

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan di antaranya sbb:

1. Tingkat kepuasan kerja pegawai pada bagian distribusi *Cleine Baby Shop and Accessories* atas pekerjaannya cukup tinggi dan hal ini dapat dilihat pada tabel 4.6 dimana terdapat dengan jelas mayoritas dari pegawai memberi tanggapan positif atas pekerjaannya.
2. Tingkat kinerja karyawan pada bagian distribusi *Cleine Baby Shop and Accessories* dikatakan baik karena karyawan:
 1. Melaksanakan pekerjaan sesuai target yang ditentukan perusahaan.
 2. Mengikuti perintah yang diberikan pimpinan.
 3. Memberikan saran-saran yang dapat digunakan oleh perusahaan.
 4. Memberikan hasil pekerjaan yang berdampak positif bagi perusahaan.
 5. Tidak pernah menimbulkan masalah/kesalahan di dalam bekerja.

6. Mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu atau melebihi target.
7. Selalu taat terhadap peraturan yang ada.
8. Mempunyai kemampuan menggunakan kesempatan yang diberikan perusahaan untuk memberikan saran-saran untuk pengembangan perusahaan.
9. Mampu bekerja sama dengan rekan kerja.
10. Mempunyai kemampuan mengambil keputusan dalam situasi yang berubah mampu menyelesaikan masalah.
11. Mempunyai kemampuan menggunakan fasilitas yang diberikan perusahaan secara efektif.
12. Kepuasan kerja mempunyai hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan dan hal ini ditunjukkan dengan derajat korelasi berdasarkan perhitungan Rank Spearman. Pada korelasi antara Kepuasan Kerja dengan kinerja karyawan sebesar 0,800 menunjukkan hubungan yang positif, searah, dan kuat, signifikan pada $0,000 < 0,005$. Sedangkan melalui perhitungan koefisien determinasi didapatkan kepuasan kerja pegawai terhadap pekerjaannya mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 64,00% dan sisanya 36,00% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain selain Kepuasan Kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan berbagai penemuan dan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat bagi *Cleine Baby Shop and Accessories* sebagai objek penelitian, yang diantaranya sbb:

1. Melalui wawancara penulis dengan komisaris di *Cleine Baby Shop and Accessories* diperoleh informasi bahwa komisaris merasa puas dengan kinerja karyawan. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan saran kepada perusahaan agar perusahaan terus mempertahankannya, sehingga karyawan dapat terus memberikan prestasi/kinerjanya yang terbaik pula untuk perusahaan.
2. Karyawan *Cleine Baby Shop and Accessories* selalu memberikan respon yang baik terhadap kepuasan mereka mengenai kebijakan perusahaan, perhatian atasan yang memperhatikan keluhan dan masukan pegawai, pekerjaan, sehingga membuat mereka tidak jenuh, loyalitas mereka di tempat bekerja, meskipun ada lowongan kerja di perusahaan lain, imbalan yang diberikan perusahaan memenuhi kebutuhan, gaji yang diterima telah sesuai dengan kerja keras yang dilakukan. Walaupun demikian, perusahaan perlu memperhatikan beberapa karyawan yang lagi jenuh

dengan pekerjaan, imbalan yang tidak memadai, dan karyawan yang akan pindah ke perusahaan lain.

3. Karyawan *Cleine Baby Shop and Accessories* selalu memberikan respon yang baik terhadap kinerja mereka ditandai dengan saran-saran yang diberikan dapat digunakan perusahaan, hasil pekerjaan berdampak positif bagi perusahaan, mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu atau melebihi target, kemampuan menggunakan kesempatan yang diberikan perusahaan untuk memberikan saran-saran untuk pengembangan perusahaan, mampu bekerja sama dengan rekan kerja. Saran penulis, agar perusahaan perlu memperhatikan karyawan yang tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu dan juga perlu memperhatikan karyawan yang tidak bisa bekerja sama dengan rekan sekerja.
4. Dari hasil perolehan menunjukkan bahwa sebagian besar (64%) kepuasan kerja dipengaruhi oleh kinerja. Penulis ingin memberikan saran agar *Cleine Baby Shop and Accessories* tetap memperhatikan kepuasan kerja para karyawannya dalam meningkatkan kinerja para karyawannya di *Cleine Baby Shop and Accessories*.