

BAB 1. PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah yang ada dalam perusahaan, selain itu dalam penulisan bab ini juga akan membahas mengenai rumusan masalah dan tujuan pembahasan dari penulisan laporan ini. Ruang lingkup kajian diterapkan agar pembahasan penulisan sesuai dengan tujuan awal dari penulisan laporan ini.

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi telah menjadi alat yang dapat sangat berpengaruh bagi kelangsungan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu, sistem informasi dibutuhkan oleh perusahaan selain untuk mencapai tujuan perusahaan yaitu agar perusahaan dapat mengalami perubahan-perubahan yang sesuai dengan perkembangan teknologi yang lebih baru dan menguntungkan bagi perusahaan. Sistem informasi juga dibutuhkan untuk mengadakan perubahan-perubahan yang bertujuan bukan hanya untuk keuntungan perusahaan, tetapi juga untuk dapat memenuhi setiap kebutuhan dari konsumen.

Selain melakukan berbagai perkembangan sistem informasi, pegawai sebagai pengguna sistem informasi tersebut harus dapat mengikuti perkembangan yang dilakukan oleh perusahaan. Oleh karena itu perusahaan tidak hanya harus melakukan perkembangan dalam segi sistem informasi saja, namun para pengguna sistem informasi tersebut haruslah dapat mengikuti setiap perkembangan agar setiap perkembangan sistem informasi dapat saling mendukung dengan pengguna sistem informasi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sumedang (RSUD) adalah penyedia layanan kesehatan bagi masyarakat Sumedang. Dalam perkembangannya RSUD Kabupaten Sumedang harus selalu melakukan beberapa perubahan – perubahan untuk memenuhi setiap kebutuhan, yaitu diantaranya sistem informasi dan juga sudah tentu pengguna sistem informasi itu sendiri.

Tidak sesuainya perkembangan sistem informasi yang dilakukan dengan pengguna sistem tersebut berpeluang untuk menyebabkan munculnya masalah dalam perusahaan. Para pengguna sistem harus dapat selalu mengikuti perkembangan yang dilakukan oleh perusahaan. Oleh karena itu diperlukan sebuah analisis yang dapat membandingkan antara perkembangan sistem informasi dengan para pengguna sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang masalah yang telah diuraikan pada sub bab 1.1 maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana setiap proses *Top Management* dan seberapa baik proses *Top Management* diterapkan pada RSUD Kabupaten Sumedang dalam hal penerapan sistem rujuk pasien?
2. Perubahan apa yang diperoleh RSUD Kabupaten Sumedang dengan menerapkan *Change Management Strategy* dan mengapa perubahan dibutuhkan dalam perencanaan penerapan sistem rujuk pasien?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah telah diuraikan pada sub bab 1.2 maka rumusan tujuan pembahasan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana setiap proses *Top Management* yang sudah dilakukan dan mengetahui seberapa baik *Top Management* diterapkan oleh RSUD Kabupaten Sumedang dalam penerapan sistem rujuk pasien.
2. Mengetahui perubahan apa yang harus dilakukan dengan menerapkan *change management strategy* dan mengetahui dampak yang dihasilkan dalam melakukan perubahan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Agar dapat mencapai tujuan penelitian maka ruang lingkup masalah adalah sebagai berikut:

1. Penelitian bersifat deskriptif mengenai analisis sistem informasi pada RSUD Kabupaten Sumedang.
2. Tempat studi kasus penelitian adalah RSUD Kabupaten Sumedang.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang didapatkan di bagi menjadi 2 macam jenis sumber data, yaitu:

1. Sumber data primer : data primer ini diambil secara langsung dari hasil wawancara dengan pihak internal perusahaan.
2. Sumber data sekunder : data sekunder ini diambil dari buku, internet mengenai data-data yang berhubungan.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari empat bab yang didalamnya mencakup hal-hal sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab I membahas mengenai gambaran keseluruhan mengenai Latar belakang, Rumusan masalah, Tujuan, Batasan masalah, serta Sistematika penyajian.

Bab II Kajian Teori

Pada bab II membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan laporan tugas akhir dan teori – teori mengenai *Top*

Management Controls yang diambil dari beberapa referensi baik buku, maupun Internet.

Bab III Analisis dan Evaluasi

Pada bab III melakukan analisis dan mengevaluasi proses yang ada dalam perusahaan dengan menggunakan *Top Management Controls* yang meliputi sistem informasi yang digunakan oleh perusahaan dan juga para pengguna sistem itu sendiri.

Bab IV Penutup

Dalam bab ini merupakan kesimpulan terhadap proses yang di audit dalam perusahaan dan saran – saran yang berguna bagi perusahaan yang mengacu kepada hasil dari penelitian.