28
Gambar 2.3 ERD Satu Ke Banyak [2, p. 77].....	29
Gambar 2.4 ERD Banyak Ke Banyak [2, p. 77].....	29
Gambar 3.1 Proses Bisnis Pembagian Tugas	38
Gambar 3.2 ERD	39
Gambar 3.3 Implementasi ERD	40
Gambar 3.4 DFD Level 0	45
Gambar 3.5 DFD Level 1	46
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2.0	47
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3.0	47
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4.0	48
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5.0	48
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6.0	49
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 7.0	49
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 8.0	50
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 9.0	50
Gambar 3.14 DFD Level 3 Proses 6.1.0.....	51
Gambar 3.15 DFD Level 3 Proses 6.2.0.....	51
Gambar 3.16 Tampilan halaman Login.....	73
Gambar 3.17 Tampilan halaman utama	73
Gambar 3.18 Tampilan halaman karyawan	74
Gambar 3.19 Tampilan halaman pelanggan.....	74
Gambar 3.20 Tampilan halaman kehadiran masuk	75
Gambar 3.21 Tampilan halaman kehadiran pulang.....	75
Gambar 3.22 Tampilan halaman target	76
Gambar 3.23 Tampilan halaman aktivitas	76
Gambar 3.24 Tampilan halaman gaji	77
Gambar 4.1 <i>Form Login</i>	78
Gambar 4.2 <i>Form Index</i>	78

Gambar 4.3 <i>Form Profil Admin</i>	79
Gambar 4.4 <i>Form Profil Guest</i>	79
Gambar 4.5 <i>Form Pelanggan Admin</i>	80
Gambar 4.6 <i>Form Pelanggan Guest</i>	80
Gambar 4.7 <i>Form User</i>	81
Gambar 4.8 <i>Form Kehadiran Masuk</i>	81
Gambar 4.9 <i>Form Kehadiran Pulang</i>	82
Gambar 4.10 <i>Form Target Penjualan</i>	82
Gambar 4.11 <i>Form Status Target Penjualan</i>	83
Gambar 4.12 <i>Form Ubah Status Target Penjualan</i>	83
Gambar 4.13 <i>Form Penjualan Obat</i>	83
Gambar 4.14 <i>Form Gaji</i>	84
Gambar 4.15 <i>Form Setting Komis & Bonus</i>	84
Gambar 4.16 <i>Form Report Kehadiran Masuk</i>	85
Gambar 4.17 <i>Form Report Kehadiran Masuk PerSales</i>	85
Gambar 4.18 <i>Form Report Kehadiran Pulang</i>	86
Gambar 4.19 <i>Form Report Kehadiran Pulang PerSales</i>	86
Gambar 4.20 <i>Form Report Pencapaian Target</i>	87
Gambar 4.21 <i>Form Report Pencapaian Target PerSales</i>	87
Gambar 4.22 <i>Form Komisi Bonus</i>	88
Gambar 4.23 <i>Form Komisi Bonus PerSales</i>	88


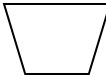
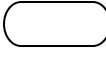
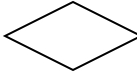

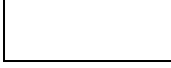


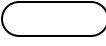
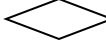

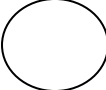
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Karyawan	41
Tabel 3.2 Tabel Penjualan Obat	41
Tabel 3.3 Tabel Target Penjualan	42
Tabel 3.4 Tabel Pelanggan.....	42
Tabel 3.5 Tabel Kehadiran Masuk	43
Tabel 3.6 Tabel Kehadiran Pulang	43
Tabel 3.7 Tabel Gaji.....	44
Tabel 3.8 Tabel Komisi Bonus	44
Tabel 3.9 Kamus Data User	52
Tabel 3.10 Kamus Data Karyawan.....	52
Tabel 3.11 Kamus Data Penjualan Obat	53
Tabel 3.12 Kamus Data Target Penjualan	54
Tabel 3.13 Kamus Data Pelanggan.....	54
Tabel 3.14 Kamus Data Kehadiran Masuk.....	55
Tabel 3.15 Kamus Data Kehadiran Pulang	56
Tabel 3.16 Kamus Data Gaji.....	56
Tabel 3.17 Kamus Data Komisi Bonus	57
Tabel 3.18 Kamus Data Report Kehadiran Masuk	58
Tabel 3.19 Kamus Data Report Kehadiran Pulang	58
Tabel 3.20 Kamus Data Report Pencapaian Target.....	59
Tabel 3.21 Kamus Data Report Komisi Bonus	60
Tabel 3.22 PSPEC Login	60
Tabel 3.23 PSPEC Tambah Karyawan.....	61
Tabel 3.24 PSPEC Ubah Karyawan.....	61
Tabel 3.25 PSPEC Hapus Karyawan.....	62
Tabel 3.26 PSPEC Tambah Penjualan.....	62
Tabel 3.27 PSPEC Ubah Penjualan.....	63
Tabel 3.28 PSPEC Hapus Penjualan.....	63
Tabel 3.29 PSPEC Tambah Target Penjualan.....	64
Tabel 3.30 PSPEC Ubah Target Penjualan	64

Tabel 3.31 PSPEC Hapus Target Penjualan	65
Tabel 3.32 PSPEC Tambah Pelanggan	65
Tabel 3.33 PSPEC Ubah Pelanggan	66
Tabel 3.34 PSPEC Hapus Pelanggan	66
Tabel 3.35 PSPEC Tambah Gaji	67
Tabel 3.36 PSPEC Ubah Gaji	67
Tabel 3.37 PSPEC Hapus Gaji	68
Tabel 3.38 PSPEC Ubah Komisi Bonus	68
Tabel 3.39 PSPEC Tambah Kehadiran Masuk	69
Tabel 3.40 PSPEC Hapus Kehadiran Masuk	69
Tabel 3.41 PSPEC Tambah Kehadiran Pulang	70
Tabel 3.42 PSPEC Hapus Kehadiran Pulang	70
Tabel 3.43 PSPEC Report Kehadiran Masuk	70
Tabel 3.44 Report Kehadiran Pulang	71
Tabel 3.45 Report Pencapaian Target	71
Tabel 3.46 Report Komisi Bonus	72
Tabel 5.1 <i>Blackbox testing form login</i>	89
Tabel 5.2 <i>Blackbox testing form logout</i>	89
Tabel 5.3 <i>Blackbox testing form profil</i>	90
Tabel 5.4 <i>Blackbox testing form ubah profil</i>	90
Tabel 5.5 <i>Blackbox testing form hapus profil</i>	90
Tabel 5.6 <i>Blackbox testing form pelanggan</i>	91
Tabel 5.7 <i>Blackbox testing form ubah pelanggan</i>	91
Tabel 5.8 <i>Blackbox testing form hapus pelanggan</i>	92
Tabel 5.9 <i>Blackbox testing form user</i>	92
Tabel 5.10 <i>Blackbox testing form ubah user</i>	92
Tabel 5.11 <i>Blackbox testing form hapus user</i>	93
Tabel 5.12 <i>Blackbox testing form penjualan</i>	93
Tabel 5.13 <i>Blackbox testing form ubah penjualan</i>	93
Tabel 5.14 <i>Blackbox testing form hapus penjualan</i>	94
Tabel 5.15 <i>Blackbox testing form target penjualan</i>	94
Tabel 5.16 <i>Blackbox testing form ubah target penjualan</i>	94

Tabel 5.17 <i>Blackbox testing form</i> ubah target penjualan	95
Tabel 5.18 <i>Blackbox testing form</i> hapus target penjualan	95
Tabel 5.19 <i>Blackbox testing form</i> kehadiran masuk	95
Tabel 5.20 <i>Blackbox testing form</i> hapus kehadiran pulang	96
Tabel 5.21 <i>Blackbox testing form</i> kehadiran pulang	96
Tabel 5.22 <i>Blackbox testing form</i> hapus kehadiran pulang	97
Tabel 5.23 <i>Blackbox testing form</i> gaji	97
Tabel 5.24 <i>Blackbox testing form</i> ubah gaji	97
Tabel 5.25 <i>Blackbox testing form</i> hapus gaji	98
Tabel 5.26 <i>Blackbox testing form</i> ubah komisi bonus	98
Tabel 5.27 <i>Blackbox testing form report</i> kehadiran masuk	99
Tabel 5.28 <i>Blackbox testing form report</i> kehadiran masuk	99
Tabel 5.29 <i>Blackbox testing form report</i> pencapaian target	99
Tabel 5.30 <i>Blackbox testing form report</i> pencapaian target	100

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Dokumen	Dokumen sumber atau laporan [1, p. 86]
Flowchart		Operasi manual	Operasi manual [1, p. 86]
Flowchart		Terminasi	Operasi mulai dan akhir terminal [1, p. 86]
Flowchart		Percabangan	Keputusan [1, p. 95]
Flowchart		Pengarsipan	File untuk menyimpan dokumen sumber dan laporan [1, p. 86]
Flowchart		Proses	Proses komputer (program yang berjalan) [1, p. 92]
Flowchart		Garis alir dokumen	Garis alir dokumen [1, p. 86]
ERD		Himpunan entitas	Himpunan entitas [2, p. 80]
ERD		Atribut	Atribut [2, p. 80]
ERD		Himpunan relasi	Himpunan relasi [2, p. 80]
ERD		Penghubung	Penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan himpunan entitas dengan atributnya [2, p. 80]
DFD		Proses	Proses [3, p. 199]

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
DFD		<i>Data flow</i>	Aliran data [3, p. 199]
DFD		<i>Data store</i>	Penyimpanan data [3, p. 199]
DFD		Entitas eksternal	Entitas eksternal [3, p. 199]
Kamus data	+	Gabungan	Gabungan dua <i>item</i> data [4, p. 176]
Kamus data	{ }	Pengulangan data	Menunjukkan iterasi data [4, p. 176]
Kamus data	=	Ekuivalen	Terdiri dari [4, p. 177]
Kamus data	[]	Seleksi	Memilih satu dari banyak alternatif [4, p. 177]