

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Setiap orang mempunyai hak yang sama dalam memperoleh derajat kesehatan yang optimal . Untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat diselenggarakan upaya kesehatan dengan pendekatan pemeliharaan, peningkatan kesehatan (promotif), pencegahan penyakit (preventif), penyembuhan penyakit (kuratif), dan pemulihan kesehatan (rehabilitatif) yang diselenggarakan secara menyeluruh, terpadu, dan berkesinambungan.(Departemen Kesehatan, 1982)

Beberapa masalah yang dihadapi dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan adalah rendahnya jangkauan pelayanan tersebut, disertai dengan keterbatasan sarana, tenaga dan biaya. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di kampus Universitas Kristen Maranatha (UKM) Bandung tidak terlepas dari masalah tersebut.

Pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh Poliklinik Kampus UKM , memiliki jangkauan yang cukup luas yaitu selain untuk melayani civitas akademik juga berperan dalam pelayanan kesehatan untuk masyarakat sekitar. Untuk menjalankan pelayanan kesehatan yang baik, diperlukan gambaran masalah kesehatan yang dihadapi . Menentukan jenis obat dan peralatan yang telah disediakan oleh Poliklinik UKM.

1.2 Identifikasi masalah

Bagaimana pola penyakit pasien dan pemanfaatan dari Poliklinik UKM.

1.3 Maksud dan Tujuan

Ingin mengetahui pola penyakit pasien dan pemanfaatan dari Poliklinik UKM.

1.4 Kegunaan penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang berharga berupa informasi serta masukan bagi pengurus serta tenaga medis Poliklinik UKM tentang pola penyakit pasien agar meningkatkan mutu pelayanan dan efisiensi yang akhirnya menambah tingkat kepuasan pasien. Penelitian ini juga berguna untuk bahan pertimbangan dan informasi bagi penelitian selanjutnya

1.5 Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan survei deskriptif yang bersifat retrospektif melalui observasi catatan medik. Data yang diambil adalah data catatan medik pasien-pasien yang datang ke Poliklinik UKM pada periode bulan Januari 2001 sampai Desember 2001

1.7 Waktu dan Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di :

- poliklinik UKM Bandung.
- Laboratorium komputer GAP lantai 3 UKM Bandung.
- Kampus FK UKM Bandung

Penelitian ini mulai dilaksanakan dari bulan Februari sampai juni 2002 .