

ABSTRAK

CV.Ultimay, selama ini menjual produknya yaitu kaos secara offline di toko. Hasil penjualan di toko dirasakan belum optimal karena kurangnya promosi dan pembeli dari luar kota. CV.Ultimay memang telah memiliki sebuah situs untuk mempromosikan usahanya, tetapi masih sederhana dan belum dapat menangani penjualan secara online sehingga belum meningkatkan keuntungan toko secara signifikan. Untuk menangani permasalahan yang timbul di CV. Ultimay perlu dikembangkan sebuah sistem baru. Sistem baru ini masih berupa situs, tetapi dengan perbaikan tampilan dan juga menangani penjualan secara online. Pengembangan dilakukan dengan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL Server sebagai database sistem. Selain itu untuk melengkapi sistem, disediakan laporan keuangan dengan berbagai pilihan periode. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat digunakan sebagai sarana promosi, menangani manajemen data – data penting perusahaan, melakukan penjualan secara online, serta membantu menghindari permasalahan stok barang. Pada pengujian sistem yang dilakukan oleh programmer dan user, aplikasi ini dianggap cukup mudah untuk digunakan dan mampu membantu menyelesaikan masalah yang terjadi. Dari hasil pengujian, sistem berfungsi dengan baik dan layak untuk digunakan oleh CV.Ultimay

Kata kunci: data master, penjualan lewat internet, sistem, stok barang

ABSTRACT

CV.Ultimay, as long as it sells its products, namely shirts offline in stores. Proceeds from sales at the store had not been optimal due to the lack of promotion and buyers from out of town. CV.Ultimay really have to have a website to promote his business, but still simple and yet can handle online sales so as not to significantly increase store profits. To handle the problems arising in the CV. Ultimay necessary to develop a new system. The new system is still a site, but with improved appearance and also handles online sales. Development is done with the programming language PHP and MYSQL Server as the database system. In addition to complete systems, supplied financial statements with a wide selection period. This research resulted in an application that can be used as a promotional tool, addressing data management - company data, perform online sales, as well as helping to avoid problems of stock items. In the system testing performed by the programmer and the user, the application is considered to be quite easy to use and able to help resolve problems that occur. From the test results, the system works well and deserves to be used by CV.Ultimay

Keywords : e-commerce, master data, stock, system

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR NOTASI / LAMBANG	xxiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxviii
BAB 1.PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2.KAJIAN TEORI	7
2.1 E-Commerce	7
2.2 Customer Relationship Management (CRM)	8
2.2.1 Hubungan CRM dengan kepuasan pelanggan	8
2.2.2 Kunci utama CRM	9
2.2.3 Mengembangkan Hubungan dengan Pelanggan.....	9
2.3 Analisis	11
2.4 Proses Bisnis.....	11
2.5 Konsep Sistem Informasi.....	11
2.5.1 Sistem	11
2.5.2 Informasi	12
2.5.3 Sistem Informasi	12
2.6 Data.....	12
2.6.1 Data menurut sumbernya.....	13
2.6.2 Data menurut sifatnya	13
2.6.3 Data menurut waktunya	14
2.6.4 Data menurut cara Memperolehnya	14

2.7	Flowchart.....	14
2.7.1	System Flowchart.....	15
2.7.2	Document Flowchart	15
2.7.3	Schematic Flowchart.....	15
2.7.4	Program Flowchart.....	15
2.7.5	Process flowchart.....	16
2.8	Entity Relationship Diagram.....	16
2.8.1	Entitas	16
2.8.2	Atribut.....	17
2.8.3	Relasi.....	18
2.8.4	Kardinalitas	18
2.8.5	Kunci.....	20
2.9	Data Flow Diagram.....	20
2.10	Kamus Data.....	23
2.11	Process Specification (PSPEC).....	24
2.12	PHP.....	25
2.13	MySQL.....	27
2.14	Laravel.....	29
BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....		30
3.1	Profil Perusahaan.....	30
3.1.1	Deskripsi Umum Perusahaan.....	30
3.2	Proses Bisnis.....	30
3.2.1	Proses Bisnis sebelum sistem.....	31
3.2.2	Proses Bisnis Sesudah Sistem.....	32
3.2.3	Proses Bisnis Titip Jual	36
3.2.4	Proses Bisnis Pemesanan Barang Custom	38
3.2.5	Proses Bisnis Pengerjaan Pesanan	40
3.3	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	41
3.4	Transformasi Tabel.....	43
3.4.1	Transformasi Tabel <i>Categories</i>	43
3.4.2	Transformasi Tabel <i>Codes</i>	43
3.4.3	Transformasi Tabel <i>Design</i>	43

3.4.4	Transformasi Tabel <i>Design_detail</i>	44
3.4.5	Transformasi Tabel <i>Orders</i>	44
3.4.6	Transformasi Tabel <i>Order_details</i>	45
3.4.7	Transformasi Tabel <i>Shippings</i>	46
3.4.8	Transformasi Tabel <i>Ship_orders</i>	46
3.4.9	Transformasi Tabel <i>Shirt</i>	47
3.4.10	Transformasi Tabel <i>Users</i>	47
3.4.11	Transformasi Tabel <i>User_details</i>	48
3.4.12	Transformasi Tabel <i>Comment</i>	48
3.5	Data Flow Diagram(DFD)	49
3.5.1	DFD level 0 Sistem <i>E-Commerce</i>	49
3.5.2	DFD Level 1	51
3.5.3	DFD Level 2 Proses 2	53
3.5.4	DFD Level 3 Proses 2.1	55
3.5.5	DFD Level 3 Proses 2.2	56
3.5.6	DFD Level 3 Proses 2.3	57
3.5.7	DFD Level 3 Proses 2.4	59
3.5.8	DFD Level 2 Proses 3	61
3.5.9	DFD Level 2 Proses 4	62
3.6	PSPEC / <i>Proses Spesification</i>	63
3.6.1	PSPEC <i>Login</i>	63
3.6.2	PSPEC Tambah Data <i>User</i>	63
3.6.3	PSPEC Ubah Data <i>User</i>	64
3.6.4	PSPEC Hapus Data <i>User</i>	64
3.6.5	PSPEC Cari Data <i>User</i>	65
3.6.6	PSPEC Ubah <i>User Detail</i>	66
3.6.7	PSPEC Tambah Data <i>Shirt</i>	66
3.6.8	PSPEC Ubah Data <i>Shirt</i>	67
3.6.9	PSPEC Hapus Data <i>Shirt</i>	67
3.6.10	PSPEC Cari Data <i>Shirt</i>	68
3.6.11	PSPEC Tambah Data <i>Shipping</i>	69
3.6.12	PSPEC Ubah Data <i>Shipping</i>	69

3.6.13	PSPEC Hapus Data <i>Shipping</i>	70
3.6.14	PSPEC Cari Data <i>Shipping</i>	70
3.6.15	PSPEC Tambah Data <i>Design</i>	71
3.6.16	PSPEC Ubah Data <i>Design</i>	71
3.6.17	PSPEC Hapus Data <i>Design</i>	72
3.6.18	PSPEC Cari Data <i>Design</i>	73
3.6.19	PSPEC Tambah Data <i>Design Detail</i>	73
3.6.20	PSPEC Ubah <i>Design Detail</i>	74
3.6.21	PSPEC Hapus <i>Design Detail</i>	75
3.6.22	PSPEC Tambah Data <i>Order</i>	75
3.6.23	PSPEC Tambah <i>Order Detail</i>	76
3.6.24	PSPEC Tambah <i>Ship Order</i>	76
3.6.25	PSPEC Lihat Data <i>Order</i>	77
3.6.26	PSPEC Tambah Data <i>Commentar</i>	78
3.6.27	PSPEC Lihat Data <i>Commentar</i>	78
3.6.28	PSPEC Lihat <i>Report</i>	79
3.7	Kamus Data / <i>Data dictionary</i>	79
3.7.1	Kamus Data <i>Categories</i>	79
3.7.2	Kamus Data <i>Codes</i>	80
3.7.3	Kamus Data <i>Design</i>	80
3.7.4	Kamus Data <i>Design Detail</i>	81
3.7.5	Kamus Data <i>Orders</i>	81
3.7.6	Kamus Data <i>Order Detail</i>	82
3.7.7	Kamus Data <i>Shippings</i>	82
3.7.8	Kamus Data <i>Ship Orders</i>	83
3.7.9	Kamus Data <i>Shirt</i>	84
3.7.10	Kamus Data <i>Users</i>	84
3.7.11	Kamus Data <i>User Detail</i>	85
3.7.12	Kamus Data <i>Comments</i>	85
3.8	Rancangan UI (User Interface)	86
3.8.1	Rancangan <i>Homepage</i>	86
3.8.2	Rancangan Main Menu <i>Desainer/ Customer</i>	87

3.8.3	Rancangan <i>Login Page</i>	87
3.8.4	Rancangan Registrasi	88
3.8.5	Rancangan Tampilan Shopping Cart.....	88
3.8.6	Rancangan Tampilan Desainer	89
3.8.7	Rancangan Tampilan Customer	89
3.8.8	Rancangan Halaman Shop	90
3.8.9	Rancangan User Klik Produk	90
3.8.10	Rancangan Halaman Produk	91
3.8.11	Rancangan Add to cart	91
3.8.12	Rancangan <i>Update Qty</i>	92
3.8.13	Rancangan <i>Order</i>	92
3.8.14	Rancangan Order Success	93
3.8.15	Rancangan Invoice	93
3.8.16	Rancangan <i>Size Chart</i>	94
3.8.17	Rancangan Customized/Sell Design	94
3.8.18	Rancangan Search Design	95
3.8.19	Rancangan Dashboard Admin	95
3.8.20	Menu Master Data	96
3.8.21	Rancangan Master Data User	96
3.8.22	Rancangan Insert User	97
3.8.23	Rancangan Ubah User.....	97
3.8.24	Rancangan Update Login Data	98
3.8.25	Rancangan Master Data Category	98
3.8.26	Rancangan Create Category.....	99
3.8.27	Rancangan Update Category.....	99
3.8.28	Rancangan Master Design.....	99
3.8.29	Rancangan Create Design	100
3.8.30	Rancangan View Desain.....	100
3.8.31	Rancangan Master Data Shipping.....	101
3.8.32	Rancangan Create Shipping	101
3.8.33	Rancangan Update Shipping	102
3.8.34	Rancangan Update Status Order	102

3.8.35	Rancangan Lihat Order Detail	103
3.8.36	Rancangan <i>Contact Us</i>	103
3.8.37	Rancangan About Us	104
BAB 4.HASIL PENELITIAN		105
4.1	Guest.....	105
4.1.1	Home	105
4.1.2	Home Footer	105
4.1.3	Login/Register	106
4.1.4	Registrasi	107
4.2	<i>Customer</i> atau Desainer	108
4.2.1	Halaman Utama <i>Customer</i> atau Desainer	108
4.2.2	<i>Shop</i> (<i>Customer</i> dan Desainer)	110
4.2.3	<i>Update Qty Pesanan</i>	112
4.2.4	<i>Update Ship Order</i>	112
4.2.5	<i>Email Gateway</i>	113
4.2.6	<i>Size Chart</i>	115
4.2.7	<i>Customize / Sell Design</i>	115
4.2.8	Hasil <i>Customize Design</i>	116
4.2.9	<i>Search keyword desain</i>	116
4.3	Admin	117
4.3.1	Dashboard Admin.....	117
4.3.2	Menu master data	118
4.3.3	Master Data <i>User</i>	118
4.3.4	Master Data User Create.....	119
4.3.5	Master Data <i>User Update</i>	119
4.3.6	Master Data User Update Login Data.....	120
4.3.7	Master Data User Delete	120
4.3.8	Master Data Category	121
4.3.9	Master Data Category <i>Create Update Delete</i>	121
4.3.10	Master Data Design	123
4.3.11	Master Data Create Design.....	124
4.3.12	Master Data View Design.....	125

4.3.13	Master Data <i>Shipping</i>	129
4.3.14	Master Data <i>Shipping Create</i>	129
4.3.15	Master Data <i>Shipping Update</i>	130
4.3.16	Master Data Delete <i>Shipping</i>	130
4.3.17	Update status <i>order</i>	131
4.3.18	Lihat Status <i>Order Detail</i>	131
4.4	Tampilan Contact Us.....	132
4.5	Tampilan About Us.....	132
BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....		134
5.1	Pengujian.....	134
5.2	Black Box Testing Login.....	134
5.3	Blackbox testing register user.....	136
5.4	Blackbox testing ubah user.....	138
5.5	Blackbox testing delete user.....	139
5.6	Blackbox testing search user.....	140
5.7	Blackbox testing ubah user detail.....	141
5.8	Blackbox testing insert shirt.....	142
5.9	Blackbox testing ubah shirt.....	143
5.10	Blackbox testing delete shirt.....	144
5.11	Blackbox testing search shirt.....	144
5.12	Blackbox testing insert shipping.....	145
5.13	Blackbox testing ubah shipping.....	146
5.14	Blackbox testing delete shipping.....	147
5.15	Blackbox testing search shipping.....	147
5.16	Blackbox testing insert design.....	148
5.17	Blackbox testing ubah desain.....	149
5.18	Blackbox testing delete desain.....	150
5.19	Blackbox testing search desain.....	150
5.20	Blackbox testing insert desain detail.....	151
5.21	Blackbox testing ubah desain detail.....	152
5.22	Blackbox testing delete desain detail.....	153
5.23	Blackbox testing insert order.....	153

5.24	Blackbox testing insert order detail	154
5.25	Blackbox testing insert ship order	155
5.26	Blackbox testing search order.....	156
5.27	Blackbox testing insert komentar	157
5.28	Blackbox testing search komentar	158
BAB 6.SIMPULAN DAN SARAN.....		159
6.1	Simpulan	159
6.2	Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA.....		161
RIWAYAT HIDUP PENULIS		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>One to one relationship</i>	18
Gambar 2.2 <i>One to Many relationship</i>	19
Gambar 2.3 <i>Many to One relationship</i>	19
Gambar 2.4 <i>Many to Many relationship</i>	19
Gambar 2.5 Arah arus data	21
Gambar 2.6 Arah arus data	21
Gambar 2.7 Arah arus data	21
Gambar 2.8 Arah arus data	22
Gambar 2.9 Arah arus data	22
Gambar 3.1 Proses bisnis penjualan sebelum sistem	31
Gambar 3.2 Proses Bisnis Penjualan sesudah sistem	33
Gambar 3.3 Proses Bisnis titip jual	36
Gambar 3.4 Proses Bisnis pemesanan barang custom	38
Gambar 3.5 Proses Bisnis Pengerjaan Pesanan	40
Gambar 3.6 Rancangan ERD	42
Gambar 3.7 DFD level 0	49
Gambar 3.8 DFD level 1	51
Gambar 3.9 DFD level 2 Proses 2	53
Gambar 3.10 DFD level 3 Proses 2.1	55
Gambar 3.11 DFD level 3 Proses 2.2	56
Gambar 3.12 DFD level 3 Proses 2.3	57
Gambar 3.13 DFD Level 3 Proses 2.4	59
Gambar 3.14 DFD level 2 Proses 3	61
Gambar 3.15 DFD level 2 Proses 4	62
Gambar 3.16 Rancangan <i>Homepage</i>	86
Gambar 3.17 Main Menu <i>Desainer/ Customer</i>	87
Gambar 3.18 Rancangan <i>Login Page</i>	87
Gambar 3.19 Rancangan Registrasi	88
Gambar 3.20 Rancangan Tampilan Shopping Cart	88
Gambar 3.21 Rancangan Tampilan <i>Desainer</i>	89
Gambar 3.22 Rancangan Tampilan <i>Customer</i>	89

Gambar 3.23 Rancangan Halaman Shop	90
Gambar 3.24 User Klik Produk	90
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Produk	91
Gambar 3.26 Rancangan Add To Cart.....	91
Gambar 3.27 Rancangan <i>Update Qty</i>	92
Gambar 3.28 Rancangan <i>Order</i>	92
Gambar 3.29 Rancangan Order Success	93
Gambar 3.30 Rancangan Invoice	93
Gambar 3.31 Rancangan <i>Size Chart</i>	94
Gambar 3.32 Rancangan Customized/Sell Design	94
Gambar 3.33 Rancangan Search Design	95
Gambar 3.34 Rancangan dashboard admin	95
Gambar 3.35 Rancangan <i>Master Data</i>	96
Gambar 3.36 Rancangan Lihat User	96
Gambar 3.37 Rancangan Insert User	97
Gambar 3.38 Rancangan Ubah User.....	97
Gambar 3.39 Rancangan Update Login Data	98
Gambar 3.40 Rancangan Master Data Category	98
Gambar 3.41 Rancangan Create Category.....	99
Gambar 3.42 Rancangan Update Category	99
Gambar 3.43 Rancangan Master Desain.....	99
Gambar 3.44 Rancangan Create Design	100
Gambar 3.45 Rancangan View Desain	100
Gambar 3.46 Rancangan Master Data Shipping.....	101
Gambar 3.47 Rancangan Create Shipping	101
Gambar 3.48 Rancangan Update Shipping	102
Gambar 3.49 Rancangan Update Status Order	102
Gambar 3.50 Rancangan Lihat Order Detail.....	103
Gambar 3.51 Rancangan <i>Contact Us</i>	103
Gambar 3.52 Rancangan About Us	104
Gambar 4.1 Tampilan utama <i>website</i>	105
Gambar 4.2 <i>Footer</i> situs	105

Gambar 4.3 Tampilan <i>login/register</i>	106
Gambar 4.4 Tampilan <i>form</i> registrasi.....	107
Gambar 4.5 Tampilan validasi <i>form</i> registrasi	107
Gambar 4.6 Tampilan <i>Shopping Cart</i>	108
Gambar 4.7 Tampilan <i>home</i> sebagai <i>customer</i>	109
Gambar 4.8 Tampilan <i>home</i> sebagai desainer	109
Gambar 4.9 Tampilan halaman <i>shop</i>	110
Gambar 4.10 Tampilan apabila <i>user</i> mengklik <i>shop</i>	110
Gambar 4.11 Tampilan halaman produk.....	111
Gambar 4.12 Tampilan <i>add to cart success</i>	111
Gambar 4.13 Tampilan <i>update qty</i> pesanan	112
Gambar 4.14 Tampilan <i>Update ship order</i>	112
Gambar 4.15 Tampilan <i>order success</i>	113
Gambar 4.16 Tampilan <i>inbox email</i>	113
Gambar 4.17 Tampilan <i>email</i> di <i>inbox</i>	114
Gambar 4.18 Tampilan <i>invoice</i>	114
Gambar 4.19 Tampilan <i>size chart</i>	115
Gambar 4.20 Tampilan <i>customize / sell design</i>	115
Gambar 4.21 Tampilan hasil <i>customized design</i>	116
Gambar 4.22 Tampilan <i>search</i> desain	116
Gambar 4.23 Halaman <i>Dashboard admin</i>	117
Gambar 4.24 Menu Master Data.....	118
Gambar 4.25 Tampilan Lihat <i>User</i>	118
Gambar 4.26 Tampilan <i>Create User</i>	119
Gambar 4.27 Tampilan Ubah <i>Member</i>	119
Gambar 4.28 <i>Update Login Data</i>	120
Gambar 4.29 Tampilan konfirmasi penghapusan data <i>user</i>	120
Gambar 4.30 Admin utama tidak dapat dihapus	120
Gambar 4.31 Tampilan Master Data <i>Category</i>	121
Gambar 4.32 <i>Action</i> Menu Kategori	121
Gambar 4.33 Tampilan <i>Create</i> Kategori	122
Gambar 4.34 <i>Disable</i> Kategori.....	122

Gambar 4.35 Tampilan <i>Update</i> Kategori.....	123
Gambar 4.36 Tampilan Master Data Design	123
Gambar 4.37 Tampilan <i>Create Design</i>	124
Gambar 4.38 Master Data View Design	125
Gambar 4.39 Tampilan <i>Add Image</i>	126
Gambar 4.40 Tampilan <i>Add Image Preview</i>	126
Gambar 4.41 Hasil Penambahan Gambar	127
Gambar 4.42 Tampilan <i>Set Main Image</i>	128
Gambar 4.43 Tampilan <i>Main Image</i>	128
Gambar 4.44 Tampilan <i>View Shipping</i>	129
Gambar 4.45 Tampilan <i>Create Shipping</i>	129
Gambar 4.46 Tampilan <i>Update Shipping</i>	130
Gambar 4.47 Tampilan <i>Delete Shipping</i>	130
Gambar 4.48 Tampilan <i>Update Status Order</i>	131
Gambar 4.49 Tampilan Lihat <i>Order Detail</i>	131
Gambar 4.50 Tampilan <i>Contact Us</i>	132
Gambar 4.51 Tampilan <i>About Us</i>	132
Gambar 4.52 Tampilan informasi <i>Production</i>	133
Gambar 4.53 Tampilan Informasi <i>Shipping</i>	133

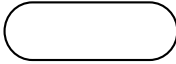

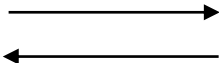
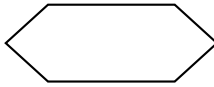

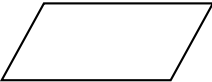

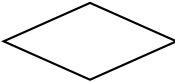

DAFTAR TABEL



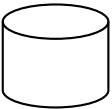

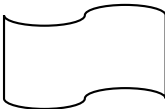



Tabel 3.1 Tabel categories	43
Tabel 3.2 Tabel codes	43
Tabel 3.3 Tabel design	43
Tabel 3.4 Tabel design_details	44
Tabel 3.5 Tabel orders.....	44
Tabel 3.6 Tabel order_details	45
Tabel 3.7 Tabel shippings.....	46
Tabel 3.8 Tabel ship_orders	46
Tabel 3.9 Tabel shirt.....	47
Tabel 3.10 Tabel users	47
Tabel 3.11 Tabel user_details.....	48
Tabel 3.12 Tabel comment	48
Tabel 3.13 PSPEC Login.....	63
Tabel 3.14 PSPEC Tambah data <i>user</i>	63
Tabel 3.15 PSPEC Ubah data <i>user</i>	64
Tabel 3.16 PSPEC Hapus data <i>user</i>	64
Tabel 3.17 PSPEC Cari data <i>user</i>	65
Tabel 3.18 PSPEC Ubah data <i>user</i> detail.....	66
Tabel 3.19 PSPEC Tambah data <i>shirt</i>	66
Tabel 3.20 PSPEC Ubah data <i>shirt</i>	67
Tabel 3.21 PSPEC Hapus data <i>shirt</i>	67
Tabel 3.22 PSPEC Cari data <i>shirt</i>	68
Tabel 3.23 PSPEC Tambah data <i>shipping</i>	69
Tabel 3.24 PSPEC Ubah data <i>shipping</i>	69
Tabel 3.25 PSPEC Hapus data <i>shipping</i>	70
Tabel 3.26 PSPEC Cari data <i>shipping</i>	70
Tabel 3.27 PSPEC Tambah data <i>design</i>	71
Tabel 3.28 PSPEC Ubah data <i>design</i>	71
Tabel 3.29 PSPEC Hapus data <i>design</i>	72
Tabel 3.30 PSPEC Cari data <i>design</i>	73
Tabel 3.31 PSPEC Tambah data <i>design</i> detail.....	73

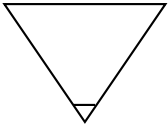
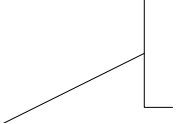
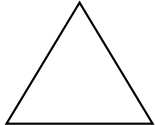
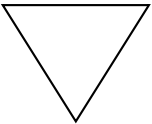
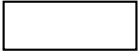
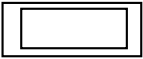
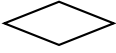
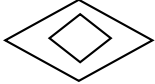
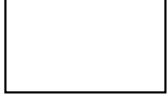
Tabel 3.32 PSPEC Ubah data design detail.....	74
Tabel 3.33 PSPEC Hapus data design detail.....	75
Tabel 3.34 PSPEC Tambah data order.....	75
Tabel 3.35 PSPEC Tambah data order detail	76
Tabel 3.36 PSPEC Tambah data ship order	76
Tabel 3.37 PSPEC Lihat data order	77
Tabel 3.38 PSPEC Tambah data commentar	78
Tabel 3.39 PSPEC Lihat data commentar	78
Tabel 3.40 PSPEC Lihat report.....	79
Tabel 3.41 Kamus data categories	79
Tabel 3.42 Kamus data codes	80
Tabel 3.43 Kamus data design	80
Tabel 3.44 Kamus data design detail.....	81
Tabel 3.45 Kamus data orders.....	81
Tabel 3.46 Kamus data order detail	82
Tabel 3.47 Kamus data shippings.....	82
Tabel 3.48 Kamus data ship orders	83
Tabel 3.49 Kamus data shirt	84
Tabel 3.50 Kamus data users	84
Tabel 3.51 Kamus data user detail	85
Tabel 3.52 Kamus data comments	85
Tabel 5.1 <i>Black box testing</i> Login	134
Tabel 5.2 <i>Black box testing</i> register new user.....	136
Tabel 5.3 <i>Black box testing</i> ubah user	138
Tabel 5.4 <i>Black Box testing</i> delete user.....	139
Tabel 5.5 <i>Black Box testing</i> search user.....	140
Tabel 5.6 <i>Blackbox Testing</i> ubah user detail.....	141
Tabel 5.7 <i>Black box</i> insert shirt.....	142
Tabel 5.8 <i>Black box testing</i> ubah shirt	143
Tabel 5.9 <i>Black Box testing</i> delete shirt.....	144
Tabel 5.10 <i>Black Box testing</i> search shirt	144
Tabel 5.11 <i>Black box</i> insert shipping	145

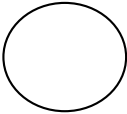


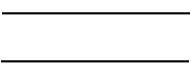
Tabel 5.12 <i>Black box testing ubah shipping</i>	146
Tabel 5.13 <i>Black Box testing delete shipping</i>	147
Tabel 5.14 <i>Black Box testing search shipping</i>	147
Tabel 5.15 <i>Black box insert design</i>	148
Tabel 5.16 <i>Black box testing ubah design</i>	149
Tabel 5.17 <i>Black Box testing delete design</i>	150
Tabel 5.18 <i>Black Box testing search design</i>	150
Tabel 5.19 <i>Black box insert design detail</i>	151
Tabel 5.20 <i>Black box testing ubah design detail</i>	152
Tabel 5.21 <i>Black Box testing delete design detail</i>	153
Tabel 5.22 <i>Black box insert order</i>	153
Tabel 5.23 <i>Black box insert order detail</i>	154
Tabel 5.24 <i>Black box insert ship order</i>	155
Tabel 5.25 <i>Black Box testing search order</i>	156
Tabel 5.26 <i>Black box insert comment</i>	157
Tabel 5.27 <i>Black Box testing search commentar</i>	158

DAFTAR NOTASI / LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		TERMINATOR	Permulaan atau akhir program.
Flowchart		GARIS ALIR SATU ARAH (FLOW LINE)	Arah aliran program.
Flowchart		GARIS ALIR DUA ARAH	Arah aliran program.
Flowchart		<i>PREPARATION</i>	Proses inisialisasi atau pemberian harga awal.
Flowchart		PROSES	Proses perhitungan atau proses pengolahan data.
Flowchart		INPUT/OUTPUT DATA	Proses <i>input</i> atau <i>output</i> data, <i>parameter</i> , informasi.
Flowchart		<i>PREDEFINED PROCESS</i> (SUB PROGRAM)	Permulaan sub program atau proses menjalankan sub program.
Flowchart		<i>DECISION</i>	Perbandingan pernyataan, penyeleksian data yang memberikan pilihan untuk langkah selanjutnya.
Flowchart		<i>ON PAGE CONNECTOR</i>	Penghubung bagian-bagian <i>flowchart</i> yang berada pada satu halaman.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		DOKUMEN	Dokumen yang merupakan <i>input</i> atau <i>output</i> .
Flowchart		MAGNETIC TAPE	<i>Input</i> atau <i>output</i> yang menggunakan pita magnetik.
Flowchart		MAGNETIC DISK	<i>Database</i> (Basis data) yang tersimpan dalam <i>Magnetic Disc Storage</i> .
Flowchart		ON-LINE STORAGE	Informasi <i>input</i> atau <i>output</i> yang disimpan di sebuah tempat penyimpanan (<i>storage</i>) yang bisa diakses langsung.
Flowchart		PUNCHED TAPE	<i>Input</i> atau <i>output</i> yang menggunakan pita kertas berlubang.
Flowchart		MANUAL INPUT	<i>Input</i> yang dimasukkan secara manual dari <i>keyboard</i> .
Flowchart		DISPLAY	<i>Display</i> atau tampilan <i>output</i> informasi saat pemrosesan secara <i>online</i> melalui video , monitor, dan lain-lain.
Flowchart		MANUAL OPERATION	Pemrosesan secara manual oleh manusia atau mesin dengan kecepatan pekerjaan manusia.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		OFF-LINE STORAGE	Penyimpanan yang tidak dapat diakses oleh komputer secara langsung.
Flowchart		ANOTASI	Komentar atas suatu simbol.
Flowchart		EKSTRASI	Mengeluarkan satu atau lebih item dari satu kumpulannya.
Flowchart		MERGE	Penggabungan dua atau lebih item menjadi satu kumpulan.
ERD		Entity	Objek yang dapat dibedakan dalam dunia nyata
ERD		Weak Entity	Suatu <i>entity</i> dimana keberadaan dari <i>entity</i> tersebut tergantung dari keberadaan <i>entity</i> yang lain
ERD		Relationship	Hubungan yang terjadi antara satu atau lebih <i>entity</i>
ERD		Identifying Relationship	Hubungan yang terjadi antara satu atau lebih <i>weak entity</i>
DFD		Entitas	Kelompok pemakai, organisasi atau sistem lain dimana sistem melakukan komunikasi.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
DFD		Proses	Proses yang dilakukan di dalam sistem.
DFD		Input	Input sistem (data yang diterima dari lingkungan).
DFD		Output	Output sistem (data yang dialirkan oleh sistem ke luar).
DFD		Data Storage	Bagian dari DFD yang digunakan untuk menunjukkan suatu kumpulan dari paket data.
Kamus Data	=		Terdiri atas, mendefinisikan, diuraikan menjadi, artinya
Kamus Data	+		Dan
Kamus Data	()		Optional (pilihan boleh ada atau boleh tidak)
Kamus Data	{ }		Pengulangan
Kamus Data	[]		Memilih salah satu cara dari sejumlah alternatif, seleksi

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Kamus Data	**		Komentar
Kamus Data	@		Identifikasi atribut kunci
Kamus Data			Pemisah sejumlah alternatif pilihan antara simbol []

Referensi:

Notasi / lambang *flowchart* dari Hartono [1]

Notasi / lambang *ERD* dan *DFD* dari Fathansyah [2]

Notasi / lambang kamus data dari Hartono [1]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
DFD	Data Flow Diagram
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
PSPEC	Proses Spesification