

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Dari seluruh hasil penelitian yang diperoleh mengenai gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengunjung terhadap pelayanan BP Puskesmas Bihbul Kabupaten Bandung Tahun 2003, dapat disimpulkan bahwa :

- Sebagian besar pengunjung yang datang berobat ke BP adalah orang tua dengan usia 50 tahun keatas (41,67%).
- Tingkat pendidikan penduduk di lingkungan sekitar Puskesmas Bihbul dinilai masih rendah, yaitu hanya tamat SMP (53,33%).
- Sebagian besar responden yang datang berkunjung ke BP Puskesmas Bihbul mempunyai mata pencaharian menjadi buruh pabrik (28,33%).
- Tingkat penghasilan penduduk lingkungan sekitar Puskesmas Bihbul dinilai sudah cukup tinggi, terlihat dari pengunjung yang datang berobat sebagian besar mempunyai penghasilan perkapita >Rp. 74.000,- (65%).
- Dari sebagian besar jumlah responden yang berhasil peneliti wawancarai, dapat ditarik kesimpulan :
 - bahwa para responden sudah cukup merasa puas bahkan sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BP Puskesmas Bihbul. Baik itu dari segi informasinya, sarana-sarana yang tersedia, fasilitas yang menunjang bahkan pelayanan dan cara konsultasi para karyawan yang bekerja di BP Puskesmas Bihbul pun mendapatkan tanggapan yang positif dari penduduk setempat.
 - Hanya 1 orang dari 60 responden yang diwawancarai, yang merasa kurang puas dengan jumlah tenaga kesehatan yang ada yaitu Dokter yang ia nilai masih terasa kurang.

mempunyai kedudukan penting dalam peningkatan jumlah kunjungan pasien Puskesmas Bihbul.

- Responden merasa sangat dengan tidak adanya perbedaan dalam sistem pembayaran yang dilakukan oleh BP Puskesmas Bihbulbaik untuk pemegang ASKES maupun bukan pemegang ASKES.

1.2. SARAN

- Peneliti menyarankan agar seluruh pihak yang bersangkutan dalam kelangsungan BP Puskesmas Bihbul untuk tetap mempertahankan kualitas yang sudah dikenal baik oleh penduduk sekitar lingkungan Puskesmas Bihbul. Untuk itu, diperlukan pengembangan dari segala segi yang sudah ada di Puskesmas Bihbul. Seperti misalnya:
 - Peningkatan jumlah Dokter, untuk menghindari keluhan para pengunjung yang masih merasa kurang dengan jumlah dokter yang ada.
 - Penambahan jumlah tempat tidur di ruang periksa yang dilihat masih kurang ketersediaannya.
 - Kualitas Puskesmas Bihbul sebagai Puskesmas DTP sebaiknya lebih memperhatikan kebersihan ruangnya seperti misalnya ruangnya yang bau apek dan temboknya yang sudah berjamur, agar pasien dapat merasa lebih betah untuk menginap di tempat tersebut.