

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan dalam penelitian ini, ruang lingkup penyajian, sumber data yang dipakai, dan sistemika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan satu dari beberapa teknologi yang mengalami kemajuan begitu cepat. Bahkan, bukan jadi hal tidak biasa apabila seorang anak yang masih berumur tujuh tahun sudah bisa mengakses teknologi. Pemakaian alat bantu seperti *laptop* dan komputer menunjang sarana dalam menggunakan sistem informasi yang memiliki hasil lebih baik, tentu saja dengan sistem informasi yang dibangun dengan baik dan benar, juga sesuai dengan kebutuhan *user* atau pengguna. Baiknya sebuah sistem informasi didukung oleh beberapa ketentuan untuk membangun sebuah sistem informasi yang sesuai, sehingga nantinya akan menjadi berguna.

Sebuah perusahaan atau lembaga yang menerapkan semua proses bisnisnya terhadap sistem informasi akan mengalami hambatan yang cukup serius apabila sistem informasi yang digunakan tidak sesuai atau tidak berjalan sesuai rencana kerja yang dibuat untuk kebutuhan perusahaan. Untuk membangun sebuah sistem informasi baiknya direncanakan, dikelola, dan tentunya memiliki aspek keamanan dan manajemen resiko yang sudah dipikirkan dari awal.

PT. Bank Perkreditan Rakyat (selanjutnya BPR) yang menerapkan sebagian besar proses bisnisnya pada sistem informasi, baru saja akan menerapkan aspek-aspek yang harus dilakukan sebelum pembuatan sebuah sistem informasi. Salah satu BPR berpusat di daerah Bandung. BPR adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan. Bank yang sudah berdiri dari tahun 1994 hingga saat ini terus berkembang dalam

memberikan pelayanan dan menyimpan hampir semua data kedalam sebuah sistem informasi.

Pada kesempatan ini akan dilakukan penelitian terhadap perencanaan program kerja dan proyek, dan solusi yang diciptakan oleh BPR untuk merubah solusi menjadi layanan, mewujudkan strategi TI, dan solusi TI yang teridentifikasi sehingga dapat di implementasikan dan di integrasikan kedalam proses bisnis dengan menggunakan *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT) yang merupakan kerangka kerja TI yang diterbitkan oleh *Information System Auditor and Control Association* (ISACA).

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dirumuskan berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan sebelumnya, yaitu sebagai berikut.

1. Apakah BPR mengelola program kerja dan proyek sesuai dengan kebutuhan bisnis yang ada dalam perusahaan ?
2. Apakah ruang lingkup program kerja yang diciptakan oleh BPR layak dan sesuai dengan tujuan perusahaan ?
3. Apakah BPR melakukan kegiatan identifikasi terhadap solusi dan kebutuhan bisnis ?
4. Apakah solusi yang ada memenuhi tujuan bisnis perusahaan ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan yang akan menjadi acuan dalam penelitian ini sesuai dengan rumusan masalah yang dituliskan diatas, yaitu sebagai berikut.

1. Menganalisis seluruh proses pengelolaan program dan proyek untuk memastikan bahwa program kerja dan proyek yang diciptakan sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan.

2. Menganalisis ruang lingkup dari program kerja dan proyek yang dibuat dan memastikan ruang lingkup tersebut layak, terpenuhi sesuai dengan tujuan perusahaan.
3. Menganalisis kegiatan identifikasi terhadap solusi dan kebutuhan bisnis untuk memastikan kesesuaiannya dengan tujuan strategi perusahaan.
4. Menganalisis solusi yang diusulkan untuk memastikan bahwa solusi tersebut memenuhi fungsional, teknis dan sesuai dengan tujuan bisnis perusahaan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam penulisan ini analisis akan dibatasi pada hal – hal sebagai berikut.

Analisis terhadap program kerja dan proyek pada BPR akan mengacu pada kerangka kerja COBIT 5.

Proses – proses yang akan digunakan dalam analisis ini yaitu:

- 1) BAI01 – *Manage programmes and projects*

Key management practice:

- a) BAI01.01 – *Maintain a standard approach for programme and project management*
- b) BAI01.02 – *Initiate a programme*
- c) BAI01.03 – *Manage stakeholder engagement*
- d) BAI01.04 – *Develop and maintain the programme plan*
- e) BAI01.05 – *Launch and execute the programme*
- f) BAI01.06 – *Monitor, control and report on the programme outcomes*
- g) BAI01.07 – *Start up and initiate projects within a programme*
- h) BAI01.08 – *Plan projects*
- i) BAI01.09 – *Manage programme and project quality*
- j) BAI01.10 – *Manage programme and project risk*
- k) BAI01.11 – *Monitor and control projects*

- l) BAI01.12 – *Manage project resources and work packages*
 - m) BAI01.13 – *Close a project or iteration*
 - n) BAI01.14 – *Close a programme*
- 2) BAI02 – Manage Requirements Definiton
- Key management practice:**
- a) BAI02.01 – *Define and maintain business functional requirements*
 - b) BAI02.02 – *Perform a feasibility study and formulate alternative solutions*
 - c) BAI02.03 – *Manage requirements*
 - d) BAI02.04 – *Obtain approval or requirements and solutions*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan dalam penyelesaian laporan seminar tugas akhir ini diambil dari data primer dan sekunder. Data primer merupakan data utama dalam penulisan laporan ini diambil dari data dan informasi yang didapat dari hasil wawancara dan observasi langsung pada BPR, sedangkan data sekunder didapat berdasarkan studi pustaka penulis, internet dan sumber – sumber lain yang mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori – teori yang menjadi dasar penulisan laporan tugas akhir yang dikaji ulang sesuai dengan analisis yang dilakukan.

BAB 3 HASIL ANALISIS

Bab ini membahas mengenai langkah – langkah analisis, sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, proses bisnis perusahaan, dan hasil analisis.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai hasil evaluasi atau kesimpulan dan saran yang dituliskan oleh auditor.