

ABSTRAK

PT. X merupakan salah satu perusahaan tekstil yang bergerak dalam bidang pembuatan benang menjadi kain. Untuk mempertahankan citranya di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat maka PT. X selalu berusaha menghasilkan produk yang berkualitas untuk dijual pada konsumen. Untuk menjaga konsistensi kualitas produk yang dijual agar sesuai dengan apa yang diinginkan konsumen maka diperlukan suatu tindakan pengendalian kualitas terhadap proses produksi yang selama ini berjalan di perusahaan. Selama ini pengendalian kualitas hanya dilakukan dengan inspeksi pada kualitas bahan baku, proses produksi dan hasil produksi serta perusahaan juga menetapkan standar produk cacat sebesar 2% dalam setiap produksinya.

Namun pada kenyataannya ketika proses produksi kain dilakukan masih terdapat hal-hal yang menyebabkan produk menjadi cacat yang melebihi standar 2%. Permasalahan kualitas seperti ini apabila tidak segera ditanggulangi maka akan memberikan kerugian yang cukup besar bagi perusahaan.

Pengendalian kualitas yang diusulkan terhadap PT. X menggunakan metode SQC (pengendalian kualitas secara statistika). Pengendalian kualitas terhadap hasil produksi dilakukan dengan cara membuat peta kendali u yang dilengkapi dengan diagram pareto dan diagram sebab-akibat. Dengan membuat peta kendali u, perusahaan dapat mengetahui penyimpangan-penyimpangan yang terjadi selama proses produksi.

Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah pada jenis cacat yang berada pada 70%-80%, yaitu cacat bolong pinggir dan kusut kain. Dari analisis menggunakan diagram sebab-akibat dapat diketahui juga faktor penyebab kerusakan yang utama adalah faktor tenaga kerja, mesin, metode, material dan lingkungan sehingga perusahaan dapat segera mengambil tindakan pencegahan dan perbaikan untuk mengurangi jumlah produk cacat.

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	13
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.8 Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II Tinjauan Pustaka.....	17
2.1 Manajemen Operasi.....	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	17
2.2 Tanggung Jawab Manajemen Operasi.....	18
2.3 Pengertian Kualitas.....	20
2.3.1 Pengertian Kualitas.....	20
2.3.2 Pengendalian Kualitas.....	21

2.4	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	22
2.5	Tahap Pengendalian Kualitas.....	23
2.6	Biaya Kualitas.....	24
2.7	Dimensi Kualitas.....	26
2.8	Faktor yang Pengaruhi Kualitas.....	28
2.9	Pengendalian Kualitas Secara Statistika.....	29
2.10	Jenis Metode Pengendalian Kualitas Secara Statistika.....	30
2.11	Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas.....	32
BAB III	Obyek Penelitian.....	41
3.1	Sejarah Perusahaan.....	41
3.2	Struktur Organisasi.....	42
3.3	Jenis Produk yang Dijual.....	48
3.4	Kegiatan Pengendalian Kualitas Perusahaan.....	48
3.4.1	Pengendalian Kualitas Terhadap Bahan Baku.....	49
3.4.2	Pengendalian Kualitas Terhadap Proses Produksi.....	50
3.4.3	Pengendalian Kualitas Terhadap Produk Jadi.....	52
3.5	Proses Produksi.....	54
BAB IV	Analisis Pembahasan.....	58
4.1	Data Produksi dan Jenis Cacat Kain Rayon Spandex 5%.....	58
4.2	Uji Keseragaman Data.....	60
4.3	Peta Kendali u.....	61
4.4	Uji Kecukupan Data.....	72
4.5	Diagram Pareto.....	73

4.6	Faktor Penyebab Potensial Cacat.....	76
4.6.1	Kusut.....	77
4.6.2	Bolong Pinggir.....	80
4.6.3	Warna Belang.....	83
BAB V	Kesimpulan dan Saran.....	89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Produk dan Jumlah Cacat.....	3
1.2	Data Produksi Tiap Jenis Kain.....	5
1.3	Data Persentase Cacat Tiap Jenis Kain.....	5
4.1	Data Produksi dan Jenis Cacat Kain.....	59
4.2	Hasil Perhitungan Batas Kendali.....	61
4.3	Data Produksi dan Jenis Cacat Kain.....	64
4.4	Hasil Perhitungan Batas Kendali Revisi.....	66
4.5	Data Produksi dan Jenis Cacat Kain.....	68
4.6	Hasil Perhitungan Batas Kendali Revisi Kedua...	70
4.7	Jumlah Produk Cacat.....	74
4.8	Urutan Jenis Cacat yang Paling Dominan.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pikiran.....	12
3.1 Struktur Organisasi PT. X.....	42
3.2 Peta Proses Produksi PT. X.....	57
4.1 Peta Kendali u.....	63
4.2 Peta Kendali u Revisi.....	67
4.3 Peta Kendali u Revisi Kedua.....	71
4.4 Diagram Pareto.....	75
4.5 <i>Fishbone Chart</i> (F.C) Untuk Jenis Cacat Kusut.....	79
4.6 <i>F.C</i> Untuk Jenis Cacat Bolong Pinggir.....	82
4.7 <i>F.C</i> Untuk Jenis Cacat Warna Kain Belang.....	85