

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 ini merupakan pendahuluan yang berisi tentang penjelesan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi membuat informasi memegang peranan yang sangat penting, dimana informasi dapat mendukung pengambilan keputusan yang diterapkan dalam suatu sistem yang terkomputerisasi, dengan adanya sistem komputerisasi ini, maka sistem manual perlahan-lahan mulai tertinggal. Hampir seluruh bidang usaha menggunakan Teknologi Informasi untuk membantu dalam pengolahan data dan penyimpanan data. Dengan menggunakan Teknologi Informasi, diharapkan dapat lebih menghemat waktu dan tenaga. Pengambilan keputusan dapat dipengaruhi oleh beberapa aspek yang dapat mempengaruhi kecepatan dalam mengambil keputusan dimana pengambilan keputusan harus cepat dan akurat.

PD. Ley-Orange bergerak di bidang penyediaan buah-buahan sudah selama tiga tahun yaitu dimulai pada akhir November 2011. Saat ini PD. Ley-Orange menyediakan/men-*supply* buah-buahan ke beberapa Rumah Sakit dan Hotel. Buah-buahan yang diperoleh PD. Ley-Orange didapat dari beberapa *supplier*. Masalah yang dialami oleh PD. Ley-Orange yaitu dalam menentukan *supplier* mana yang memiliki kriteria yang terbaik sehingga PD. Ley-Orange dapat memprioritaskan *supplier* tersebut dalam memenuhi kebutuhan yang ada.

Karena adanya kekurangan ataupun masalah yang dihadapi dalam proses penentuan *supplier*, maka untuk mengatasinya diperlukan aplikasi yang terkomputerisasi dibuat "*Decision Support System* untuk penentuan *supplier* pada PD. Ley-Orange dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process*" supaya mendukung instansi dalam peningkatan kerja

sehingga pelayanan yang diberikan menjadi semakin teratur. Dengan adanya aplikasi ini maka pihak PD. Ley-Orange dapat melakukan proses penghitungan untuk mencari keputusan yang terbaik, yaitu dengan cara menghitung nilai kriteria-kriteria dan membandingkannya dengan perhitungan dari tiap-tiap kemungkinan keputusan yang akan diambil. Aplikasi ini dipakai oleh pihak PD. Ley-Orange dalam proses pembelian yang akan digunakan untuk menentukan *supplier* mana yang akan dipilih untuk membeli buah tertentu. Kriteria yang dipakai adalah kualitas (retur) buah, harga buah, dan cara pembayaran. Dari hasil aplikasi DSS menghasilkan keputusan yang tepat dan fleksibel dengan aspek yang mempengaruhi keputusan tersebut, serta menghasilkan laporan agar *user* mengerti akan keputusan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menentukan sebuah keputusan pemilihan *supplier* dalam pembelian PD. Ley-Orange yang memiliki banyak kriteria?
2. Bagaimana proses pembelian dan retur beli pada PD. Ley-Orange?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:.

1. Membuat aplikasi yang dapat menentukan sebuah keputusan pemilihan *supplier* dalam pembelian pada PD. Ley-Orange yang memiliki banyak kriteria.
2. Mengaplikasikan proses pembelian dan retur beli yang terjadi pada PD. Ley-Orange.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup pembuatan aplikasi ini dibagi menjadi tiga bagian, yaitu ruang lingkup *software*, ruang lingkup *hardware*, dan ruang lingkup batasan aplikasi.

Berikut merupakan ruang lingkup aplikasi:

1. *Software*
 - a. Pembuatan *database* : MySQL
 - b. Bahasa pemrograman : PHP
 - c. Sistem operasi : *Microsoft Windows 7*
 - d. Notepad++
2. *Hardware*
 - a. *Processor* : intel Core i3
 - b. RAM : 1GB
 - c. *Keyboard* dan *Mouse*
3. Batasan Aplikasi
 - a. Aplikasi diperuntukkan dan digunakan PD. Ley-Orange
 - b. Aplikasi dapat diakses oleh *supplier* untuk kebutuhan meng-*update* harga
 - c. Aplikasi yang dibuat berbasis *web*
 - d. Aplikasi ini dapat mengetahui proses pembelian dan retur beli yang terjadi
 - e. Penggunaan metode *Analytic Hierarchy Process* dalam mengambil keputusan penentuan *supplier* mana yang dipilih pada proses pembelian

1.5 Sumber Data

Sumber data adalah penjelasan mengenai darimana data diperoleh untuk pembuatan laporan tugas akhir ini.

Sumber data dibagi menjadi dua yaitu:

1. Sumber Data Primer

Studi lapangan, yaitu mencari langsung dan mengumpulkan data serta informasi dari pihak yang bersangkutan.

2. Sumber Data Sekunder

- a. Studi Pustaka, yaitu membaca dan mempelajari buku, diktat kuliah, dan sumber kepustakaan lain yang menunjang pembuatan sistem informasi.

- b. Sumber Digital, yaitu pencarian yang menunjang pembuatan sistem informasi melalui artikel-artikel dari internet atau halaman web.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang akan digunakan pada laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas dasar ilmu yang mendukung pembahasan dalam tugas akhir ini.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini digunakan untuk menjelaskan analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem yang dibuat seperti *user interface*, *flowchart*, ERD, basis data dan gambaran arsitektur sistem.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan implementasi dari aplikasi yang telah dibuat, akan dilakukan pembuatan aplikasi yang dibangun dengan komponen-komponen yang telah ada sesuai dengan permasalahan dan batasannya yang telah dijabarkan pada bab pertama.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini tentang uji coba berdasarkan parameter-parameter yang diterapkan, dan kemudian dilakukan pembahasan terhadap hasil uji coba tersebut.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan yang dapat diambil dari tugas akhir ini beserta saran untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan aplikasi ini.