

ABSTRACT

This study aims to determine the existence of Effect of Job Satisfaction to Employee Performance. Problems in this research is “Whether there is effect of job satisfaction to employee performance in Cleine Baby Shop and Accesories?” .Hypothesis problem is “Job Satisfaction has a positive and significance relationship with employee performance at Cleine Baby Shop and Accesories”.

Target population is 100 employee at Cleine Baby Shop and Accesories. There is no sampling because population target is 100 employee distribution worker that is why all existing population will be studied. Data were collected through interview and questionnaire. Variables are measured using Likert Scale. Data processing using SPSS ver.17.00 and test the hypothesis with Spearman Corelation Analysis.

Research results showing there is positive and significance relation between Job satisfaction with Employee Performance where the variable of job satisfaction explain the variable variety of employee performance is 49,42% and others (31,58%) determined by other factor

Keyword: Job Satisfaction, Employee Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah “Apakah kepuasan kerja ada pengaruhnya dengan Kinerja Karyawan di *Cleine Baby Shop and Accessories*?”. Hipotesis dari permasalahan adalah “Kepuasan kerja mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan Kinerja Karyawan *Cleine Baby Shop and Accessories*”.

Populasi sasaran adalah karyawan di *Cleine Baby Shop and Accessories* berjumlah 100 orang karyawan. Tidak menggunakan teknik pengambilan sampel karena populasi yang diteliti sebanyak 100 orang karyawan tenaga distribusi maka ke semua populasi yang ada akan diteliti semuanya. Data dikumpulkan melalui wawancara dan menggunakan kuesioner. Variabel yang diukur menggunakan skala likert. Pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS versi 17.00 dan pengujian hipotesis dengan analisis Korelasi Spearman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan dimana tingkat kemampuan variabel kepuasan kerja dalam menerangkan keragaman variabel kinerja karyawan sebesar 49,42% dan lainnya (31,58%) ditentukan faktor lain.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7

2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.3 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Riset Terdahulu.....	42
2.4 Pengembangan Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Sejarah Perusahaan	44
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas Perusahaan (<i>“JobDescription”</i>).....	46
3.4 Objek Penelitian.....	48
3.5 Operasionalisasi Variabel	49
3.6 Populasi dan Sampel.....	55
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.8 Pengukuran Variabel dan Rancangan Pembuktian Hipotesis	60
3.9 Teknik Pengolahan Data dan Uji Instrumen Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Gambaran Umum Responden.....	67
4.2. Uji Deskriptif	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan	82

5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS(<i>CURRICULUM VITAE</i>)	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Faktor Penentu Kepuasan Kerja 26
Gambar 2.2	Faktor Penentu Kepuasan Kerja 27
Gambar 2.3	Tipe Survei Kepuasan Kerja Objektif..... 30
Gambar 2.4	Tipe Survei Kepuasan Kerja Deskriptif..... 30
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran 41
Gambar 2.7	Model Penelitian 43
Gambar 3.1	Struktur Organisasi 46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Kepuasan dan Pergantian..... 35
Tabel 2.2	Respon Ketidakpuasan..... 37
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel 52
Tabel 3.2	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja 30 Responden..... 64
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan 30 Responden..... 65
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas..... 66
Tabel 4.1	Rangkuman Deskriptif Kepuasan Kerja 100 Responden 76
Tabel 4.7	Rangkuman Deskriptif Kinerja Karyawan 100 Responden..... 78

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 68
Grafik 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 69
Grafik 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 70
Grafik 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 71
Grafik 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan 72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian 88
Lampiran B	Tabulasi Penelitian 30 Responden dan 100 Responden 92