

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, Komang, *et al.*, (2008). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Boehman, Joseph (2006). Affective, Continuance, and Normative Commitment Among Student Affairs Professionals. Dissertation of Graduate Faculty of North Carolina State University. Diakses dari www.google.com tanggal 16 Maret 2009.
- Danim, Sudarwan. (2008). *Kinerja Staf dan Organisasi. Perspektif pendidikan, pelatihan, pengembangan, dan Kewidyaiswaraan Berbasis Kinerja*. Bandung: CV Pustaka setia.
- Goris, Jose R. (2007). Effects of satisfaction with communication on the relationship between individual-job congruence and job performance/satisfaction, *Journal of Management Development*, Vol. 26 No. 8, pp. 737-752.
- Hariandja, M. T. E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Pengadaan, pengembangan, pengkompensasian, dan peningkatan produktivitas pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, Malayu. S. P. (1987). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Ed ke-3 Jakarta: CV Haji Masagung.
- Jogiyanto. (2007). *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPF.
- Johlke, M. C., & Duhan, D. F. (2000). Supervisor Communication Practices and Service Employee Job Outcomes, *Journal of Service Research*, Vol. 3 No. 2, pp 154-165.
- Mangkunegara, A. P., (2000). *Manajemen Sumber Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Martoyo, Susilo (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed ke-4. Yogyakarta: BPF-Yogyakarta.
- Miles, E. W., *et al.*, (2006). Job level as a systemic variable in predicting the relationship between supervisory communication and job satisfaction, *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 69:277-292.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2006). *Komunikasi Organisasi, Strategi meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Panggabean, Mutiara S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia.

- Panggabean, Mutiara S. (2006). Hubungan di Antara Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi, *Jurnal Manajemen Sumber daya Manusia & Organisasi*, Vol.1 No.1.
- Penley, Larry E. (1985). Studying Interpersonal Communication in Organizations: a Leadership Application, *Academy of Management Journal*, 28:309-326.
- Pragita, Prila (2008). Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan: Studi Empiris pada Profesi Polisi Wanita di kantor Polwiltabes Bandung. Skripsi Program Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha. Tidak untuk dipublikasikan.
- Purwanto, Djoko (2006). *Komunikasi Bisnis*. Ed ke-3. Jakarta: Erlangga.
- Putti, J. M., Aryee, Samuel and Phua, Joseph (1990). Communication Relationship Satisfaction and Organizational Commitment, *Group & Organization Studies*, Vol. 15 No. 1, pp 44-52.
- Riorini, S.V., & Yuniasri, Satriani. (2006). Pengaruh *Organizational Commitment* Terhadap Service *Quality* Pada *Banking Call Centries*. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol.1 No.1.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia.
- Roberts, K. H., & O'Reilly, C.A., III. (1979). Some Correlations of Communication Roles in organizations, *Academy of Management Journal (pre-1986)*, California: University of California, Berkeley.
- Santosa, The Elisabeth Cintya. (2006). *Analisis Hubungan Faktor-Faktor Pembelajaran dan Pengembangan dengan Persepsi Job Content Plateauing. Studi Empiris pada Dosen-dosen Tetap di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Laporan Riset*. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha, Tidak dipublikasikan.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Yohyakarta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Thoha, Mifta (2003). *Perilaku Organisasi: konsep dasar dan aplikasinya* Ed ke-1. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Towner, Lesley (2002). *Mengelola Stres Pekerja* . Jakarta: PT Elex Komputido Kelompok Gramedia.
- Umar, Husein (1999). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Vuuren, Mark Van, De Jong, M.D.T. and Seydel, E.R. (2007). Direct and indirect effects of supervisor communication on organizational commitment, *Corporate Communication: An International Journal*, Vol. 12 No 2, pp. 116-128.