

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGUNJUNG
TERHADAP PELAYANAN BP PUSKESMAS BIHBUL
KABUPATEN BANDUNG
TAHUN 2003**

**Karya Tulis Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran**

**YULY TANIA
9910134**



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2004**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sangat dalam kehadirat Allah SWT, penulis telah dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “ Gambaran Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan BP Puskesmas Bihbul Kabupaten Bandung Tahun 2003 “.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana Kedokteran.

Dengan telah selesainya tulisan ini diharapkan hasilnya menjadi bahan masukan yang berguna untuk peningkatan pelayanan BP Puskesmas Bihbul khususnya dan peningkatan kesehatan masyarakat umumnya.

Sehubungan dengan hal termaksud diatas, penulis merasa berterima kasih atas jasa dan pengorbanan Felix Kasim, dr. M. Kes, sebagai pembimbing dan Dr. Iwan Budiman dr.MS, AIF atas segala dukungannya dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini. Demikian juga halnya kepada teman-teman senasib seperjuangan yang telah dengan tulus membantu penyelesaian tulisan ini, diantaranya Odil, Asri, Toto, Septi, Raharti, Arin, Lia, Tessa dan Sony. Serta teman-teman yang senantiasa membantu dengan penuh keikhlasan yaitu Nia, Vonny, Dola, Dody, Khrisna, Nancy, Andri, Erly, Imam, Seno dan Alin, wajar kiranya penulis mengucapkan rasa terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih atas jasa dan pengorbanan kedua orangtua penulis dan kedua saudari penulis yaitu Yoke dan Mia yang telah mendukung atas penyelesaian tugas Karya Tulis ini. Juga kepada Pimpinan Puskesmas Bihbul beserta staff yang telah membantu penyelesaian tugas Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu mendapat imbalan yang sesuai dengan amal perbuatannya. Amin.

Bandung, Januari 2004

Penulis