

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] G. M. M. James A. O'Brien, Sistem Informasi Manajemen: Management Information Systems, Jakarta: Salemba Empat, 2014.
- [2] p. D. Fandy Tjiptono, Service Management Mewujudkan Layanan Prima Edisi 2, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2012.
- [3] D. Daryanto, Konsumen dan Pelayanan Prima, Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- [4] P. Komaruddin, Kamus Istilah Karya Tulis, Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- [5] P. Ahli, "Pengertian Ahli," [Online]. Available: <http://www.pengertianahli.com/2014/08/pengertian-analisis-apa-itu-analisis.html>. [Accessed 27 July 2015].
- [6] J. M. Hartono, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Yogyakarta, Central Java: Andi, 2008.
- [7] M. Pinontoan, Designing Information System, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2008.
- [8] H. Sismoro, Pengantar Logika Informatika, Algoritma Pemrograman Komputer, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2005.
- [9] M. Kusriani, Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2007.
- [10] I. Fathansyah, Basis Data, Bandung: Informatika Bandung, 2007.
- [11] W. Komputer, SQL Server 2008 Express, Yogyakarta: Andi Publisher, 2010.
- [12] Ayuliana, Testing Dan Implementasi Manajemen, Bandung: Alfabeta, 2009.
- [13] Madcoms, Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS5 dengan Pemrograman PHP dan MySQL, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2010.
- [14] L. Hakim, Bikin Website Super Keren dengan PHP dan jQuery, Yogyakarta: Lokomedia, 2010.

- [15] M. A. Sunyoto, AJAX Membangun Web dengan Teknologi Asynchronous Javascript & XML, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2007.