

The Effect of Political Organization On The Organization Commitment, Job Satisfaction, Job Performance and Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Abstract

Politic is a life reality in an organization. Political organization is a social reality that must be faced by the member of organization it self where they involve interaction one to another. Some of literatures mention that when the members of one organization have perception that there is a political sense in a organization, that must have a relationship and will give influence to the organization commitment, job satisfaction, job performance, and organizational citizenship behavior (OCB) themselves.

This research try to test how the relationship and the influence between political organization to organization commitment, job satisfaction, job performance and organizational citizenship behavior (OCB) from the sample of staff 3 different textile manufacturer industries in Bandung through questionnaires, questionnaires is sent about 75 and have been returned about 69 questionnaires with the returned questionnaires about 92%.

Based on the simple linear regression, the findings suggest that political organization have a relationship and have influence to the organization commitment, political organization have influence to job performance but don't have relationship with it. Another result stated that political organization don't have relationship and influence to organizational citizenship behavior (OCB).

Keywords: Political organization, organization commitment, job satisfaction, job performance and organizational citizenship behavior (OCB).

Dampak Politik Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Abstrak

Politik merupakan realita kehidupan suatu organisasi. Politik organisasi adalah suatu kenyataan sosial yang harus di hadapi oleh anggota organisasi di mana anggota organisasi terlibat interaksi satu dengan lainnya. Sejumlah literatur menyebutkan bahwa ketika anggota organisasi mempersepsikan bahwa dengan merasakan adanya politik dalam organisasi, maka hal tersebut akan berhubungan dan berpengaruh terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja, dan *organizational citizenship behavior* (OCB) mereka.

Penelitian ini menguji hubungan dan pengaruh antara politik organisasi terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja, dan *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan menggunakan sampel para karyawan (pegawai staff) di 3 perusahaan tekstil di kota Bandung melalui kuesioner. Kuesioner yang dikirimkan sebanyak 75 kuesioner, kuesioner yang kembali sebanyak 69 kuesioner dengan tingkat pengembalian sebesar 92%.

Dengan menggunakan uji regresi linear sederhana maka diperoleh hasil bahwa politik organisasi berhubungan dan berpengaruh terhadap komitmen organisasi, politik organisasi berpengaruh terhadap kinerja namun tidak memiliki hubungan dengan kinerja. Hasil lain diperoleh bahwa politik organisasi tidak berhubungan dan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata kunci: politik organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja, *organizational citizenship behavior* (OCB).

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
ABSTRAK	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Penulis	9
1.4.2 Bagi Perusahaan	9
1.4.3 Bagi Pihak Lain	10
1.5 Kerangka Pemikiran	11
1.6 Model Penelitian	12
1.7 Lokasi Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	13

BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Politik Organisasi	14
2.1.1 Latar Belakang Politik Organisasi	14
2.1.2 Definisi Politik Organisasi	14

2.1.3 Politik Organisasi : Kekuasaan dan Politik	16
2.2 Komitmen Organisasi	18
2.3 Kepuasan Kerja	20
2.3.1 Latar Belakang Kepuasan Kerja	20
2.3.2 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.3.3 Teori Kepuasan Kerja	22
2.3.4 Faktor – faktor Kepuasan Kerja	23
2.4 Kinerja	23
2.4.1 Pengertian Kinerja	23
2.4.2 Faktor-faktor Kinerja	24
2.5 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
2.5.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
2.5.2 Dimensi - dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
2.6 Hubungan dan Pengaruh Antar Variabel Independen dan Dependen Serta Pengembangan Hipotesis	28
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Definisi Operasional Penelitian	36
3.2 Metode Analisis Data	37
 BAB IV ANALISIS DATA	
4.1 Hasil Pengumpulan Data	40
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.2.1 Hasil Uji Validitas	42
4.2.2 Uji Reliabilitas	48
4.3 Pengujian Hipotesis	52

4.3.1	Pengujian Hubungan dan Pengaruh Antar Politik Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi, Kinerja, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	52
4.4	Pembahasan Hasil	56
4.4.1	Hasil Analisis Politik Organisasi dan Komitmen Organisasi	56
4.4.2	Hasil Analisis Politik Organisasi dan Kinerja	57
4.4.3	Hasil Analisis Politik Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	58
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Implikasi Penelitian dan Saran Bagi Organisasi/Perusahaan	62
5.3	Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Mendatang	63
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	11
Gambar 1.2	Model Penelitian	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian yang Pernah Dilakukan Oleh Peneliti-Peneliti Sebelumnya Berkaitan dengan Politik Organisasi	6
Tabel 2.1	Ringkasan Hipotesis	35
Tabel 4.1	Hasil Pembagian dan Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi dan Persentase Demografi Responden (N = 69)	41
Tabel 4.3	<i>Factor Loading</i> Untuk Setiap Butir Instrumen dan Konstruk Dengan Analisis Faktor	44
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Untuk Setiap Konstruk	47
Tabel 4.5	<i>Item To Total Correlation</i> dan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	49
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Untuk Tiap Konstruk	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	53
Tabel 4.8	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	56