

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto M Hartono, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta, Central Java: Andi, 2000.
- [2] Yuan Gao, *Encyclopedia of Information Science and Technology*.: Idea Group, 2005.
- [3] Budi Sutejo , *I-Crm Membina relasi dengan pelanggan.*, 2003.
- [4] Witarto, *Memahami Sistem Informasi*. Bandung, Jawa Barat, Indonesia: Informatika Bandung, 2004.
- [5] Dharma Oetomo and Budi Dharma , *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*.: Andi Yogyakarta, 2002.
- [6] Fathansyah, *Basis Data*. Bandung: Informatika, 2002.
- [7] Joanne Cleaver Y, "Serving Customers on the Internet," 2001.
- [8] Ristiyanti Prasetijo and John J.O.I ihalauw, *Perilaku Konsumen*. Salatiga: Andi, 2004.
- [9] A. Nur Alan, *Jago PHP dan MySQL : Dalam Hitungan Menit Membahas PHP dan MySQL dari Nol Hingga Akhir Untuk Pemula*, Edisi Pertama ed. Bekasi: Dunia Komputer, 2010.
- [10] Radiant Victor Imbar and Bernard R Suteja, *Pemrograman Web-Commerce dengan ORACLE & ASP*. Bandung, west java, Indonesia: INFORMATIKA Bandung, 2006.