

## **BAB V PENUTUP**

### **1.1 Simpulan**

Penelitian ini secara empiris menindaklanjuti penelitian yang dilakukan oleh Pasewalk dan Viator (2006) dengan sampel yang berbeda. Penelitian ini dimaksudkan untuk membuktikan pengaruh *work-family conflict* terhadap kepuasan kerja Polisi Wanita. Menurut hasil penelitian yang telah dilakukan, hasil analisisnya tidak konsisten atau bertolak belakang dengan hasil penelitian Pasewalk dan Viator (2006).

Semua hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini (hipotesis 1,2,3 dan 4) menyatakan bahwa *work-family conflict* (*work interfering with family* dan *family interfering with work*) tidak berhubungan dan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian yang sebelumnya dilakukan oleh Balmfort dan Gardner (2006).

### **1.2 Implikasi Penelitian**

Berdasarkan berbagai penemuan dan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang kiranya dapat memberikan manfaat bagi organisasi Kepolisian sebagai sampel penelitian ini.

1. Hasil penelitian ini dapat menjadi sumber informasi bagi pihak kepolisian sebagai sampel dalam penelitian ini, dalam memahami serta mengelola tingkat kepuasan kerja karyawan yang seimbang dalam hubungannya dengan adanya *work-family conflict* di masa sekarang dan di masa yang akan datang. Hal tersebut juga dapat membantu pihak kepolisian apabila ingin meningkatkan kepuasan kerja.

2. Meskipun tidak terdapat hubungan antara *work-family conflict* dengan kepuasan kerja, namun demikian hal tersebut diharapkan dapat menggugah pihak manajemen maupun anggota organisasinya untuk mengevaluasi kondisi sebenarnya yang terjadi.
3. Bagi para aparat kepolisian, hendaknya dapat mengelola *Work-family conflict* seminimal mungkin, mengingat tugas dan tanggung jawabnya untuk mengabdikan kepada negara.

### **1.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang**

Penelitian ini memberikan beberapa pemikiran untuk mengembangkan pengetahuan dan juga terdapat beberapa keterbatasan dan saran yang perlu diperhatikan pada penelitian mendatang/*future research*.

1. Pada penelitian ini responden yang digunakan adalah anggota kepolisian (Polisi Wanita) yang terikat oleh sumpah sebagai abdi negara, di mana anggota kepolisian tidak boleh mengeluh pada kondisi apapun, untuk itu pada penelitian mendatang sebaiknya responden yang digunakan adalah responden yang tidak masuk dalam lembaga pemerintahan (perusahaan swasta, misalnya pada profesi Pilot, dll).
2. Jumlah responden dalam penelitian ini relatif sedikit (N=56), sehingga kurang mewakili populasi yang ada. Untuk mendukung penelitian selanjutnya dalam mendapatkan sampel yang lebih representatif, diperlukan jumlah responden yang lebih besar, misalnya 200 responden.
3. Penelitian ini hanya menggunakan daerah penelitian terbatas, di mana penelitian hanya menggunakan satu kantor saja untuk mewakili wilayah Bandung. Untuk

penelitian selanjutnya disarankan untuk lebih memperluas jangkauan wilayah penelitian, misalnya beberapa (lebih dari 2) kantor di wilayahnya agar dapat mewakili suatu daerah yang diteliti.

4. Penelitian ini belum mampu menggambarkan fenomena *work-family conflict* dengan jelas karena keterbatasan metode yang digunakan. Untuk penelitian serupa, disarankan perlunya *longitudinal study*. Hal tersebut perlu dilakukan berdasarkan adanya perbedaan hasil penelitian mengenai topik yang sama yaitu *work-family conflict*. Dengan digunakannya metode *longitudinal study*, akan memungkinkan peneliti untuk membandingkan kondisi yang dialami seseorang pada masa pra konflik, saat konflik terjadi, dan pasca konflik.
5. *Work-family conflict* dapat dihubungkan atau berpengaruh juga terhadap keinginan keluar (*Turnover Intention*), Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship behaviour*. Oleh karena itu diperlukan penelitian-penelitian lanjutan agar penelitian ini berlanjut.
6. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan lain yang mungkin saja terjadi dan dapat mempengaruhi hasil temuan. Oleh karena itu, agar diperoleh hasil yang layak, diperlukan hasil penelitian yang sejenis untuk dapat mendukung penelitian selanjutnya.