

**GAMBARAN PENGARUH PELAKSANAAN
INDIKATOR PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI
PUSKESMAS DTP PANGANDARAN
KABUPATEN CIAMIS
TAHUN 2003**

KARYA TULIS ILMIAH

**Karya Tulis Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran**

**ASRI TRESNAWATI
9910145**



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2004**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, penulis telah dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “ Gambaran Pengaruh Pelaksanaan Indikator Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas DTP Pangandaran Kabupaten Ciamis Tahun 2003”.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana Kedokteran.

Dengan telah selesainya Karya Tulis ini diharapkan hasilnya menjadi bahan masukan yang berguna untuk peningkatan pelayanan di bagian rawat inap Puskesmas DTP Pangandaran khususnya dan peningkatan kesehatan masyarakat umumnya.

Sehubungan dengan hal termaksud diatas, penulis merasa berterima kasih atas jasa dan pengorbanan Felix Kasim, dr. M. Kes, sebagai pembimbing, Iwan Budiman dr.Dr,MS, AIF atas segala dukungannya dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini dan I.Gunawan,dr sekeluarga yang telah mendukung penulis selama penelitian berlangsung. Demikian juga halnya kepada teman-teman senasib seperjuangan yang telah dengan tulus membantu penyelesaian tulisan ini, diantaranya Odil, Yuly, Toto, Septi, Raharti, Arin, Lia, Tessa dan Sony. Serta teman-teman yang senantiasa membantu dengan penuh keikhlasan yaitu Yadi, Nia, Khrisna, Eci, Andri, Erly, Ipeh, Dicky dan Adit, wajar kiranya penulis mengucapkan rasa terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua penulis dan seluruh keluarga yang telah mendukung penyelesaian tugas Karya Tulis ini. Kepada Pimpinan Puskesmas DTP Pangandaran beserta staff yang telah membantu penyelesaian tugas Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu mendapat imbalan yang sesuai dengan amal perbuatannya. Amin.

Bandung, Januari 2004

Penulis