

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai materi yang memberikan gambaran secara umum hal – hal yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas oleh penulis.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi informasi saat ini sudah sangat pesat. Banyak perusahaan yang menggunakan teknologi informasi dalam kegiatan transaksinya sehari – hari. Salah satu teknologi informasi yang sering digunakan dalam perusahaan adalah sistem informasi. Pengaplikasian sistem informasi sudah banyak digunakan dalam berbagai bidang, seperti pendidikan, bisnis, travel, dan juga kesehatan. Penggunaan sistem informasi memungkinkan pengolahan data dan laporan dalam waktu yang singkat dan akurat.

Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha sebagai salah satu instansi yang bergerak dalam bidang kesehatan, mulai menerapkan sistem informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan memberikan kemudahan akses data bagi pihak – pihak yang berkepentingan.

Aplikasi yang digunakan pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha saat ini adalah ProBisnis, ProBisnis ini adalah aplikasi toko yang merupakan bawaan dari poliklinik sebelum Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha dibangun, semua bagian pada aplikasi ini belum terintegrasi dan tidak ada fitur pelaporan, maka dari itu aplikasi ini akan digantikan dengan sistem informasi yang baru yaitu *Medifirst 2000*, modul pertama pada *Medifirst 2000* yang sedang disimulasikan saat ini adalah modul pelayanan .

Modul pelayanan pada sistem informasi yang baru ini masih dalam tahap simulasi. Maka akan dibuatkan analisis tingkat kesiapan implementasi sistem informasi modul pelayanan menggunakan *Business Transformation Readiness Assessment* pada TOGAF. Diharapkan hasil analisis ini dapat membantu pihak Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha untuk mengetahui

seberapa jauh tingkat kesiapan rumah sakit dalam mengimplementasi modul pelayanan pada Sistem Informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha yang baru.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat dibuat beberapa rumusan masalah. Rumusan masalah yang ada yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis tingkat kesiapan proses implementasi modul pelayanan pada Sistem Informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut yang baru?
2. Bagaimana meningkatkan kesiapan implementasi modul pelayanan pada sistem informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut yang baru?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari Tugas Akhir dengan analisis Sistem Informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut pada modul pelayanan adalah untuk:

1. Menganalisis tingkat kesiapan modul pelayanan pada Sistem Informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut yang baru dengan menggunakan *Business Transformation Readiness Assessment*.
2. Memberikan masukan – masukan yang dibutuhkan untuk kesiapan sistem saat implementasi modul pelayanan pada sistem informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut yang baru.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembahasan yang akan dilakukan pada tugas akhir ini meliputi:

- Analisis akan menggunakan *Business Transformation Readiness Assessment* pada TOGAF 9.

## 1.5 Sumber Data

Metode yang dilakukan yaitu:

1. Studi pustaka dilakukan untuk memahami dan mempelajari teori – teori yang digunakan dalam framework
2. Metode Survey

Metode ini digunakan untuk mengetahui proses yang terjadi saat implementasi modul pelayanan pada Sistem Informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut. Pengumpulan informasi menggunakan:

- Wawancara

Wawancara adalah suatu model pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan dari perusahaan tersebut untuk mengetahui proses bisnis yang ada.

- Observasi

Merupakan satu metode pengumpulan data atau fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan pencatatan dengan peninjauan langsung ke perusahaan atau instansi.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Dalam proses penyusunan laporan, sistematika penulisan yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

### 1. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sistematika penyajian, metode dan teknik penelitian yang digunakan pada analisis yang dilakukan oleh penulis

### 2. BAB 2 KAJIAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai teori – teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal maupun internet. Materi penulisan adalah mengenai *Business Transformation Readiness Assessment* pada TOGAF 9.1.

### 3. BAB 3 HASIL ANALISIS

Pada bab ini membahas analisis yang dilakukan oleh penulis berdasarkan teori – teori yang ada di bab II

### 4. BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang saran dan kesimpulan penulis berdasarkan hasil analisis yang dilakukan oleh penulis, yang diharapkan dapat membantu pihak RSGM dengan memberikan masukan yang dibutuhkan untuk kesiapan sistem saat implementasi modul pelayanan.