

## **ABSTRAK**

Kemajuan teknologi memberikan dampak positif bagi manusia dan disisi lain terdapat resiko negatif yang mungkin timbul dalam penggunaannya. Oleh karena itu maka perlu dilakukan suatu analisis manajemen resiko dan tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui apakah sistem informasi pada Maxone Hotel Bounty Sukabumi yang telah diterapkan sudah memadai. Penelitian ini menggunakan metode manajemen resiko untuk mengumpulkan data dilakukan observasi dan wawancara secara langsung. Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya Maxone Hotel Bounty juga menggunakan program Visual Hotel Program (VHP). Penulis menganalisis manajemen dan menentukan penilaian resiko sistem informasi yang mungkin terjadi pada perusahaan tersebut.

*Kata Kunci: analisis, bisnis, manajemen resiko, sistem informasi, software, resiko*

## **ABSTRACT**

*Technology improvement has a positive impact to human life ad the other side there are also negative risks that may appear. Therefore it is necessary to do an analysis of risk management and the purpose of this analysis was to determine whether the information system of Maxone Hotel Bounty Sukabumi which is apllied by the company has been adequtely. This analysis uses a risk management method to collecting data, direct observation and some interviews. Maxone Hotel Bounty Sukabumi also using Virtual Hotel Program (VHP) for carrying out the business activities. The author analyzes managemenet and determines the risk assessment information system which may occur in the company.*

*Keywords: analysis, business, information system, risk, risk management, software*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data.....	2
1.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	4
2.1 Definisi Sistem.....	4
2.2 Definisi Informasi.....	5
2.3 Definisi Sistem Informasi.....	5
2.4 Definisi Analisis Sistem.....	6
2.5 Definisi Manajemen.....	6
2.6 Definisi Resiko.....	7
2.6.1 Karakteristik Resiko.....	8
2.6.2 Langkah Manajemen Resiko.....	8
2.6.3 Penyebab Resiko.....	9
2.6.4 Macam – Macam Tipe Resiko.....	9
2.6.5 Tujuan Dari Manajemen Resiko.....	10

2.6.6	Manfaat Manajemen Resiko.....	10
2.6.7	Kriteria Resiko.....	11
2.6.8	Proses Manajemen Resiko.....	11
2.6.9	Prosedur dan Penetapan Resiko.....	11
2.6.10	Proses Identifikasi dan Pengukuran Resiko .....	12
BAB 3.	ANALISIS DAN EVALUASI.....	14
3.1	Persiapan Perencanaan Analisis .....	14
3.2	Profil Perusahaan.....	14
3.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	15
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
3.5	Deskripsi Pekerjaan di Maxone Hotel Bounty Sukabumi .....	17
3.6	Proses Bisnis Maxone Hotel Bounty Sukabumi.....	26
3.7	Hasil Analisis .....	29
3.7.1	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) Pendukung .....	29
	<i>Engineering</i> .....	30
3.7.2	<i>Tools</i> Keamanan Sistem Informasi Maxone Hotel Bounty Sukabumi.....	30
3.7.3	Temuan (Identifikasi Resiko) .....	30
3.7.4	Penilaian Skala Resiko .....	32
3.7.5	Usulan dan Toleransi Resiko.....	36
BAB 4.	SIMPULAN DAN SARAN.....	39
4.1	Simpulan .....	39
4.2	Saran.....	40
	DAFTAR PUSTAKA.....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Gambaran Umum Tentang Proses Manajemen Resiko .....	7
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Maxone Hotel Bounty Sukabumi.....	17
Gambar 3.2 Flowchart Operation Maxone Hotel Bounty Sukabumi .....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Software Pendukung Sistem Informasi.....	29
Tabel 3.2 Temuan (Identifikasi Resiko).....	31
Tabel 3.3 Penialan Skala Resiko.....	33
Tabel 3.4 Toleransi Resiko dan Usulan.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Hasil Wawancara .....	43
LAMPIRAN B. Bukti Foto Analisis.....	47

## DAFTAR SINGKATAN

VHP	Visual Hotel Program
SOP	Standar Operasional Prosedur