

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data, dan Sistem Penyajian dari proyek tugas akhir ini.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi sangat bermanfaat membantu permasalahan dalam proses suatu kegiatan. Kegiatan yang umumnya menggunakan peranan teknologi informasi yaitu sistem informasi adalah pengolahan data jual beli, pengolahan data pegawai, pengolahan data persediaan barang, data penjualan, data pembelian. Dengan adanya teknologi sistem informasi sangatlah bermanfaat dalam hal ketepatan dan kecepatan prosesnya.

ABC Jaya Tehnik adalah salah satu perusahaan yang membutuhkan aplikasi untuk membantu proses pengolahan data, ABC Jaya Tehnik berdiri sejak tahun 2005, beralamatkan di Jalan. Kembar I no. 30, saat ini dipimpin oleh Bapak Erick Stefannus Tjandra. Perusahaan ini bergerak di pembuatan mesin mattress, dan sekarang menambah *accessoris* baju, seperti kancing, paku kancing, paku rivet. Proses pengolahan data persediaan barang, penjualan, pembelian masih menggunakan proses manual, tanpa terkomputerisasi. Dengan data yang banyak dapat membuat proses pengolahan data menjadi lambat.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, ABC Jaya Tehnik mengalami peningkatan dalam penjualan dan pembelian. dan memiliki pelanggan yang cukup banyak. ABC Jaya Tehnik ingin meningkatkan kepuasan pelayanan dan menjalin hubungan yang kuat dengan pihak pelanggan secara jangka panjang. Tujuannya adalah agar dapat meningkatkan loyalitas pelanggan yang mana dapat mempengaruhi kuantitas pelanggan di masa mendatang, oleh sebab itu ABC Jaya Tehnik perlu menerapkan strategi yang berfokus pada kepuasan dan kebutuhan pelanggan sehingga dapat menciptakan loyalitas pelanggan

dan meningkatkan keuntungan bagi ABC Jaya Teknik.. Pengelolaan pelanggan baik terkait mendapatkan pelanggan baru maupun mempertahankan yang sudah ada dapat dilakukan dengan menerapkan konsep CRM ( *Customer Relationship Management* ) dalam sistem penjualan ABC Jaya Teknik.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana perusahaan ABC Jaya Teknik dapat mengolah data persediaan barang, penjualan, pembelian, produksi dengan lebih terorganisir?
2. Bagaimana pemilik dapat mengetahui laporan penjualan dan laporan pembelian per bulan?
3. Bagaimana perusahaan ABC Jaya Teknik dapat mempertahankan pelanggan dengan menggunakan metode crm?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat disimpulkan tujuan pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Membuat aplikasi *desktop* agar persediaan barang, penjualan, pembelian, produksi yang ada dapat terorganisir dengan baik dan mudah digunakan oleh pihak ABC Jaya Teknik
2. Membuat aplikasi *desktop* yang memudahkan pemilik dapat melihat dan mencatat penjualan, pembelian per tanggal, per bulan, per tahun.
3. Membuat aplikasi *desktop* dengan fitur crm yang menggunakan metode *price elasticity* yang berguna untuk memberikan harga yang berbeda

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

- **Hardware**

1. Intel Core 2 Duo 2,33 GHz
2. Motherboard DDR3, PCI, SATA
3. RAM 2GB DDR3
4. VGA Asus GT 210 DDR3
5. HDD WDC Blue 320GB
6. Optical Liteon DVD-RW
7. Power Supply 450w yang pure power

- **Software**

1. Windows 7
2. Visual Studio 2010
3. SQL Server Express 2008 R2

- **Aplikasi**

Pembahasan yang akan dilakukan meliputi perancangan, analisis, pembuatan *Database*, perancangan *User Interface Design*.

- Berikut fitur – fitur yang akan dibuat pada aplikasi *desktop* yang akan digunakan oleh pihak pemilik dan pegawai, yaitu:
  1. Pengelolaan Data Barang
  2. Pengelolaan Data Produksi
  3. Pengelolaan Data Supplier
  4. Pengelolaan Data Penjualan
  5. Pengelolaan Data Pembelian
  6. Pengolahan Data Pemesanan
  7. Pengolahan Data Konsumen
  8. Penerapan CRM *price elasticity* pada penjualan

## 1.5 Sumber Data

Sumber data dalam pembuatan website secara teknis akan diperoleh dari dosen, rekan, internet, dan buku-buku yang bersangkutan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data, dan Sistem Penyajian dari proyek tugas akhir ini.

### BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar teori-teori yang berkaitan dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

### BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, DFD, ERD, dan perancangan desain aplikasi.

### BAB IV. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang kumpulan-kumpulan *screenshot* dari aplikasi dan penjelasannya di tiap-tiap fungsi.

### BAB V. PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi berikut serta dengan hasil-hasilnya.

### BAB VI. PENUTUP

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam Laporan tugas akhir.