

ABSTRAK

RSUD Kabupaten Sumedang merupakan penyedia layanan kesehatan bagi masyarakat Sumedang, dalam memenuhi setiap kebutuhan yang diperlukan RSUD Kabupaten Sumedang selalu melakukan perubahan – perubahan untuk dapat memenuhi setiap kebutuhan. Perkembangan sistem informasi merupakan salah satu bagian penting dalam memenuhi kebutuhan RSUD Kabupaten Sumedang, tetapi dengan berkembangnya sistem yang digunakan harus diikuti dengan perkembangan pengguna sistem itu sendiri. Dengan melakukan pembahasan *Top Management Controls* dapat mengetahui perencanaan, pengaturan, kepemimpinan, dan pengontrolan yang dilakukan oleh RSUD Kabupaten Sumedang. Setelah mengetahui perencanaan penetapan sistem baru selanjutnya dilakukan *Change Management Strategy* pada sumber daya manusia, agar perkembangan sistem dapat diikuti dengan perkembangan pengguna sistem sehingga sistem yang diterapkan dapat berjalan sesuai tujuan. Dalam penerapan *Change Management Strategy* dilakukan pengumpulan data menggunakan kuisioner yang dibagikan kepada pengguna sistem.

Kata kunci : perencanaan, pengaturan, kepemimpinan, pengontrolan, *Controls*, *Strategy*, kuisioner

ABSTRACT

RSUD Kabupaten Sumedang is a provider of health care for Sumedang citizen, to meet every requirement needed RSUD Kabupaten Sumedang always make changes to be able to meet every need. The development of information systems is one important part to meet the needs of RSUD Kabupaten Sumedang, but with the development of a system that used to be followed by the development from the users itself. By doing the discussions of Top Management Controls can describe the planning, organizing, leadership, and the control performed by the RSUD Kabupaten Sumedang. After knowing the determination of planning a new system then proceed with Change Management Strategy in human resources, so that the development of the system can be followed by the development of system users, so it can run the system implemented as intended. In the implementation of Change Management Strategy the data collected using a questionnaire distributed to the users of the system.

Keywords : planning, organizing, leadership, controls, Strategy, questionnaire

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	v
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	5
2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	6
2.3 Pengertian Audit Sistem Informasi.....	6
2.4 Proses Bisnis.....	7
2.5 <i>Definisi Flowchart</i>	8
2.5.1 Tipe – Tipe <i>Flowchart</i>	8
2.5.2 <i>Processing symbols</i>	9
2.5.3 <i>Input – Output Symbol</i>	9
2.6 Top Management Controls.....	10
2.6.1 Perencanaan.....	10
2.6.2 Pengaturan.....	13
2.6.3 Memimpin.....	17

2.6.4	Mengontrol	19
2.7	<i>Change Management</i>	22
2.7.1	Manfaat Perubahan dari Change Management	22
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	24
3.1	Profil Perusahaan.....	24
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
3.1.2	Sarana Pelayanan Medis.....	26
3.1.3	Dasar Hukum	28
3.1.4	Struktur Organisasi	28
3.2	Proses Bisnis.....	31
3.3	Flowchart.....	34
3.4	Hasil Analisis	38
3.4.1	Top Management Controls Perencanaan	38
3.4.2	Top Management Controls Pengaturan	41
3.4.3	Top Management Controls Memimpin	44
3.4.4	Top Management Controls Mengontrol	45
3.5	Change Management Sumber Daya Manusia (SDM)	47
3.5.1	Analisis Perubahan SDM.....	48
3.6	Pembahasan Hasil Kuisisioner.....	49
BAB 4.	SIMPULAN DAN SARAN.....	54
4.1	Simpulan	54
4.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57


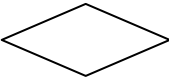



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1Kemungkinan posisi fungsi sistem informasi dalam hirarki organisasi dari perencanaan strategis	16
Gambar 2.2Kemungkinan posisi fungsi sistem informasi dalam hirarki organisasi untuk mendukung	17
Gambar 3.1Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Sumedang	30
Gambar 3.2Prosedur Pelayanan pasien RSUD Kabupaten Sumedang.....	33
Gambar 3.3Gambar Proses Pasien Rawat Jalan	35
Gambar 3.4Gambar Proses Pasien Rawat Inap	36
Gambar 3.5Gambar Proses Pasien IGD	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Processing symbols</i>	9
Tabel 2.2 <i>Input – Output Symbol</i>	10
Tabel 3.1 Tabel Perubahan	48

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Processing symbols</i>		<i>Simbol Process</i>	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan oleh komputer
<i>Processing symbols</i>		<i>Simbol Decision</i>	Simbol untuk kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban/aksi
<i>Processing symbols</i>		<i>Simbol Terminal</i>	Simbol untuk permulaan atau akhir dari suatu program
<i>Processing symbols</i>		<i>Simbol Manual Input</i>	Simbol untuk pemasukan data secara manual on-line keyboard
<i>input – output Symbol</i>		<i>Simbol display</i>	Simbol yang menyatakan peralatan output yang digunakan yaitu layar, plotter, printer, dan sebagainya