

ABSTRACT

The change of labour demography as increases with greater number of woman amount to be at work and dual career have increased dependency relationship among work and family and potential for conflict between demands of work and family. The difference responsibilities among man and woman because of traditional woman role that still to take the biggest responsibilities to looks after her child.

Conflict between demands of work and family its called with work-family conflict. Work-family conflict can be define as a type of inter role conflict wherein some responsibilities from the work and family domains are not compatible and have a negative influence on an employee's work situation. There be two dimensions of work-family conflict, which is work interfering with family (WIF) and family interfering with work (FIW). Employees who feel and ever been experiences on work-family conflict will react through their attitudes to work and family. This reaction represent consequences from incidence of work-family conflict which can direct impacted on her satisfaction of work.

This study will investigate how are relationship and influence between work family conflict and job satisfaction. The sample research are Police Force, there are Police Woman at Polwiltabes Bandung's office. The examination utilizes with simple regression analysis. The result showed that there is no negative significant relation between work-family conflict and job satisfaction.

Keyword: Work-family conflict, Work interfering with family (WIF), Family interfering with work (FIW) and Job satisfaction.

ABSTRAK

Perubahan demografi tenaga kerja seperti peningkatan jumlah wanita bekerja dan pasangan yang keduanya bekerja telah meningkatkan hubungan ketergantungan antara pekerjaan dan keluarga serta mendorong timbulnya konflik antara tuntutan pekerjaan dan keluarga. Perbedaan tanggung jawab disebabkan oleh peranan wanita secara tradisional yang masih mengambil tanggung jawab terbesar untuk menjaga anak.

Konflik antara tuntutan pekerjaan dan tuntutan keluarga tersebut, biasa disebut dengan *Work-family conflict*. *Work-family conflict* dapat didefinisikan tipe konflik peran di mana tanggung jawab dari pekerjaan dan keluarga saling berbenturan dan mempunyai pengaruh negatif pada situasi pekerjaan karyawan. Terdapat dua dimensi *work-family conflict*, yaitu *work interfering with family* (WIF) dan *family interfering with work* (FIW). Karyawan yang mengalami *work-family conflict* akan bereaksi melalui sikapnya terhadap pekerjaan maupun keluarga. Reaksi ini merupakan konsekuensi dari timbulnya *work-family conflict* yang berdampak langsung pada kepuasan kerjanya.

Penelitian ini menguji hubungan dan pengaruh antara *work-family conflict* dengan kepuasan kerja. Sampel penelitian ini adalah anggota kepolisian yaitu Polisi Wanita di Kantor Polwiltabes Bandung. Pengujian menggunakan analisis regresi sederhana dan hasilnya menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan dan pengaruh yang signifikan antara *work-family conflict* dengan kepuasan kerja.

Kata-kata Kunci : *Work-family conflict*, *Work interfering with family* (WIF), *Family interfering with work* (FIW) dan Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS	11
2.1 <i>Work family conflict</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Work family conflict</i>	9
2.1.2 Faktor Penyebab Timbulnya <i>Work family conflict</i>	12
2.1.3 Jenis-jenis <i>Work family conflict</i>	13
2.1.4 Dimensi <i>Work family conflict</i>	13
2.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	15

2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3	Variabel-variabel Yang berhubungan Dengan Kepuasan Kerja.....	19
2.2.4	Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	20
2.3	Hubungan <i>work-family conflict</i> Dengan Kepuasan Kerja.....	21
2.4	Pengaruh <i>work-family conflict</i> Dengan Kepuasan Kerja.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1	Sampel.....	25
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.3	Metoda Pengumpulan Data.....	25
3.3.1	Survei.....	25
3.3.2	Studi Literatur.....	26
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
3.4.1	Data Demografi.....	26
3.4.2	Pengukuran Variabel.....	27
3.4.2.1	WIF.....	27
3.4.2.2	FIW.....	27
3.4.2.3	Kepuasan Kerja.....	27
3.5	Uji Validitas, Reliabilitas dan <i>Outliers</i>	28
3.5.1	Pengujian Validitas.....	28
3.5.2	Pengujian Reliabilitas.....	28
3.5.3	Uji <i>Outliers</i>	29
3.6	Alat Analisis.....	30
BAB IV	ANALISIS DATA.....	31
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	31
4.2	Uji Validitas, Reliabilitas, dan <i>Outliers</i>	33
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	33
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	35

4.2.3	Hasil Uji <i>Outliers</i>	37
4.3	Uji Hipotesis.....	38
4.3.1	Pengujian Hubungan dan Pengaruh <i>Work-family conflict</i> dengan Kepuasan Kerja.....	38
4.4	Pembahasan Hasil.....	42
4.4.1	Hasil Analisis <i>Work-family conflict</i> dengan Kepuasan Kerja.....	42
BAB V	PENUTUP	46
5.1	Simpulan.....	46
5.2	Implikasi Penelitian.....	46
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang.....	47
	DAFTAR PUSTAKA	50
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pengaruh <i>Work-family conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	6

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Bukti Penelitian Sebelumnya.....	6
Tabel II.1 Ringkasan Hipotesis.....	24
Tabel III.1 <i>Questioning Scoring</i>	26
Tabel IV.1 Hasil Pembagian dan Pengambilan Kuesioner.....	31
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Demografis Responden (N=56).....	32
Tabel IV.3 <i>Factor Loading</i> Untuk Setiap Butir Instrumen dan Konstruk dengan Analisis Faktor.....	34
Tabel IV.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Untuk Tiap Konstruk.....	35
Tabel IV.5 Keseluruhan Uji Reliabilitas Dengan Koefisien <i>Cronbachs Alpha</i>	36
Tabel IV.6 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Untuk Tiap Konstruk.....	37
Tabel IV.7 Hasil Uji <i>Outliers</i>	38
Tabel IV.8 Hasil Uji Regresi Linear.....	40
Tabel IV.9 Ringkasan Hasil Pengujian.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Regresi

Lampiran 2 Kuesioner