

ABSTRACT

PT. Budi Makmur Perkasa is a company whose main activities are producing food in the form of semi-finished rice flour and rice noodles in Indonesia that is famous Rose Brand. In the current era of corporate globalisasi confronted by various challenges, the emergence of many new competitors is one threat to the company. For that to have qualified human resources is the key to success in winning the competition, qualified human resources are created with attention to job satisfaction and work motivation of employees.

Therefore, I am interested to examine how the relationship of motivation and job satisfaction of employees. Data were collected through interviews and questionnaires To spread as much as 100 with a 100% return rate.

Reliability testing was done by analysis of Cronbach's Alpha coefficient of 17 items mengenai statement of work satisfaction and 13 items of the previous statement about the motivation was declared valid. Result of calculation correlation employee motivation and job satisfaction shows a significant number of value $r_s = 0.911$ which means to show the closeness of correlation is very strong.

Key - words: Motivation and Job Satisfaction

ABSTRAK

PT. Budi Makmur Perkasa adalah perusahaan yang kegiatan utamanya memproduksi makanan setengah jadi yang berupa tepung beras dan bihun ternama di Indonesia yaitu Rose Brand. Pada era golabalisasi sekarang ini perusahaan dihadapkan oleh berbagai macam tantangan, munculnya banyak pesaing-pesaing baru merupakan salah satu ancaman bagi perusahaan. Untuk itu memiliki sumber daya manusia yang handal adalah kunci keberhasilan dalam memenangkan persaingan, sumber daya manusia yang handal tercipta dengan memperhatikan kepuasan kerja dan motivasi kerja para karyawan. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti bagaimana hubungan motivasi dengan kepuasan kerja karyawan. Data dikumpulkan melalui wawancara dan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 dengan tingkat pengembalian 100%. Pengujian reabilitas dilakukan dengan analisis koefisien *Cronbach's Alpha* terhadap 17 *item* pernyataan mengenai kepuasan kerja dan 13 *item* pernyataan tentang motivasi yang sebelumnya sudah dinyatakan valid. Hasil perhitungan hubungan motivasi dengan kepuasan kerja karyawan menunjukan angka yang cukup besar yaitu nilai $r_s=0.911$ yang artinya menunjukkan korelasi keeratan sangat kuat sekali.

Kata – kata kunci : Motivasi dan Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Pengertian Manajemen	9
2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.3 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.3.1 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	17
2.3.2 Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja	22
2.3.3 Pengaruh-Pengaruh Kepuasan Kerja	24
2.3.4 Akibat-akibat kepuasan kerja	26
2.3.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	28
2.4 Motivasi	30
2.4.1 Pengertian Motivasi	30

2.4.2 Teori-Teori Motivasi	32
2.5 Hasil Pembahasan Penelitian Tedahulu	38
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	39
2.6.1 Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja	39
2.6.2 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	42
3.1.1 Sejarah Perusahaan	42
3.1.2 Aktivitas Perusahaan	43
3.1.2.1 Waktu Kerja Perusahaan	43
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas (<i>job description</i>)	44
3.2.1 Struktur Organisasi	44
3.2.1.1 Gambar bagan struktur organisasi	45
3.2.2 Uraian Tugas (“Job Descreption”)	46
3.3 Metode Penelitian	51
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	
3.3.2 Teknik Penentuan Sampel	54
3.3.3 Teknik Pengolahan Data	54
3.3.4 Operasional Variabel	56
3.3.5 Definisi Operasional Variabel	57
3.3.6 Metode Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Pengumpulan Data	64
4.2 Analisis Atas Tingkat Motivasi Kerja	68
4.3 Analisis Atas Tingkat Kepuasan Kerja	82

4.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	101
4.4.1 Hasil Uji Validitas	101
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	103
4.5 Analisis Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja	104
4.5.1 Uji Hipotesis	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	109

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Hubungan Faktor Kepuasan Kerja	18
Gambar 2	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja	40
Gambar 3	Struktur Organisasi Perusahaan	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.3.3 Pemberian Bobot Menurut Skala Likert	54
Tabel 3.3.5 Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 4.1.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.1.3 Distribusi Responden Berdasarkan Status	66
Tabel 4.1.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.1.5 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.2.1 Pernyataan 1 Saya berusaha untuk datang kerja lebih awal sehingga dapat mencegah keterlambatan kerja	69
Tabel 4.2.2 Pernyataan 2 Saya berusaha untuk masuk kerja setiap hari	70
Tabel 4.2.3 Pernyataan 3 Saya berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	71
Tabel 4.2.4 Pernyataan 4 Hampir setiap pekerjaan menantang dapat saya laksanakan dengan baik	72
Tabel 4.2.5 Pernyataan 5 Saya selalu menyusun jadwal harian dan menjaga kesehatan agar sayadapat meminimalisir hambatan-hambatan untuk tidak masuk kerja	73

Tabel 4.2.6	Pernyataan 6	74
	Saya selalu bekerja dengan penuh semangat, teliti dan inisiatif	
Tabel 4.2.7	Pernyataan 7	75
	Penilaian kinerja sesuai dengan hasil pekerjaan yang telah dilakukan	
Tabel 4.2.8	Pernyataan 8	76
	Saya selalu mengerahkan kemampuan saya secara maksimal dalam menyelesaikan pekerjaan	
Tabel 4.2.9	Pernyataan 9	77
	Saya tidak akan menunda melakukan pekerjaan untuk melakukan hal lain yang tidak berkaitan dengan pekerjaan walau tidak diawasi oleh atasan	
Tabel 4.2.10	Pernyataan 10	78
	Atasan selalu memberi pujian bila ada karyawan yang melakukan pekerjaan dengan memuaskan	
Tabel 4.2.11	Pernyataan 11	79
	Pelanggan tidak pernah komplain dengan pelayanan yang saya berikan	
Tabel 4.2.12	Pernyataan 12	80
	Saya akan selalu memilih sarana transportasi tercepat untuk mencapai tempat kerja sehingga dapat mencegah keterlambatan kerja	
Tabel 4.2.13	Pernyataan 13	81
	Penghargaan yang diberikan sesuai dengan prestasi kerja	
Tabel 4.3.1	Pernyataan 1	84

	Pekerjaan ini sesuai dengan harapan saya selama ini	
Tabel 4.3.2	Pernyataan 2	85
	Saya merasa cocok dengan budaya perusahaan	
Tabel 4.3.3	Pernyataan 3	86
	Saya menjumpai banyak tantangan dalam pekerjaan ini	
Tabel 4.3.4	Pernyataan 4	87
	Jumlah reward yang diterima sesuai dengan harapan saya selama ini (dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari)	
Tabel 4.3.5	Pernyataan 5	88
	Tugas dan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan kemampuan dan pendidikan saya	
Tabel 4.3.6	Pernyataan 6	89
	Saya diberikan kesempatan dalam mengutarakan pendapat dan wewenang untuk mengambil keputusan sendiri dalam pekerjaan	
Tabel 4.3.7	Pernyataan 7	90
	Jenjang karir yang jelas menunjang pengembangan kemampuan sekarang dan masa depan	
Tabel 4.3.8	Pernyataan 8	91
	Jumlah imbalan financial yang diterima sesuai dengan hasil pekerjaan	
Tabel 4.3.9	Pernyataan 9	92
	Situasi yang nyaman memudahkan saya dalam bekerja	
Tabel 4.3.10	Pernyataan 10	93
	Sarana pendukung dan peralatan kerja sangat memadai	

Tabel 4.3.11	Pernyataan 11	94
	Saya merasa peraturan yang ditetapkan sudah adil	
Tabel 4.3.12	Pernyataan 12	95
	Saya selalu memperoleh bantuan dari rekan kerja ketika mendapat kesulitan dalam bekerja	
Tabel 4.3.13	Pernyataan 13	96
	Saya yakin kemampuan atasan dalam mengambil keputusan adalah yang terbaik	
Tabel 4.3.14	Pernyataan 14	97
	Saya mudah menjalin hubungan kerja sama dengan rekan kerja	
Tabel 4.3.15	Pernyataan 15	98
	bahwa atasan selalu mengomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan pencapaian tugas	
Tabel 4.3.16	Pernyataan 16	99
	bekerja di sini membuat kemampuan saya berkembang	
Tabel 4.3.17	Pernyataan 17	
	jumlah reward yang diterima selama ini dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari100	
Tabel 4.4.1	Hasil Pengujian Validitas	103
Tabel 4.4.2	Hasil Pengujian Reliabilitas dengan koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	105
Tabel 4.5.1	Uji Korelasi	106

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pustaka
2. Tabulasi Variabel Penelitian
3. Surat Pernyataan Keaslian Skripsi
4. Surat Keterangan dari Perusahaan
5. Kuesioner
6. Berita acara Bimbingan Skripsi
7. Riwayat Hidup Penulis