

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah pembuatan tugas akhir, perumusan masalah, tujuan pembahasan dari pembuatan tugas akhir, ruang lingkup kajian, sumber data yang didapat guna menyusun tugas akhir beserta sistematika penyajian tugas akhir. Pada BAB 1 ini akan terlihat poin-poin apa saja yang dijadikan acuan untuk menyusun tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi pada saat ini telah memacu setiap instansi untuk lebih memanfaatkan dan memaksimalkan fungsi dari setiap kemajuan teknologi tersebut. Salah satu kemajuan teknologi tersebut yaitu dengan semakin berkembangnya sistem yang terkomputerisasi. Hampir semua pekerjaan yang dapat ditangani dengan komputer telah digantikan oleh komputer pada saat ini. Pada saat ini banyak toko-toko yang melakukan transaksi jual beli mereka secara terkomputerisasi. Pau Elektronik merupakan salah satu toko yang melayani servis kerusakan maupun penjualan alat-alat elektronik seperti televisi, *dvd player*, kipas angin, AC dan *sound system*.

Pau Elektronik selalu berupaya meningkatkan volume penjualan dari setiap barang yang dijualnya. Seiring berkembangnya usaha, toko ini pun mulai mengalami kesulitan di dalam mengatur arsip-arsip dari penjualan dan pembelian dikarenakan masih menjalankan proses bisnisnya secara manual dan belum terkomputerisasi. Pengawasan terhadap ketersediaan barang pun terkadang selalu mengalami hambatan, yang nantinya dapat menghambat kemajuan dari usaha yang dijalankan.

Pau Elektronik juga mengalami kesulitan di dalam mengelola data-data servis yang ada di tokonya. Arsip-arsip yang masih berupa nota-nota manual terkadang sangat sulit untuk di sortir dan ditemukan apabila dibutuhkan kedepannya guna melayani kepuasan pelanggan.

Pau Elektronik membutuhkan suatu aplikasi yang secara khusus dapat membantu menjalankan proses bisnisnya, baik dalam proses penjualan barang, pembelian barang, pengelolaan stok barang maupun pengelolaan data servis. Tidak hanya itu, dibutuhkan juga suatu aplikasi yang dapat membantu memberikan informasi mengenai barang-barang apa saja yang patut ditambah stoknya dikarenakan tingginya jumlah barang yang terjual namun dengan sedikit stok agar kedepannya penumpukan barang maupun kosongnya stok barang dapat diminimalisir.

Pau Elektronik juga membutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu mengirimkan informasi mengenai barang apa saja yang terjual setiap harinya ke pemilik toko. Sehingga pemilik toko dapat mengetahui omset hariannya secara aktual. Tidak hanya itu saja, dibutuhkan juga suatu aplikasi yang nantinya dapat mengirimkan informasi ke pelanggan mengenai barang yang telah selesai diperbaiki ke email pelanggan. Berdasarkan permasalahan yang terjadi, penulis mengambil judul skripsi “Aplikasi Rekomendasi Pembelian Barang Dan Pengelolaan Data Servis Pada Pau Elektronik”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada bagian 1.1, dapat dirumuskan beberapa pokok permasalahan yang akan dianalisis serta dikaji, yaitu:

1. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat mengelola data penjualan, pembelian, data stok barang maupun data servis di Pau Elektronik?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat membantu proses pengambilan keputusan untuk merekomendasikan barang apa saja yang patut dibeli pada saat melakukan pembelian di Pau Elektronik?
3. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat membantu menampilkan dan mengirimkan *report* ke email pemilik toko setiap transaksi penjualan maupun pembelian di Pau Elektronik?

4. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat membantu mengirimkan informasi mengenai barang yang telah selesai diperbaiki ke email pelanggan Pau Elektronik?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, dapat diarahkan tujuan pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan aplikasi yang dapat membantu dalam hal mengelola data penjualan, pembelian, data stok barang maupun data servis di Pau Elektronik.
2. Membangun aplikasi yang dapat membantu proses pengambilan keputusan untuk merekomendasikan barang apa saja yang patut dibeli pada saat melakukan pembelian di Pau Elektronik.
3. Membangun aplikasi yang dapat membantu menampilkan dan mengirimkan *report* ke email pemilik toko setiap transaksi penjualan maupun pembelian di Pau Elektronik.
4. Membangun aplikasi yang dapat membantu mengirimkan informasi mengenai barang yang telah selesai diperbaiki ke email pelanggan Pau Elektronik.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan tujuan pembahasan yang telah dibuat, aspek-aspek yang akan menjadi tolak ukur dalam pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dihasilkan adalah aplikasi berbasis *web* dengan bahasa pemrograman PHP.
2. Aplikasi yang dihasilkan adalah aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode *Fuzzy Logic*.
3. Aplikasi ini hanya akan diimplementasikan di Pau Elektronik.
4. Aplikasi yang dibuat mencakup proses pengelolaan data penjualan, pembelian, data stok barang dan data servis di Pau Elektronik.

5. Aplikasi ini membantu proses pengambilan keputusan untuk merekomendasikan barang apa saja yang patut dibeli pada saat melakukan pembelian di Pau Elektronik.
6. Aplikasi ini menampilkan dan mengirimkan *report* ke email pemilik toko setiap transaksi penjualan maupun pembelian di Pau Elektronik.
7. Aplikasi ini membantu mengirimkan informasi mengenai barang yang telah selesai diperbaiki ke email pelanggan Pau Elektronik.

Perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah:

1. Sistem operasi Microsoft Windows XP.
2. Macromedia Dreamweaver 8.
3. Basis data MySQL dengan phpMyAdmin pada XAMPP.
4. Web server Apache dengan XAMPP.

Adapun spesifikasi perangkat keras yang direkomendasikan adalah sebagai berikut :

1. Prosesor Pentium 4 1.7 GHz.
2. Motherboard Standart 478.
3. RAM DDR2 1GB.
4. Harddisk 40 GB.
5. CD-ROM.
6. LAN card D-Link Ethernet 1 Port UTP, 32 bit.
7. Keyboard.
8. Mouse.
9. Monitor 14" Digital.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang diperoleh dibagi menjadi dua kategori. Sumber data primer berasal dari Pau Elektronik tentang proses bisnisnya dan informasi yang dibutuhkan untuk membuat aplikasi ini. Sedangkan sumber data

sekunder meliputi buku penunjang, referensi, sumber informasi tertulis, dosen pembimbing, dan situs-situs di internet.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1 Pendahuluan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian laporan.

BAB 2 Kajian Teori membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan pembangunan sistem dan yang digunakan untuk mendukung pembangunan sistem yang ada.

BAB 3 Analisis dan Rancangan Sistem membahas mengenai analisis proses bisnis, kebutuhan sistem, perancangan sistem, DFD, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

BAB 4 Hasil Penelitian membahas mengenai perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *user interface design*.

BAB 5 Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian membahas mengenai pengujian sistem dan testing yang dilakukan.

BAB 6 Simpulan dan Saran membahas mengenai kesimpulan dan kata-kata penutup dalam laporan tugas akhir.