

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran untuk mengembangkan aplikasi Manajemen Komplain.

6.1 Simpulan

Setelah melakukan analisa dari tugas akhir yang sudah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi Customer Care di Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha dapat menampung data keluhan dengan terstruktur.
2. Aplikasi Customer Care di Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha dapat berfungsi untuk penelusuran penanganan dari status keluhan.
3. Aplikasi Customer Care di Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha dapat menampung umpan balik kepuasan atas penanganan keluhan.

6.2 Saran

Saran bagi pengembangan Aplikasi Customer Care di Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha antara lain :

1. Pembuatan program sebaiknya diawali dengan perancangan yang baik sehingga sistem yang dihasilkan dapat sejalan dengan hasil program yang dibuat.
2. Aplikasi ini juga sebaiknya dimaintenance karena seiring bertambahnya hari maka akan semakin bertambah pula keluhan dan live chat, sehingga database yang diperlukan semakin besar.