

ABSTRAK

Goeboek I-Mut adalah sub-distributor *smartphone* ASUS di kota Bandung. Jenis-jenis produk yang dijual adalah tablet, handphone, dan aksesoris. Goeboek I-Mut ingin meningkatkan penjualan produknya dengan paket-paket yang ditawarkan. Goeboek I-Mut memerlukan website dengan menggunakan metode *prediction behaviour* dan *upselling* untuk dapat menangani penjualan paket yang ditawarkan. Penggunaan email gateway adalah untuk konfirmasi email, konfirmasi pembayaran, cek pemesanan dan status transaksi. Pembuatan website untuk Goeboek I-Mut adalah berdasarkan data primer, data sekunder dan studi literatur. Data primer didapatkan dari wawancara dan observasi ke Goeboek Imut, sementara data sekunder didapatkan dari internet. Website Goeboek I-Mut dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai *database*. Penelitian ini telah sukses menghasilkan sebuah website *e-commerce* yang dapat menangani pemesanan, pengiriman, pembayaran dan katalog produk dari Goeboek I-Mut.

Kata Kunci: *behaviour prediction, upselling, e-commerce, online, pemesanan, pengiriman, sms gateway.*

ABSTRACT

Goeboek I-Mut is ASUS smartphone sub-distributor in Bandung. The products that are sold are tablet, handphone and phone accessories. Goeboek I-Mut wants to sell the products together with some offered packages. Goeboek I-Mut needs a website, which uses prediction behaviour method, to handle the offered packages selling. The usage of the email gateway is for email confirmation, payment confirmation, checking order and the transaction status. The website design for Goeboek I-Mut is based on the primary data, secondary data and literature study. Primary data is got from the interview and observation in Goeboek I-Mut, while the secondary data is got from the internet. The website is designed using PHP programming language and MYSQL as the database. This research is regarded successful to create an e-commerce website which can handle the orders, the shipments, the payment and the products catalogue.

Key words: *behaviour prediction, upselling, e-commerce, online, order, shipment, sms gateway.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Sistem Informasi.....	6
2.2 Penjualan	6
2.3 Prediction Behaviour	6
2.4 Product Affinity Analysis	8
2.5 Up Selling	9
2.6 PHP	9
2.7 Flowchart.....	10
2.8 ERD.....	11
2.9 DFD.....	14
2.10 Proses Spesifikasi	15

2.11	Kamus Data.....	16
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	17
3.1	Flowchart yang Berjalan Saat Ini.	17
3.1.1	Flowchart Penjualan.....	17
3.1.2	Flowchart Pembelian.....	19
3.2	Flowchart dengan sistem.....	21
3.2.1	Flowchart Pendaftaran	21
3.2.2	Flowchart Penjualan.....	23
3.3	Rancangan Design Antarmuka	25
3.3.1	Rancangan Halaman Awal Website	25
3.3.2	Rancangan Halaman Rekomendasi dengan Up Selling	26
3.3.3	Rancangan Halaman Login Member	27
3.3.4	Rancangan Halaman Daftar	28
3.3.5	Rancangan Halaman Sesudah Login	29
3.3.6	Rancangan Halaman Pembelian	30
3.3.7	Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran	31
3.3.8	Rancangan Halaman Admin login	32
3.3.9	Rancangan Halaman Menu Admin.....	33
3.3.10	Rancangan Halaman Kategori Admin	34
3.3.11	Rancangan Halaman Supplier	35
3.3.12	Rancangan Halaman Pemesanan Barang	36
3.3.13	Rancangan Halaman Cek Pemesanan	37
3.3.14	Rancangan Halaman Promosi	38
3.3.15	Rancangan Halaman Laporan	39
3.4	ERD.....	40
3.4.1	Implementasi ERD	41
3.5	Transformasi ERD menjadi table	42
3.6	DFD.....	47
3.6.1	DFD Level 0	47
3.6.2	DFD Level 1	48
3.6.3	DFD Level 2 Proses 2	49
3.6.4	DFD Level 2 Proses 3	50

3.6.5	DFD Level 2 Proses 4	51
3.6.6	DFD level 3 proses 3.1	52
3.6.7	DFD Level 3 proses 3.4.....	53
3.7	Kamus Data.....	54
3.8	PSPEC	57
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	62
4.1	Halaman Utama (Sebelum login)	62
4.1.1	Halaman Beranda	63
4.1.2	Halaman Tentang Kami.....	64
4.1.3	Halaman Masuk	65
4.1.4	Halaman Daftar	66
4.1.5	Halaman Registrasi Berhasil	67
4.1.6	Halaman Verifikasi Email.....	67
4.2	Halaman Utama (sesudah login)	68
4.2.1	Halaman Beranda	69
4.2.2	Halaman Tentang Kami.....	70
4.2.3	Halaman Cart kosong.....	71
4.2.4	Halaman Cart	71
4.2.5	Halaman Berhasil Checkout	72
4.2.6	Konfirmasi Pembayaran Email	73
4.2.7	Halaman Konfirmasi Pembayaran Website	74
4.2.8	Halaman Status Pemesanan	75
4.2.9	Halaman Profil.....	76
4.3	Halaman Login Admin	77
4.3.1	Halaman Notifikasi Pemesanan Email.....	77
4.3.2	Halaman Cek Pemesanan.....	78
4.3.3	Halaman Proses Pemesanan	79
4.3.4	Halaman Data Barang.....	80
4.3.5	Halaman Kategori.....	80
4.3.6	Halaman Supplier.....	81
4.3.7	Halaman Up Selling.....	81
4.3.8	Halaman Promosi.....	82

4.3.9	Halaman Laporan.....	83
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	84
5.1	Registrasi Dan Login	84
5.1.1	Pencarian Barang.....	86
5.1.2	Pembelian Barang.....	87
5.1.3	Konfirmasi Pembayaran	88
5.2	Login Admin	89
5.3	Mengelola Data Barang	90
5.4	Data Kategori	91
5.5	Data Supplier.....	91
5.6	Cek Pemesanan	92
5.7	Data Kota Pengiriman.....	93
5.8	Laporan Penjualan	94
5.9	<i>Up-Selling</i>	94
5.10	<i>Email Gateway</i>	95
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	96
6.1	Simpulan	96
6.2	Saran.....	96
	DAFTAR PUSTAKA.....	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Relasi One to One</i>	13
Gambar 2.2 <i>Relasi One to Many</i>	13
Gambar 2.3 <i>Relasi Many to One</i>	13
Gambar 2.4 <i>Relasi Many to Many</i>	14
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penjualan.....	18
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pembelian.....	20
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Pendaftaran	22
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Penjualan.....	24
Gambar 3.5 Halaman Awal <i>Website</i>	25
Gambar 3.6 Rancangan Halaman Rekomendasi dengan <i>Up Selling</i>	26
Gambar 3.7 <i>Login Member</i>	27
Gambar 3.8 Halaman Daftar	28
Gambar 3.9 Halaman Sesudah <i>Login</i>	29
Gambar 3.10 Halaman Pembelian.....	30
Gambar 3.11 Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	31
Gambar 3.12 Halaman Admin Login	32
Gambar 3.13 Halaman Menu Admin.....	33
Gambar 3.14 Halaman Kategori Admin	34
Gambar 3.15 Halaman <i>Supplier</i>	35
Gambar 3.16 Halaman Pemesanan Barang	36
Gambar 3.17 Halaman cek Pemesanan	37
Gambar 3.18 Halaman Promosi.....	38
Gambar 3.19 Halaman Laporan.....	39
Gambar 3.20 ERD	40
Gambar 3.21 Implementasi ERD	41
Gambar 3.22 DFD Level 0	47
Gambar 3.23 DFD Level 1	48
Gambar 3.24 DFD Level 2 Proses 2	49
Gambar 3.25 DFD Level 2 Proses 3	50
Gambar 3.26 DFD Level 2 Proses 4	51

Gambar 3.27 DFD Level 3 Proses 3.1	52
Gambar 3.28 DFD Level 3 proses 3.4.....	53
Gambar 4.1 Halaman Utama (Sebelum login)	62
Gambar 4.2 Halaman Beranda	63
Gambar 4.3 Halaman Tentang Kami	64
Gambar 4.4 Halaman Masuk	65
Gambar 4.5 Halaman Daftar Isi	66
Gambar 4.6 Halaman Registrasi Berhasil	67
Gambar 4.7 Halaman Verifikasi Email.	67
Gambar 4.8 Halaman Utama (Sesudah Login)	68
Gambar 4.9 Halaman Beranda	69
Gambar 4.10 Halaman Tentang Kami.....	70
Gambar 4.11 Halaman Cart Kosong	71
Gambar 4.12 Halaman Cart	71
Gambar 4.13 Halaman Berhasil Checkout.....	72
Gambar 4.14 Halaman Konfirmasi Pembayaran Email	73
Gambar 4.15 Halaman Konfirmasi Pembayaran Website	74
Gambar 4.16 Halaman Status Pemesanan.....	75
Gambar 4.17 Halaman <i>Profil</i>	76
Gambar 4.18 Halaman Login Admin	77
Gambar 4.19 Halaman Notifikasi Pemesanan Email.....	77
Gambar 4.20 Halaman Cek Pemesanan	78
Gambar 4.21 Halaman Proses Pemesanan.....	79
Gambar 4.22 Halaman Data Barang.....	80
Gambar 4.23 Halaman Kategori	80
Gambar 4.24 Halaman <i>Supplier</i>	81
Gambar 4.25 Halaman <i>Upselling</i>	81
Gambar 4.26Halaman Promosi.....	82
Gambar 4.27 Halaman Laporan.....	83

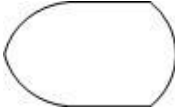
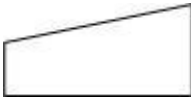
DAFTAR TABEL

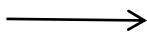
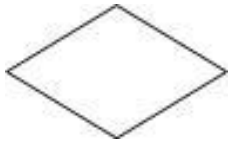
Tabel 3.1 Tabel Admin.....	42
Tabel 3.2 Tabel Barang	42
Tabel 3.3 Tabel Anggota.....	43
Tabel 3.4 Tabel Konfirmasi	43
Tabel 3.5 Tabel penjualan	44
Tabel 3.6 Tabel Detail Penjualan	45
Tabel 3.7 Tabel Kategori.....	45
Tabel 3.8 Tabel supplier	46
Tabel 3.9 Tabel Cart	46
Tabel 3.10 Data Anggota	54
Tabel 3.11 Data Up Selling	54
Tabel 3.12 Data Barang.....	55
Tabel 3.13 Data Penjualan	55
Tabel 3.14 Data Detail Penjualan	55
Tabel 3.15 Data Kategori	56
Tabel 3.16 Data Keranjang Belanja	56
Tabel 3.17 Login.....	57
Tabel 3.18 Register Anggota	57
Tabel 3.19 Edit Data Member	58
Tabel 3.20 Cari Data Anggota	58
Tabel 3.21 Status Pesanan.....	59
Tabel 3.22 Konfirmasi Pembayaran	59
Tabel 3.23 Data Pesanan	60
Tabel 3.24 Tambah Keranjang Belanja.....	60
Tabel 3.25 Delete Keranjang Belanja	61
Tabel 3.26 Selesai Berbelanja	61
Tabel 5.1 Pencarian Barang	86
Tabel 5.2 Pembelian Barang	87
Tabel 5.3 Konfirmasi Pembayara.....	88
Tabel 5.4 Login Admin	89

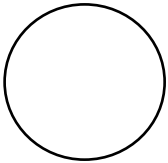
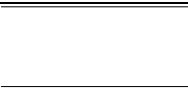
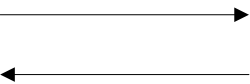
DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.	NAMA LAMPIRAN A.....	99
LAMPIRAN B.	NAMA LAMPIRAN B.....	1

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Start/End</i>	Menunjukkan langkah awal atau akhir
		<i>Process</i>	Menunjukkan proses yang dilakukan sistem.
		<i>Document</i>	Dokumen seperti surat keterangan, gaji, dan lain-lain.
		<i>Display</i>	Menunjukkan data di layar monitor.
		<i>Manual operation</i>	Menunjukkan aktivitas yang dilakukan secara manual.
		<i>Database</i>	Menunjukkan tempat penyimpanan data atau database sebuah sistem.
		<i>Manual input</i>	Menunjukkan pemasukan data yang dilakukan secara manual menggunakan keyboard, barcode scan, dan lain-lain.

		<i>Input / output data</i>	Proses input/output data, parameter, informasi
		<i>Predefined Process (Sub Program)</i>	Permulaan sub program/ proses menjalankan sub program
		<i>On Page Connector</i>	Penghubung bagian-bagian flowchart yang berada pada satu halaman
		<i>Flow Line</i>	Arah aliran program
ERD		Atribut	Mendesripsikan karakter entitas
		Entitas	Suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai
		Relasi	Hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda
		Garis/Kardinalitas	Penghubung antara relasi dengan entitas

DFD		Entitas	Lambang ini menggambarkan kesatuan di lingkungan luar sistem yang bisa berupa orang atau organisasi.
		Proses Data	Lambang ini digunakan untuk menggambarkan sebuah proses yang ada di dalam sistem.
		Data Store	Simpanan data dapat berupa suatu file, arsip, catatan, buku, simbol catatan.
		Aliran Data	Merupakan arus dari data yang dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem

DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
CRM	Customer Relationship Management
DFD	Data Flow Diagram
PHP	Hypertext preprocessor