

## BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Simpulan

Dari uraian di atas, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini memudahkan konsumen dalam memilih produk dan melakukan pembelian jam tangan pada *website* ND Watch. Fitur *suggest product* yang disediakan pada halaman *Home* di setiap *Member* membantu konsumen untuk mengetahui produk yang lebih sesuai dengan keinginannya.
2. Aplikasi ini memudahkan konsumen dalam membandingkan produk-produk yang diinginkan. Adanya fitur *compare product* yang membantu konsumen dalam membandingkan produk-produk disesuaikan dengan profil setiap konsumen.
3. Aplikasi ini memudahkan Administrator dan Owner mengetahui tingkat kepuasan konsumen setelah membeli produk jam tangan dari *website* ND Watch, karena adanya fitur *review*, di mana setiap konsumen dapat memberikan komentar apabila mereka telah melakukan transaksi di *website* ND Watch.
4. Aplikasi ini memudahkan konsumen mengetahui status pembayaran dan pengiriman untuk transaksi yang telah dilakukan, karena adanya notifikasi apabila ada perubahan dalam status pembayaran dan pengiriman melalui *email*.

### 6.2 Saran

Adapun saran untuk pengembangan aplikasi ini pada masa mendatang, yaitu aplikasi yang dibuat akan ditambahkan fitur *SMS gateway* dalam lingkup registrasi anggota baru, fitur *Inbox* dan *Live Chat* untuk berkomunikasi dengan pihak ND Watch, sehingga membuat hubungan dengan konsumen menjadi lebih baik.