

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Bucari.(1999). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Alma, Bucari.(1992). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Annas (2007). *Atribut Produk Iklan Konsumen*. Yang diakses dari <http://insidewinme.blogspot.com/2007/12/atribut-produk-iklan-konsumen.html>
- Annoanthoni.(2008). *Pelayanan dan Kepuasan*. Yang diakses dari <http://one.indoskripsi.com/node/3041>
- Engel, J., Blackwel, R., & Miniard, P.W. (1994). *Penjualan konsumen*, (Edisi ke Enam), Jilid I. (F.X.Budiyanto, Trans). Jakarta: Binarupa Aksara
- Febriyanti, Liliana.(2008). *Pengaruh Atribut Jasa Terhadap Perilaku Siswa Pasca Pembelian Jasa Pendidikan Bahasa Inggris di Eddy Jember*. Yang diakses dari <http://digilib.unej.ac.id/go.php?id=gdlhub-gdl-grey-2008-liyanafebr-1376&PHPSESSID=jgzmgejbfvbfhwmi>
- Ferrinadewi, Erna. (2005). *Atribut Produk yang Dipertimbangkan dalam Pembelian Kosmetik dan Pengaruhnya pada Kepuasan Konsumen di Surabaya*. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. Vol.7.no.2.pp.139-151.
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono,Moh.(2003).*Analsisis Peningkatan Pelayanan Pendidikan Dan Pengajaran Dengan Quality Function Deployment (QFD)*
- Iriani, Yani; Oktarina, Rienna; Lestari, Sri. (2007). *Pengaruh status akreditasi terhadap minat studi mahasiswa di universitas widyatama*.
- Kanaidi .(2009). *Dimensi Kualitas Jasa Express Mail Service (EMS) PT Pos Indonesia* yang dikutip dari <http://ken-servqual.blogspot.com/2009/06/kualitas-pelayanan-servqual.html>
- Kotler, Philip. (2000). *Manajemen Pemasaran*. (bagian 2, Edisi Milenium). Jakarta: PT.Prenhallindo

- Kotler, Philip & Armstrong, Garry. (1999). *Prinsip-prinsip Pemasaran* Jilid 2. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip & Armstrong, Gary. (2004). *Prinsip-prinsip Pemasaran* Jilid 2. Jakarta: Erlangga
- Latansa majalah. (2008) *Evaluasi Pendidikan Indonesia; Kekhawatiran Masa Depan Bangsa*. Yang diakses dari http://www.majalah-latansa.com/2008/11/evaluasi-pendidikan-indonesia_11.html
- lapitan@irf.kiev.ua. (2001). *All rights reserved. In-service Education* yang diakses dari http://www.education.gov.ua/pls/edu/docs/common/postgraduate_eng.html
- Lovelock, C., and Wright, L. (2002). *Pemasaran Jasa*. (Budijanto). Jakarta: PT.Gramedia
- Magdalena, Nonie. (2003). *Analisis Pengaruh Situasi, Produk, Individu pada Perilaku Membeli dan Mengonsumsi Makanan Ringan*. Program Pascasarjana. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. Tidak Dipublikasikan.
- Mustofa, arif. (2009). *Persaingan Humas Perguruan Tinggi Negeri (PTN) Dengan Perguruan Tinggi Swasta (PTS)*. Yang diakses dari <http://ariefmustofa.blogspot.com/2009/05/persaingan-humas-perguruan-tinggi.html>
- Peter, Paul, J & Olson, Jerry. C (1999). *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Edisi 4. Jakarta: Erlangga
- Santoso, Gempur. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher
- Schiffman, Leon G. & Leslie Lazar Kanuk. (2000). “ *Consumer Behavior*” 7th Edition. United States: Prentice Hall
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis* Buku 2. Edisi 4. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Sudrajat. (2009). *Jurnal Manajemen, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bahan Kuliah*
- Sunarja, Ferawati. (2009). *Pengaruh Atribut Produk Terhadap Kepuasan Konsumen*. (Studi Kasus: Produk Multivitamin), Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha
- Supranto, J. (2000). *Statistik: Teori dan Aplikasi*. Edisi ke Enam. Jakarta: Erlangga
- Tawi, Mirzal. (2008). Yang diakses dari <http://syehaceh.wordpress.com>
- Tjiptono, Fandy. (2004). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta : Andi Offset

Ulfah, Fitria. (2005). *Analisis kepuasan konsumen lembaga pendidikan sekolah alam ciganjur*.

Winardi. (1989). *Pengantar Tentang Teori Sistem dan Analisis Sistem*. Bandung: Mandar Maju.

www.concern.net

www.pts.ac.id,

Yunianto Tri Atmojo. 2007. *Jurnal Mengukur Kepuasan Pelanggan*.www.wordpress.com.

Dinas pendidikan dan olahraga. (2006). Yang diakses dari <http://disdikpora.baliprov.go.id/2006/pemuda-dan-olah-raga/>.2006