

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran Resilience At Work pada Medical Representative di perusahaan farmasi “X” kota Bandung. Responden yang diteliti adalah Medical Representative di perusahaan farmasi “X” yang berjumlah 27 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang dibuat peneliti berdasarkan teori Maddi & Khoshaba (2005). Alat ukur ini menjangkau Resilience At Work berdasarkan commitment, control, challenge, transformational coping, dan social support. Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas, alat ukur ini termasuk valid (0,308 – 0,747) dan reliabel ($\alpha = 0,925$).

Hasil pengolahan data menunjukkan 48% Medical Representative di perusahaan farmasi “X” memiliki resilience at work yang tinggi dan 52% Medical Representative di perusahaan farmasi “X” memiliki resilience at work yang rendah. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa faktor sense of purpose dan nurtured confidence berperan dalam menentukan derajat resilience at work pada Medical Representative di perusahaan farmasi “X” kota Bandung.

Peneliti menyarankan agar hasil umum penelitian ini digunakan untuk meningkatkan Resilience at work yang ada di perusahaan farmasi “X” dengan mendukung kemampuan yang dimiliki oleh Medical Representative, selain itu atasan dapat selalu melibatkan Medical Representative dalam kegiatan di lingkungan kerja, serta memberikan reward berupa pujian atau dukungan kepada Medical Representative.

ABSTRACT

This research was conducted in order to describe Resilience At Work on Medical Representative at “X” pharmaceutical company Bandung. The respondents who participated were 27 people. The design used in this research was a descriptive research.

Instrument used in this research was a questionnaire which was based on Maddi & Khoshaba theory (2005). The instrument measured commitment, control, challenge, transformational coping, and social support. Validation and reliability testing showed that the instrument is valid (0,308 – 0,747) and reliable ($\alpha = 0.925$).

The research’s result showed 48% of Medical Representatives categorized as having a high resilience at work, and 52% of the other Medical Representatives as having a low resilience at work. The result also showed that sense of purpose and nurtured confidence factor have an influence in determining resilience at work on Medical Representative at “X” pharmaceutical company Bandung.

Researcher suggest the results of this research are used to improve Resilience at work in “X” pharmaceutical company by giving ability support of Medical Representative, in addition to Manager can involve Medical Representative in the activities at working environment, then giving compliment or support to Medical Representative.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13

1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Kerangka Pikir	13
1.6 Asumsi	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 <i>Resilience At Work</i>	24
2.1.1 Pengertian <i>Resilience At Work</i>	24
2.1.2 <i>The Roots Of Resilience</i>	24
2.1.2.1 <i>Three Resilient Attitudes</i>	24
2.1.2.2 <i>Two Vital Skills</i>	28
2.1.3 Perkembangan <i>Resilience</i>	32
2.1.4 Bisakah <i>Resilience</i> Dipelajari?.....	34
2.2 Perkembangan Individu	35
2.2.1 Perkembangan Dewasa Awal.....	35
2.2.2 Perkembangan Dewasa Madya	37
2.3 <i>Medical Representative</i>	39

2.3.1 Definisi <i>Medical Representative</i>	39
2.3.2 Tugas <i>Medical Representative</i>	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	41
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	41
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.3.1 Variabel Penelitian	42
3.3.2 Definisi Konseptual	42
3.3.3 Definisi Operasional	42
3.4 Alat Ukur	45
3.4.1 Alat Ukur <i>Resilience At Work</i>	45
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang	49
3.4.2.1 Data Pribadi	49
3.4.2.2 Data Penunjang	49
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	49
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur <i>Resilience At Work</i>	49

3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur <i>Resilience At Work</i>	50
3.5 Populasi.....	52
3.5.1 Populasi Sasaran.....	52
3.5.2 Karakteristik Sampel.....	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Responden	53
4.1.1 Usia	53
4.1.2 Tingkat Pendidikan	54
4.1.3 Lama Bekerja	55
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Hasil Berdasarkan Gambaran Umum <i>Resilience At Work</i>	56
4.2.2 Hasil Tabulasi Silang <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Roots Of Resilience</i>	57
4.2.3 Hasil Tabulasi Silang Faktor yang Mempengaruhi dengan Variabel	61
4.2.4 Hasil Tabulasi Silang Data Pribadi dengan Variabel.....	69
4.3 Pembahasan.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Teoritis	82
5.2.2 Saran Praktis	82
 DAFTAR PUSTAKA	 84
DAFTAR RUJUKAN	85
 LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	22
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi - Kisi Alat Ukur <i>Resilience At Work</i>	45
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban dan Sistem Penilaian	48
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Variabel <i>Resilience At Work</i>	56
Tabel 4.5 Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Commitment</i>	57
Tabel 4.6 Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Control</i>	57
Tabel 4.7 Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Challenge</i>	58
Tabel 4.8 Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Transformational Coping</i>	59
Tabel 4.9 Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Social Support : Encourage</i>	59
Tabel 4.10 Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience At Work</i> dengan <i>Social Support : Assistance</i>	60

Tabel 4.11 Tabel Tabulasi Silang <i>Early Stress</i> (Item 1) dengan <i>Resilience At Work</i>	61
Tabel 4.12 Tabel Tabulasi Silang <i>Early Stress</i> (Item 2) dengan <i>Resilience At Work</i>	62
Tabel 4.13 Tabel Tabulasi Silang <i>Sense Of Purpose</i> (Item 3) dengan <i>Resilience At Work</i>	63
Tabel 4.14 Tabel Tabulasi Silang <i>Sense Of Purpose</i> (Item 4) dengan <i>Resilience At Work</i>	64
Tabel 4.15 Tabel Tabulasi Silang <i>Nurtured Confidence</i> (Item 5) dengan <i>Resilience At Work</i>	65
Tabel 4.16 Tabel Tabulasi Silang <i>Nurtured Confidence</i> (Item 6) dengan <i>Resilience At Work</i>	66
Tabel 4.17 Tabel Tabulasi Silang <i>Hardiness Training</i> (Item 7) dengan <i>Resilience At Work</i>	67
Tabel 4.18 Tabel Tabulasi Silang <i>Hardiness Training</i> (Item 8) dengan <i>Resilience At Work</i>	68
Tabel 4.19 Tabel Tabulasi Silang Usia dengan <i>Resilience At Work</i>	69
Tabel 4.20 Tabel Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dengan <i>Resilience At Work</i>	70
Tabel 4.21 Tabel Tabulasi Silang Lama Kerja dengan <i>Resilience At Work</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur *Resilience At Work*

Lampiran B Hasil Perhitungan Tiap Item

Lampiran C Data Pribadi dan Data Penunjang

Lampiran D Hasil Perhitungan Variabel

Lampiran E Tabulasi Silang Variabel dengn *Roots Of Resilience*

Lampiran F Tabulasi Silang Faktor yang Mempengaruhi dengan Variabel

Lampiran G Tabulasi Silang Data Pribadi dengan Variabel

Lampiran H Surat Pernyataan Kesiediaan

Lampiran I Kuesioner *Resilience At Work*

Lampiran J Profil Perusahaan

Lampiran K Biodata Peneliti