

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi saat ini sudah sangat berkembang dengan pesat. Dengan adanya teknologi sistem informasi dapat membantu pengerjaan–pengerjaan yang dapat memudahkan dan mengefisiensikan perusahaan. Saat ini sistem informasi sudah sangat berperan oleh perusahaan besar. Berbagai sistem dikelola perusahaan sehingga dapat menguntungkan dari berbagai aspek di dalam perusahaan. Sistem yang digunakan di perusahaan memiliki kegunaan yang dapat mengelola data-data perusahaan agar penyimpanan data dapat tersusun rapi di sistem dan dapat di akses dengan mudah oleh pengguna sistem.

Penggunaan sistem pada perusahaan dapat membantu kinerja perusahaan semakin efektif dan juga efisien. Salah satu sistem yang terpakai saat ini adalah sistem perbankan. Sistem perbankan di perlukan agar dapat membantu perusahaan untuk mengelola semua data.

BPR adalah salah satu bank yang berpusat di kota Bandung dengan memiliki banyak cabang yang tersebar di seluruh provinsi di Indonesia. BPR menyediakan layanan tabungan harian, tabungan lumbung, deposito berjangka, kredit aksep, kredit konsumsi, kredit modal kerja, dan kredit penghasilan tetap. Saat ini BPR menggunakan sistem informasi perbankan untuk menangani seluruh proses bisnis yang terjadi di dalamnya.

Maka dari itu akan dilakukan penelitian mengenai sistem informasi pada BPR dengan tujuan agar sistem yang digunakan dapat mewujudkan startegi TI, solusi TI yang teridentifikasi dan dapat dikembangkan, diimplementasikan serta diintegrasikan ke dalam proses bisnis dengan menggunakan framework COBIT 5 yang diterbitkan oleh *System Auditor and Control Association (ISACA)*.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang terdapat pada latar belakang masalah BPR yaitu :

1. Apakah semua permintaan perubahan yang berdampak pada proses bisnis dan layanan TI di evaluasi?
2. Apakah perubahan yang telah disetujui atau yang ditolak dikelola sesuai status masing-masing?
3. Apakah ada pembaharuan sesuai solusi mengenai dokumentasi pengguna serta prosedur yang terkena dampak dari perubahan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan yang didapat dari rumusan masalah di atas adalah :

1. Menganalisis hasil evaluasi semua permintaan perubahan yang berdampak pada proses bisnis dan layanan TI dengan menggunakan BAI06.01 *evaluate, prioritise and authorize change requests*
2. Menganalisis *tracking* dan laporan sistem yang mendokumentasikan perubahan yang ditolak serta perubahan yang diimplementasikan dengan menggunakan BAI06.03 *track and report change status*
3. Menganalisis dokumentasi pengguna serta prosedur yang terpengaruh oleh implementasi perubahan sesuai solusi yang ada pada perusahaan menggunakan BAI06.04 *close and document the changes*

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembatasan ruang lingkup yang dianalisis pada framework COBIT 5 adalah proses BAI06 manage changes dengan sub-proses sebagai berikut :

1. BAI06.01 *evaluate, prioritise and authorize change requests*
2. BAI06.02 *manage emergency changes*
3. BAI06.03 *track and report change status*
4. BAI06.04 *close and document the changes*

1.5 Sumber Data

Data yang digunakan analisis merupakan data primer di mana data tersebut didapat pada saat observasi dan penelitian di perusahaan serta data sekunder yang merupakan data pembantu dalam pembuatan dan pengerjaan laporan.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan laporan analisis.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai tahap-tahap analisis, sejarah perusahaan, visi-misi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai hasil evaluasi atau kesimpulan dan saran yang dituliskan auditor.