

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab 1 ini menjelaskan secara ringkas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dalam pembuatan aplikasi. Penjelasan dari bab ini adalah sebagai berikut :

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kesehatan merupakan hal yang paling penting bagi keberlangsungan hidup manusia. Semua orang menginginkan pelayanan kesehatan yang baik dan bisa menjawab kebutuhan dalam pemeriksaan, pengobatan dan perawatan. Penilaian baik atau tidaknya pelayanan pada sebuah klinik dilihat dari kecepatan dan keefesiensian dalam melayani pasien. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di klinik. Klinik Kesehatan X yang ada pada saat ini masih konsentrasi pada kelengkapan alat medis dan sumber daya manusia yaitu tenaga medis sedangkan dalam perlengkapan teknologi informasi masih menganggap belum perlu padahal kurangnya sebuah klinik memperhatikan keefesienan dalam melayani pasien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mempermudah klinik dalam mengelola data pendaftaran pasien, data pasien, data pemeriksaan (rekam medis), data dokter, data laporan kunjungan/rujukan pasien, data pembayaran, data pegawai, dan data laporan bulanan?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu dari sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi agar lebih efisien dari segi waktu dan tenaga?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Membuat aplikasi yang dapat mempermudah klinik dalam mengelola data pendaftaran pasien, data pasien, data pemeriksaan (rekam medis), data dokter, data laporan kunjungan/rujukan pasien, data pembayaran, data pegawai, dan data laporan bulanan.
2. Membuat aplikasi yang dapat membantu dari sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi agar lebih efisien dari segi waktu dan tenaga.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dari rumusan masalah tersebut diberikan batasan permasalahan, yaitu :

1. Pembuatan sistem informasi dibatasi pada proses rekam data medis meliputi pendaftaran pasien, data pasien, data pemeriksaan (rekam medis), data dokter, data laporan kunjungan/rujukan pasien, data pembayaran, data pegawai, dan data laporan bulanan.
2. Sistem yang dibuat tidak dapat melakukan proses keuangan seperti penggajian dokter dan perawat jaga.
3. Pemodelan Sistem.

Diagram UML (*Unified Modeling Language*) yang digunakan pada pemodelan sistem adalah :

- *Use case* diagram,
  - *Activity* diagram,
  - *Class* diagram
4. Perangkat lunak :
    - Sistem operasi yang digunakan adalah Windows XP
    - Sistem basis data menggunakan SQL Server 2008

- Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman VB.Net
- Editor pemrograman menggunakan Visual Studio 2008

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam aplikasi ini adalah :

1. Sumber data primer, yaitu dengan studi lapangan, mencari data dan mengumpulkan informasi dari klinik.
2. Sumber data sekunder, yang terdiri dari :
  - a. Studi Pustaka, yaitu membaca dan mempelajari buku, diktat kuliah, dan sumber kepustakaan lain yang menunjang pembuatan aplikasi.
  - b. Sumber Digital, yaitu pencarian yang menunjang pembuatan aplikasi melalui artikel – artikel dari internet atau halaman web.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang akan digunakan pada laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

### BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas dasar ilmu yang mendukung pembahasan dalam tugas akhir ini

### BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini digunakan untuk menjelaskan analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem yang dibuat seperti *user interface*, *flowchart*, ERD, basis data dan gambaran arsitektur sistem.

### BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan implementasi dari aplikasi yang telah dibuat, akan dilakukan pembuatan aplikasi yang dibangun dengan komponen –

komponen yang telah ada sesuai dengan permasalahan dan batasannya yang telah dijabarkan pada bab pertama.

#### BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini tentang uji coba berdasarkan parameter – parameter yang diterapkan, dan kemudian dilakukan pembahasan terhadap hasil uji coba tersebut.

#### BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan yang dapat diambil dari tugas akhir ini beserta saran untuk pengembangan selanjutnya.

#### DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang daftar sumber – sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan aplikasi ini.