

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup dan sistematika laporan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel adalah salah satu fasilitas yang tidak asing lagi di dengar juga merupakan kebutuhan yang tergolong cukup penting saat melakukan traveling di dalam maupun di luar negeri untuk tujuan bisnis ataupun wisata.

Perkembangan dunia bisnis pada zaman era globalisasi sekarang ini semakin pesat, perkembangan perusahaan yang bergerak dalam bidang bisnis perhotelan juga semakin banyak. Dengan adanya perkembangan teknologi dalam sistem informasi akan meningkatkan kinerja operasional perusahaan, dikarenakan data dapat diolah dengan cepat dan akurat sehingga menghasilkan suatu informasi yang bermanfaat bagi pebisnis hotel.

Sebagai hotel yang tergolong cukup baru, Maxone Hotel Bounty Sukabumi perlu memiliki keyakinan atas kehandalan sistem informasi yang diterapkan sehingga pengelolaan teknologi informasi bermanfaat sesuai dengan tujuan bisnisnya. Sistem informasi juga tidak lepas dari resiko yang akan terjadi dikemudian hari yang dapat mengganggu. Oleh karena itu sebagai mahasiswa yang sedang mengambil tugas akhir akan melakukan analisis dan audit resiko terhadap sistem informasi hotel tersebut dengan menggunakan teori manajemen resiko yang telah diambil pada mata kuliah tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Agar permasalahan tidak menyimpang berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang akan dibahas pada laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Apa saja resiko – resiko yang dapat terjadi pada sistem informasi perusahaan?

2. Apakah strategi dalam penanganan resiko yang diterapkan oleh perusahaan sudah sesuai?
3. Apakah sumber daya pada perusahaan sudah memadai untuk menangani manajemen resiko sistem informasi yang terjadi di kemudian hari?
4. Bagaimana usulan yang diberikan guna meminimalisir resiko?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan dari laporan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Menganalisis resiko – resiko sistem informasi yang ada pada perusahaan, apa dapat mengamankan resiko secara optimal.
2. Menganalisis kesesuaian strategi yang diterapkan oleh perusahaan.
3. Mengetahui pengelolaan sumber daya perusahaan seperti *tools* yang digunakan, orang yang berpartisipasi dan prosedur yang dijalankan.
4. Mengetahui kondisi perusahaan serta memberikan usulan dalam meminimalisir resiko.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pada dasarnya agar permasalahan yang telah dirumuskan diatas tidak menyimpang terlalu jauh penulis memilih teori berdasarkan mata kuliah Manajemen Resiko yang telah diambil. Perlu bagi perusahaan tersebut untuk mengetahui seberapa banyak dan bagaimana cara mengatasi resiko – resiko yang berhubungan dengan sistem informasi perusahaan, analisis dan audit dibatasi pada hal – hal berikut :

1. Analisis dan audit yang dilakukan berfokus pada resiko dalam sistem informasi bisnis perusahaan.
2. Analisis manajemen resiko berfokus pada sistem informasi yang digunakan oleh Maxone Hotel Bounty Sukabumi.

1.5 Sumber Data

Pada bagian ini sumber data yang akan diperoleh penulis terdiri dari

1. Sumber data primer, data yang diambil langsung dari Maxone Hotel Bounty Sukabumi berupa observasi dan wawancara dengan kepala divisi dan staff *IT* dan melakukan analisis terhadap sistem informasi perusahaan.
2. Sumber data sekunder, data yang diambil buku referensi mata kuliah Manajemen Resiko yang berkaitan dengan resiko sistem informasi.

1.6 Sistematika Penyajian

Secara umum sistematika penyajian akan diuraikan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat dasar – dasar dan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan yang hendak dicapai, ruang lingkup dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori yang digunakan dalam menganalisis dan mengaudit resiko *IT* perusahaan.

BAB 3 ANALISIS

Pada bab ini membahas tentang data – data yang diperoleh dari Maxone Hotel Bounty Sukabumi berdasarkan teori manajemen resiko yang digunakan.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh penulis dari hasil analisis dan audit sistem informasi di Maxone Hotel Bounty Sukabumi beserta saran untuk perkembangan analisis di masa mendatang.