

ABSTRAK

Setiap hari teknologi informasi terus berkembang. Hampir seluruh bidang usaha menggunakan Teknologi Informasi untuk membantu dalam pengolahan data dan penyimpanan data. ABC Jaya Teknik adalah salah satu perusahaan yang akan menerapkan teknologi informasi pada proses bisnisnya. ABC Jaya Teknik menyediakan alat-alat seperti aksesoris, matress, paku kancing. Saat ini ABC Jaya Teknik membutuhkan aplikasi yang dapat membantu proses pencatatan barang, transaksi penjualan, pembelian dan laporan setiap transaksi. Oleh karena itu, pencatatan barang, transaksi penjualan, pembelian, dan pembuatan laporan transaksi menjadi proses penting yang perlu dilakukan. Salah satu kesulitan yang ada pada saat ini adalah pencatatan seluruh kegiatan yang terjadi masih dilakukan secara manual, sehingga seringkali mengalami kesulitan untuk mengetahui keluar masuknya barang dan pencatatan transaksi yang terjadi. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumen-dokumen dari pihak yang terkait dan data sekunder, yaitu data-data yang diperoleh berasal dari bahan-bahan yang tersedia di buku-buku dan pencarian informasi di Internet. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah C#. Penelitian telah menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat menangani penjualan, pembelian, dan laporan transaksi-transaksi tersebut untuk ABC Jaya Teknik. Pada penjualan ABC Jaya Teknik menggunakan elastisitas harga.

Kata kunci : Aplikasi Desktop, CRM, Elastisitas Harga, Penjualan, Pembelian

ABSTRACT

Every day Information Technology continues .almost business are use of Information Technology to help in data processing and data storage. ABC Jaya Teknik is one company will apply to the information technology business process. ABC Jaya tehnik provide tools such as accessories, mattress, nail studs. Currently ABC Jaya tehnik requires an application that can help the process of recording stuff, sales, purchases and report every transaction. Therefore, the recording of goods, sales, purchases, and report the transaction to be an important process that needs to be done. One of the difficulties that exist at the moment is recording all activity that occurs is still manually, so it is difficult to determine entry and exit of goods and recording transactions. Data Source used is primary data obtained from interviews and documents of stakeholders and secondary data, data obtained comes from the materials available in the books and the search for information on programming Internet. used in the making of this application is C #. research has produced an application that can handle sales, purchases, and report for transactions to the ABC Jaya Teknik

Keywords : Customer Relationship Management, Desktop Application, Price Elasticity, Sales, Purchasing

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxvii
DAFTAR ISTILAH	xxviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 Pemrograman C#	5
2.2.1 Methods	7
2.2.2 Methods Overloading	7
2.2.3 Class	7
2.3 Flowchart	8
2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	9
2.5 Data Flow Diagram (DFD)	12
2.6 Kamus Data	12
2.7 PSPEC (<i>Process Spesification</i>)	13

2.8	SQL (<i>Structured Query Language</i>)	13
2.9	CRM (<i>Customer Relationship Management</i>)	13
2.10	Konsep <i>Cross-Selling</i>	14
2.11	Target Pemasaran	15
2.12	<i>Price Elasticity of Demand</i>	16
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	22
3.1	Proses Bisnis.....	22
3.1.1	Proses Bisnis Pembelian Kepada <i>Supplier</i>	22
3.1.2	Proses Bisnis Bagian Penjualan	24
3.1.3	Proses Bisnis Bagian Produksi	26
3.1.4	Analisis penerapan <i>price elasticity</i>	28
3.2	Entity Relationship Diagram	30
3.3	Transformasi <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) Dalam bentuk tabel	31
3.3.1	tbsupplier.....	31
3.3.2	tbPembelian	31
3.3.3	tbPembelianDetail	32
3.3.4	tbBarang.....	32
3.3.5	tbKategori.....	33
3.3.6	tbKonsumen	33
3.3.7	tbPenjualan	33
3.3.8	tbPenjualanDetail	34
3.3.9	tbProduksi	34
3.3.10	tbProduksiDetail.....	35
3.3.11	tbPemesanan.....	35
3.3.12	tbPemesananDetail.....	36
3.3.13	tbElastisitasHarga	36
3.4	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	37
3.4.1	<i>Data Flow Diagram level 0</i>	37
3.4.2	<i>Data Flow Diagram level 1</i>	38
3.4.3	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 1</i>	39
3.4.4	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 2</i>	40

3.4.5	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 3</i>	41
3.4.6	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 4</i>	42
3.4.7	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 5</i>	43
3.4.8	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 6</i>	44
3.4.9	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 7</i>	45
3.4.10	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 8</i>	46
3.4.11	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 9</i>	47
3.4.12	<i>Data Flow Diagram level 2 proses 10</i>	48
3.5	Kamus Data.....	49
3.6	PSPEC (<i>Process Spesification</i>).....	55
3.7	<i>User Interface Desaign</i> (UID)	82
3.7.1	Tampilan <i>Login</i>	82
3.7.2	Tampilan Menu Utama	83
3.7.3	Tampilan Menu Mengelola Supplier	84
3.7.4	Tampilan Menu Tambah Supplier	85
3.7.5	Tampilan Menu Ubah Supplier	86
3.7.6	Tampilan Menu Hapus Supplier	87
3.7.7	Tampilan Menu Cari Supplier	88
3.7.8	Tampilan Menu Mengelola Pembelian	89
3.7.9	Tampilan Menu Tambah Pembelian.....	90
3.7.10	Tampilan Menu Hapus Pembelian	91
3.7.11	Tampilan Menu Mengelola Kategori	92
3.7.12	Tampilan Menu Tambah Kategori.....	93
3.7.13	Tampilan Menu Ubah Kategori	94
3.7.14	Tampilan Menu Hapus Kategori.....	95
3.7.15	Tampilan Menu Cari Kategori	96
3.7.16	Tampilan Menu Mengelola Produksi.....	97
3.7.17	Tampilan Menu Tambah Produksi	98
3.7.18	Tampilan Menu Cari Produksi.....	99
3.7.19	Tampilan Menu Mengelola Barang	100
3.7.20	Tampilan Menu Tambah Barang.....	101
3.7.21	Tampilan Menu Ubah Barang	102

3.7.22	Tampilan Menu Hapus Barang	103
3.7.23	Tampilan Menu Cari Barang	104
3.7.24	Tampilan Menu Mengelola Konsumen.....	105
3.7.25	Tampilan Menu Tambah Konsumen	106
3.7.26	Tampilan Menu Ubah Konsumen.....	107
3.7.27	Tampilan Menu Cari Konsumen.....	108
3.7.28	Tampilan Menu Penjualan	109
3.7.29	Tampilan Menu Tambah Penjualan	110
3.7.30	Tampilan Menu Hapus Penjualan	111
3.7.31	Tampilan Menu mengelola Pemesanan.....	112
3.7.32	Tampilan Menu Tambah Pemesanan	113
3.7.33	Tampilan Menu Hapus Pemesanan	114
3.7.34	Tampilan Menu Tambah Elastisitas Harga	115
3.7.35	Tampilan Menu Hapus Elastisitas Harga	116
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	117
4.1	Desain Antarmuka Menu Login	117
4.2	Desain Antarmuka Menu Utama.....	118
4.3	Desain Antarmuka Menu Mengelola Supplier.....	119
4.4	Desain Antarmuka Menu Tambah Supplier	120
4.5	Desain Antarmuka Menu Ubah Supplier.....	121
4.6	Desain Antarmuka Menu Hapus Supplier	122
4.7	Desain Antarmuka Menu Cari Supplier.....	123
4.8	Desain Antarmuka Mengelola Pembelian.....	124
4.9	Desain Antarmuka Tambah Pembelian	125
4.10	Desain Antarmuka Hapus Pembelian	126
4.11	Desain Antarmuka Mengelola Kategori	127
4.12	Desain Antarmuka Tambah Kategori.....	128
4.13	Desain Antarmuka Ubah Kategori	129
4.14	Desain Antarmuka Hapus Kategori	130
4.15	Desain Antarmuka Cari Kategori	131
4.16	Desain Antarmuka Mengelola Produksi.....	132
4.17	Desain Antarmuka Tambah Produksi	133

4.18	Desain Antarmuka Cari Produksi.....	134
4.19	Desain Antarmuka Mengelola Barang	135
4.20	Desain Antarmuka Tambah Barang.....	136
4.21	Desain Antarmuka Ubah Barang	137
4.22	Desain Antarmuka Hapus Barang	138
4.23	Desain Antarmuka Cari Barang	139
4.24	Desain Antarmuka Mengelola Konsumen.....	140
4.25	Desain Antarmuka Tambah Konsumen	141
4.26	Desain Antarmuka Ubah Konsumen.....	142
4.27	Desain Antarmuka Cari Konsumen	143
4.28	Desain Antarmuka Mengelola Penjualan.....	144
4.29	Desain Antarmuka Tambah Penjualan	145
4.30	Desain Antarmuka Hapus Penjualan	146
4.31	Desain Antarmuka Mengelola Pemesanan.....	147
4.32	Desain Antarmuka Tambah Pemesanan	148
4.33	Desain Antarmuka Hapus Pemesanan.....	149
4.34	Desain Antarmuka Tambah Elastisitas Harga	150
4.35	Desain Antarmuka Hapus Elastisitas Harga	151
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	152
5.1	Pengujian Sistem <i>Login</i>	152
5.2	Pengujian Tambah Supplier	153
5.3	Pengujian Ubah Supplier	154
5.4	Pengujian Hapus Supplier	155
5.5	Pengujian Cari Supplier	155
5.6	Pengujian Tambah Konsumen	156
5.7	Pengujian Ubah Konsumen	157
5.8	Pengujian Hapus Konsumen	158
5.9	Pengujian Tambah Kategori	159
5.10	Pengujian Ubah Kategori.....	160
5.11	Pengujian Hapus Kategori	160
5.12	Pengujian Tambah Barang	161
5.13	Pengujian Ubah Barang.....	162

5.14	Pengujian Hapus Barang.....	162
5.15	Pengujian Cari Barang.....	163
5.16	Pengujian Tambah Pembelian.....	163
5.17	Pengujian Hapus Pembelian	164
5.18	Pengujian Cari Pembelian	164
5.19	Pengujian Tambah Penjualan.....	165
5.20	Pengujian Hapus Penjualan	166
5.21	Pengujian Cari Penjualan	166
5.22	Pengujian Tambah Produksi.....	167
5.23	Pengujian Cari Produksi	168
5.24	Pengujian Tambah Pemesanan	168
5.25	Pengujian Hapus Pemesanan	169
5.26	Pengujian Tambah Elastisitas Harga.....	170
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	171
6.1	Simpulan.....	171
6.2	Saran	171
	DAFTAR PUSTAKA.....	172

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Entitas Pengguna.....	10
Gambar 2.2 Atribut NIK.....	10
Gambar 2.3 Relasi Melakukan.....	10
Gambar 2.4 Relasi Satu Ke Banyak	11
Gambar 2.5 Relasi Banyak ke satu.....	11
Gambar 2.6 Relasi Banyak ke Banyak	12
Gambar 2.7 Kurva Inlesatis sempurna.....	17
Gambar 2.8 Kurva Permintaan yang Elastis	17
Gambar 2.9 Kurva Permintaan yang Elastis	18
Gambar 2.10 Kurva Permintaan Elastis Uniter	18
Gambar 2.11 Kurva Permintaan Elastis Sempurna	19
Gambar 3.1 Proses Bisnis Bagian Pembelian	23
Gambar 3.2 Proses Bisnis Bagian Penjualan	25
Gambar 3.3 Proses Bisnis Bagian Produksi	27
Gambar 3.4 Entity Relationship Diagram.....	30
Gambar 3.5 DFD Level 0	37
Gambar 3.6 DFD level 1	39
Gambar 3.7 DFD level 2 proses 1.....	39
Gambar 3.8 DFD level 2 proses 2.....	40
Gambar 3.9 DFD level 2 proses 3.....	41
Gambar 3.10 DFD level 2 proses 4.....	42
Gambar 3.11 DFD level 2 proses 5.....	43
Gambar 3.12 DFD level 2 proses 6.....	44
Gambar 3.13 DFD level 2 proses 7.....	45
Gambar 3.14 DFD level 2 proses 8.....	46
Gambar 3.15 DFD level 2 proses 11.....	47
Gambar 3.16 DFD level 2 proses 10.....	48
Gambar 3.17 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Login.....	82
Gambar 3.18 Tampilan Rancangan Antarmuka Menu Utama	83
Gambar 3.19 Tampilan Menu Mengelola Supplier	84

Gambar 3.20 Tampilan Menu Tambah Supplier	85
Gambar 3.21 Tampilan Menu Ubah Supplier.....	86
Gambar 3.22 Tampilan Menu Hapus Supplier	87
Gambar 3.23 Tampilan Menu Cari Supplier.....	88
Gambar 3.24 Tampilan Menu Mengelola Pembelian	89
Gambar 3.25 Tampilan Menu Tambah Pembelian	90
Gambar 3.26 Tampilan Menu Hapus Pembelian	91
Gambar 3.27 Tampilan Menu Mengelola Kategori.....	92
Gambar 3.28 Tampilan Menu Tambah Kategori	93
Gambar 3.29 Tampilan Menu Ubah Kategori	94
Gambar 3.30 Tampilan Menu Hapus Kategori.....	95
Gambar 3.31 Tampilan Menu Cari Kategori	96
Gambar 3.32 Tampilan Menu Mengelola Produksi	97
Gambar 3.33 Tampilan Menu Tambah Produksi	98
Gambar 3.34 Tampilan Menu Cari Produksi.....	99
Gambar 3.35 Tampilan Menu Mengelola Barang	100
Gambar 3.36 Tampilan Menu Tambah Barang.....	101
Gambar 3.37 Tampilan Menu Ubah Barang	102
Gambar 3.38 Tampilan Menu Hapus Barang	103
Gambar 3.39 Tampilan Menu Cari Barang	104
Gambar 3.40 Tampilan Menu Mengelola Konsumen.....	105
Gambar 3.41 Tampilan Menu Tambah Konsumen	106
Gambar 3.42 Tampilan Menu Ubah Konsumen.....	107
Gambar 3.43 Tampilan Menu Cari Konsumen.....	108
Gambar 3.44 Tampilan Menu Penjualan	109
Gambar 3.45 Tampilan Menu Tambah Penjualan	110
Gambar 3.46 Tampilan Menu Hapus Penjualan	111
Gambar 3.47 Tampilan Menu Mengelola Pemesanan.....	112
Gambar 3.48 Tampilan Menu Tambah Pemesanan	113
Gambar 3.49 Tampilan Menu Hapus Pemesanan	114
Gambar 3.50 Tampilan Menu Tambah Elastisitas Harga	115
Gambar 3.51 Tampilan Menu Hapus Elastisitas Harga	116

Gambar 4.1 Desain Antarmuka login	117
Gambar 4.2 Desain Antarmuka Menu Utama	118
Gambar 4.3 Desain Antarmuka Menu Mengelola Supplier	119
Gambar 4.4 Desain Antarmuka Menu Tambah Supplier	120
Gambar 4.5 Desain Antarmuka Menu Ubah Supplier	121
Gambar 4.6 Desain Antarmuka Menu Hapus Supplier	122
Gambar 4.7 Desain Antarmuka Menu Cari Supplier	123
Gambar 4.8 Desain Antarmuka Mengelola Pembelian	124
Gambar 4.9 Desain Antarmuka Tambah Pembelian.....	125
Gambar 4.10 Desain Antarmuka Hapus Pembelian	126
Gambar 4.11 Desain Antarmuka Mengelola Kategori.....	127
Gambar 4.12 Desain Antarmuka Tambah Kategori	128
Gambar 4.13 Desain Antarmuka Ubah Kategori.....	129
Gambar 4.14 Desain Antarmuka Hapus Kategori.....	130
Gambar 4.15 Desain Antarmuka Cari Kategori.....	131
Gambar 4.16 Desain Antarmuka Mengelola Produksi	132
Gambar 4.17 Desain Antarmuka Tambah Produksi.....	133
Gambar 4.18 Desain Antarmuka Cari Produksi	134
Gambar 4.19 Desain Antarmuka Mengelola Barang.....	135
Gambar 4.20 Desain Antarmuka Tambah Barang	136
Gambar 4.21 Desain Antarmuka Ubah Barang.....	137
Gambar 4.22 Desain Antarmuka Hapus Barang.....	138
Gambar 4.23 Desain Antarmuka Cari Barang.....	139
Gambar 4.24 Desain Antarmuka Mengelola Konsumen	140
Gambar 4.25 Desain Antarmuka Tambah Konsumen	141
Gambar 4.26 Desain Antarmuka Ubah Konsumen	142
Gambar 4.27 Desain Antarmuka Cari Konsumen	143
Gambar 4.28 Desain Antarmuka Mengelola Penjualan	144
Gambar 4.29 Desain Antarmuka Tambah Penjualan.....	145
Gambar 4.30 Desain Antarmuka Hapus Penjualan	146
Gambar 4.31 Desain Antarmuka Mengelola Pemesanan	147
Gambar 4.32 Desain Antarmuka Tambah Pemesanan	148

Gambar 4.33 Desain Antarmuka Hapus Pemesanan	149
Gambar 4.34 Desain Antarmuka Tambah Elastisitas Harga.....	150
Gambar 4.35 Desain Antarmuka Hapus Elastisitas Harga	151

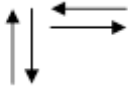
DAFTAR TABEL

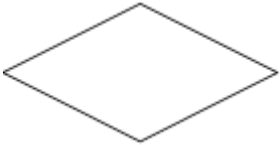
Tabel 2.1 simbol flowchart	9
Tabel 2.2 Tabel Interpretasi Elastisitas Harga	19
Tabel 3.1 Contoh Tabel Penerapan <i>Price Elasticity</i>	28
Tabel 3.2 tbsupplier	31
Tabel 3.3 tbPembelian	31
Tabel 3.4 tbPembelianDetail	32
Tabel 3.5 tbBarang	32
Tabel 3.6 tbKategori	33
Tabel 3.7 tbKonsumen	33
Tabel 3.8 tbPenjualan	33
Tabel 3.9 tbPenjualanDetail	34
Tabel 3.10 tbProduksi	34
Tabel 3.11 tbProduksiDetail	35
Tabel 3.12 tbPemesanan	35
Tabel 3.13 tbPemesananDetail	36
Tabel 3.14 tbElastisitasHarga	36
Tabel 3.15 Kamus Data tbSupplier	49
Tabel 3.16 Kamus Data tbPenjualan	49
Tabel 3.17 Kamus Data tbPenjualanDetail	50
Tabel 3.18 Kamus Data tbPembelian	50
Tabel 3.19 Kamus Data tbPembelianDetail	50
Tabel 3.20 Kamus Data tbKonsumen	51
Tabel 3.21 Kamus Data tbProduksi	51
Tabel 3.22 Kamus Data tbProduksiDetail	52
Tabel 3.23 Kamus Data tbBarang	52
Tabel 3.24 Kamus Data tbKategori	52
Tabel 3.25 Kamus Data tbPemesanan	53
Tabel 3.26 Kamus Data tbPemesananDetail	53
Tabel 3.27 Kamus Data tbElastisitasHarga	54
Tabel 3.28 PSPEC Proses 1 Login	55

Tabel 3.29 PSPEC Proses 2.1 Menambah Supplier	56
Tabel 3.30 PSPEC Proses 2.2 Menghapus Supplier	57
Tabel 3.31 PSPEC Proses 2.3 Mengubah Supplier	58
Tabel 3.32 PSPEC Proses 2.4 Mencari Supplier	59
Tabel 3.33 PSPEC Proses 3.1 Menambah Pembelian	60
Tabel 3.34 PSPEC Proses 3.2 Menghapus Pembelian	61
Tabel 3.35 PSPEC Proses 3.3 Mencari Pembelian	62
Tabel 3.36 PSPEC Proses 4.1 Menambah Kategori.....	63
Tabel 3.37 PSPEC Proses 4.2 Menghapus Kategori.....	64
Tabel 3.38 PSPEC Proses 4.3 Mengubah Kategori.....	65
Tabel 3.39 PSPEC Proses 4.4 Mencari Kategori.....	66
Tabel 3.40 PSPEC Proses 5.1 Menambah Produksi	67
Tabel 3.41 PSPEC Proses 5.2 Mencari Produksi	68
Tabel 3.42 PSPEC Proses 6.1 Menambah Barang	69
Tabel 3.43 PSPEC Proses 6.2 Menghapus Barang.....	70
Tabel 3.44 PSPEC Proses 6.3 Mengubah Barang	71
Tabel 3.45 PSPEC Proses 6.4 Mencari Barang	72
Tabel 3.46 PSPEC Proses 7.1 Menambah Konsumen.....	73
Tabel 3.47 PSPEC Proses 7.2 Mengubah Konsumen.....	74
Tabel 3.48 PSPEC Proses 7.3 Mencari Konsumen	75
Tabel 3.49 PSPEC Proses 8.1 Menambah Penjualan	76
Tabel 3.50 PSPEC Proses 8.2 Menghapus Penjualan	77
Tabel 3.51 PSPEC Proses 8.3 Mencari Penjualan	78
Tabel 3.52 PSPEC Proses 9.1 Menambah Pemesanan	78
Tabel 3.53 PSPEC Proses 9.2 Menghapus Pemesanan	79
Tabel 3.54 PSPEC Proses 9.3 Mencari Pemesanan	80
Tabel 3.55 PSPEC Proses 10.1 Menambah Elastisitas Harga	80
Tabel 3.56 PSPEC Proses 10.2 Menghapus Elastisitas Harga	81
Tabel 5.1 Pengujian Sistem <i>Login</i>	152
Tabel 5.2 Pengujian Tambah Supplier	153
Tabel 5.3 Pengujian Ubah Supplier	154
Tabel 5.4 Pengujian Hapus Supplier.....	155

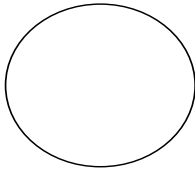
Tabel 5.5 Pengujian Cari Supplier	155
Tabel 5.6 Pengujian Tambah Konsumen.....	156
Tabel 5.7 Pengujian Ubah Konsumen	157
Tabel 5.8 Pengujian Hapus Konsumen.....	158
Tabel 5.9 Pengujian Tambah Kategori.....	159
Tabel 5.10 Pengujian Ubah Kategori	160
Tabel 5.11 Pengujian Hapus Kategori	160
Tabel 5.12 Pengujian Tambah Barang	161
Tabel 5.13 Pengujian Ubah Barang	162
Tabel 5.14 Pengujian Hapus Barang	162
Tabel 5.15 Pengujian Cari Barang	163
Tabel 5.16 Pengujian Tambah Pembelian	163
Tabel 5.17 Pengujian Hapus Pembelian	164
Tabel 5.18 Pengujian Cari Pembelian.....	164
Tabel 5.19 Pengujian Tambah Penjualan	165
Tabel 5.20 Pengujian Hapus Penjualan.....	166
Tabel 5.21 Pengujian Cari Penjualan.....	166
Tabel 5.22 Pengujian Tambah Produksi	167
Tabel 5.23 Pengujian Cari Produksi.....	168
Tabel 5.24 Pengujian Tambah Pemesanan	168
Tabel 5.25 Pengujian Hapus Pemesanan.....	169
Tabel 5.26 Pengujian Tambah Elastisitas Harga	170

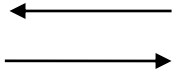
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Dokumen	Menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik, atau komputer
Flowchart		Kegiatan Manual	Menunjukkan pekerjaan manual
Flowchart		Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer
Flowchart		Garis Alir	Menunjukkan arus dari proses
Flowchart		Penghubung	Menunjukkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain
ERD		Entitas	Merupakan individu yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain. Entitas

			dapat berupa orang, tempat, objek, dan kejadian.
ERD		Atribut	Mendesripsikan karakteristik dari suatu entitas yang tidak dapat dipilah/diuraikan lagi.
ERD		Atribut bernilai tunggal	Mendesripsikan karakteristik dari suatu entitas yang memiliki paling banyak hanya satu nilai untuk setiap baris data.
ERD		Relasi	Hubungan di antara sejumlah entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda.
ERD		Satu ke Banyak (<i>One to Many</i>)	merupakan hubungan himpunan entitas A paling banyak satu pada himpunan entitas B. Pada

			hubungan sebaliknya, hubungan banyak himpunan entitas B pada himpunan entitas A.
ERD	 <pre> graph LR A[A] -- Memiliki --> B[B] </pre>	Banyak ke Satu (<i>Many to One</i>)	merupakan hubungan banyak himpunan entitas A pada himpunan entitas B. Pada hubungan sebaliknya, hubungan banyak himpunan entitas B pada himpunan entitas A.
ERD	 <pre> graph LR A[A] <-- Memiliki --> B[B] </pre>	Satu ke Satu (<i>One to One</i>)	merupakan hubungan himpunan entitas A paling banyak satu pada himpunan entitas B. Pada hubungan

			sebaliknya, hubungan himpunan entitas B paling banyak satu untuk himpunan entitas A.
ERD		Banyak ke Banyak (Many to Many)	merupakan hubungan banyak himpunan entitas A pada himpunan entitas B. Pada hubungan sebaliknya, hubungan banyak himpunan entitas B pada himpunan entitas A.
DFD		Proses	Kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh orang, mesin, atau komputer dari hasil suatu arus data yang masuk ke dalam proses untuk

			dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses.
DFD		Entitas	Entitas merupakan kesatuan di lingkungan luar yang dapat berupa orang, organisasi, atau sistem lainnya.
DFD		Arus Data <i>Input</i> atau <i>output</i>	Arus berupa masukan atau keluaran untuk sistem.
Kamus Data	=		Terdiri atas
Kamus Data	+		Dan
Kamus Data	()		Optional (pilihan boleh ada atau boleh tidak)
Kamus Data	{ }		Pengulangan
Kamus Data	[]		memilih salah satu dari sejumlah alternatif pilihan.
Kamus Data	*		Komentar

Kamus Data			Atau, pemisah
---------------	--	--	---------------

Referensi:

Notasi/Lambang *Flowchart* dari Jogiyanto [1]

Notasi/Lambang ERD dari Radiant dan Bernard[2]

Notasi/Lambang DFD dari [7]

Notasi/Lambang Kamus Data dari [7]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
DFD	Data Flow Diagram
PSPEC	Procces Spesification
SQL	Structured Query Language
CRM	Customer Relationship Management
UID	User Interface Desaign

DAFTAR ISTILAH

<i>Customer Relationship Management</i>	CRM didefinisikan sebagai suatu rangkaian aktifitas sistematis yang dikelola sebagai usaha untuk semakin memahami, menarik perhatian, dan mempertahankan loyalitas pelanggan
<i>Cross-Selling</i>	adalah sebuah istilah umum yang digunakan untuk menjelaskan penjualan dari suatu produk dan layanan kepada pelanggan yang telah membeli sesuatu dari perusahaan
<i>Price Elasticity</i>	perubahan harga terhadap besar kecilnya jumlah barang yang diminta.