

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian dari analisis yang dilakukan pada PT VISI ANUGERAH INDONESIA.

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi secara signifikan telah mempengaruhi dan mengubah cara bisnis yang sedang dikelola dan dipantau saat ini. Cara baru dalam menggunakan teknologi informasi telah digunakan oleh banyak perusahaan sebagai satu solusi dalam menghadapi dan memenangkan persaingan. Hal ini mengakibatkan pentingnya kerangka kerja untuk memastikan bahwa teknologi informasi memungkinkan bisnis, memaksimalkan keuntungan, resiko teknologi informasi dikelola secara tepat, dan sumber daya teknologi informasi digunakan secara bertanggung jawab.

PT VISI Anugerah Indonesia adalah sebuah perusahaan yg bergerak di bidang pelayanan literatur Kristiani khususnya buku - buku kristen, yg melayani orang dari berbagai kalangan. Sebagai toko buku rohani kristen VISI memiliki jangkauan jaringan yang luas. Sistem pengelolaan pada VISI Book Store masih sering terdapat banyak kesalahan, oleh karena itu salah satu rencana untuk mengurangi kesalahan tersebut adalah dengan mengimplementasikan COBIT.

Dengan meningkatnya penjualan dan peningkatan kualitas produksi tentu saja harus diseimbangkan dengan tingginya kualitas sumber daya manusia yang ada. Semua proses yang diimplementasikan dengan suatu sistem sumber daya manusia dalam perusahaan. Namun sering kali suatu sistem dalam perusahaan tidak berjalan semestinya. Untuk melihat semuanya itu maka perlu dilakukan suatu kontrol dan audit terhadap sistem tersebut, agar dapat melihat keefektifan sistem tersebut.

Dengan meningkatnya resiko - resiko IT yang ada di dalam sistem maka perusahaan melakukan analisis terhadap *risk* IT yang bertujuan untuk mengurangi resiko resiko IT yang terdapat di dalam perusahaan.

Di PT VISI sering sekali terdapat masalah keamanan informasi. Contohnya seperti sering panasnya server dalam sistem dan pemasangan CCTV yang bertujuan untuk mengurangi tindak kejahatan termasuk pengawasan terhadap karyawan yang sedang bekerja.

Oleh karena itu dilakukan analisis terhadap PT VISI menggunakan framework COBIT 5 proses APO07 - Manage Human Resources, APO12 – Manage Risk, APO13 – Manage Security.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka telah disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengelolaan kinerja sumber daya manusia yang baik dan terorganisir dalam PT VISI?
2. Bagaimana pengelolaan resiko resiko IT yang ada dalam PT VISI?
3. Bagaimana mengoperasikan dan memonitor keamanan informasi dalam PT VISI?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka akan dibuat tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Dengan melakukan analisis pada sumber daya manusia menggunakan COBIT 5 dengan proses APO07 – *Manage Human Resources*.
2. Dengan mengelola dan melakukan maintenance pada Visi Book Store menggunakan COBIT 5 dengan proses APO12 – *Manage Risk*.
3. Dengan menganalisa sistem informasi dalam VISI Book Store menggunakan COBIT 5 dengan proses APO13 – *Manage Security*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang Lingkup yang dibahas adalah 3 proses *COBIT Framework 5* yang akan digunakan untuk menganalisa *sistem* informasi pada VISI Book Store. Berikut ini adalah 3 proses yang akan dianalisa:

1. APO07 – *Manage Human Resources*.

Menjelaskan tentang pendekatan terstruktur yang memastikan penataan yang optimal, penempatan, hak keputusan, dan keterampilan sumber daya manusia. Ini termasuk mengkomunikasikan peran dan tanggung jawab, pembelajaran, pertumbuhan rencana, ekspektasi kinerja yang didukung orang-orang kompeten dan termotivasi. Tujuan akhir dari proses ini adalah untuk mengoptimalkan kemampuan sumber daya manusia yang memenuhi objektif enterprise.

2. APO12 – *Manage Risk*.

Menjelaskan tentang proses yang terus mengidentifikasi, menilai dan mengurangi TI terkait risiko dalam tingkat toleransi yang ditetapkan oleh manajemen eksekutif perusahaan. Tujuan akhir dari proses ini adalah untuk mengintegrasikan manajemen risiko perusahaan yang berkaitan dengan IT secara keseluruhan dan menyeimbangkan biaya dan juga manfaat dari pengelolaan risiko perusahaan.

3. APO13 – *Manage Security*.

Menjelaskan tentang proses mendefinisikan, mengoperasikan dan memantau sistem manajemen keamanan informasi. Tujuan akhir dari proses ini adalah menjaga dampak terjadinya insiden keamanan informasi dalam tingkat selera risiko perusahaan.

1.5 Sumber Data

Sumber data laporan ini dilakukan dengan cara observasi secara langsung pada PT VISI Anugerah Indonesia dan melakukan wawancara langsung dengan manager dan staff staff bagian IT untuk mengetahui kebutuhan data yang diperlukan.

1.6 Sistematika Penyajian

Bab 1. Pendahuluan

Pembuatan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, sumber data, dan Sistematika penyajian.

Bab 2. Kajian Teori

Menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan system informasi dan *COBIT 5*.

Bab 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Mengevaluasi pengumpulan informasi perusahaan, visi, misi, struktur organisasi, dan pembagian tugas serta analisa dalam perusahaan tersebut.

Bab 4. Saran dan Kesimpulan

Membahas mengenai kesimpulan dan saran serta kata-kata penutup dalam Laporan Kerja Praktek.