

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. POS Indonesia merupakan salah satu perusahaan BUMN terbesar di Indonesia yang bergerak dalam bidang layanan jasa telekomunikasi pos dan giro. PT POS Indonesia memerlukan sumber daya manusia yang memenuhi syarat, baik kualitas maupun kuantitas. PT. POS Indonesia memiliki seluruh cabang diseluruh bagian Indonesia. PT. POS Indonesia yang berada di wilayah Bandung memiliki beberapa kantor pusat. Selain itu, PT. POS Indonesia juga memiliki beberapa kantor cabang kecil yang tersebar hampir di seluruh Indonesia. Dewasa ini, bisnis PT. POS Indonesia tidak hanya melayani pengiriman surat, uang, dan yang lainnya. PT. POS Indonesia juga melayani pembayaran kredit kendaraan, penukaran mata uang dan yang lainnya.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan persaingan pasar yang semakin ketat, saat ini PT Pos Indonesia sebagai institusi bisnis dituntut harus dapat mengelola pengiriman uang yang disediakan oleh perusahaan agar berjalan dengan baik. *Remittance* merupakan sarana yang di sediakan oleh perusahaan yang memberikan kemudahan konsumen dapan mengirimkan sejumlah uang kepada orang yang dituju. *Remittance* memegang peranan yang penting dalam badan bisnis seperti PT. Pos.

Pengelolaan keamanan sistem informasi merupakan hal yang penting karena berfungsi untuk memenuhi kriteria CIA (*Confidentially, Integrity, Availability*). *Confidentially* adalah kemampuan perusahaan untuk menjaga kerahasiaan data perusahaan, *Integrity* adalah kemampuan perusahaan untuk menjaga integritas data perusahaan, dan *Availabilitiy* adalah ketersediaan *software* dan *hardware* untuk memenuhi kebutuhan sistem *remittance*.

Untuk menjaga keamanan sistem informasi dan memenuhi kriteria CIA , maka dengan ini akan dilakukan analisis keamanan sistem informasi berbasis ISO 27001: 2005 dengan fokus penelitian yaitu keamanan fisik dan lingkungan, manajemen komunikasi dan operasi serta pengendalian akses.

ISO 27001:2005 adalah metodologi sistem keamanan informasi yang diakui secara internasional.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas diatas, maka rumusan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Standarisasi keamanan sistem informasi apa yang dipakai dalam analisis yang dilakukan pada Sistem *remittance* PT. Pos Indonesia?
2. Apakah penerapan keamanan fisik dan lingkungan sudah dikelola dengan baik oleh Sistem *remittance* PT. Pos Indonesia ?
3. Apakah manajemen komunikasi dan operasi sudah dikelola dengan baik oleh Sistem *remittance* PT. Pos Indonesia?
4. Apakah pengendalian akses sudah dikelola dengan baik oleh Sistem *remittance* PT. Pos Indonesia?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, maka tujuan pembahasan ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis Sistem *remittance* pada PT. Pos Indonesia berbasis ISO 27001:2005.
2. Untuk mengetahui penerapan keamanan fisik dan lingkungan pada Sistem *remittance* PT. Pos Indonesia.
3. Untuk mengetahui penerapan manajemen komunikasi dan operasi pada Sistem *remittance* PT. Pos Indonesia.
4. Untuk mengetahui keamanan dan perlindungan terhadap pengendalian akses pada Sistem *remittance* PT. Pos Indonesia.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2 dan tujuan pembahasan pada bagian 1.3 maka ruang lingkup yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

1. Analisis akan dilakukan pada sistem *remittance* PT. Pos Indonesia.
2. Pembahasan akan mengacu pada penggunaan ISO 27001:2005.
3. Menggunakan 3 kontrol yang terdapat di dalam ISO 27001:2005, yaitu:
 - Keamanan fisik dan lingkungan
 - Manajemen komunikasi dan operasi
 - Pengendalian akses

1.5 Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan dalam pengerjaan tugas akhir ini berasal :

1. Data Primer

Data primer didapat dari data dan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara, kuesioner dan *observasi* langsung pada PT. Pos. Wawancara akan dilakukan terhadap 1 responden, kuesioner *awareness* akan diberikan kepada 3 responden dan kuesioner *compliant* diberikan kepada 8 responden..

2. Data Sekunder

Data sekunder didapat dari internet, buku petunjuk teknis dan buku literatur yang berasal dari perpustakaan.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1 PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Membahas dasar teori yang akan digunakan dalam menganalisis sistem informasi.

BAB 3 ANALISIS DAN EVALUASI

Membahas mengenai hasil analisa yang telah dilakukan di perusahaan dan apakah sistem yang digunakan oleh perusahaan sesuai dengan standar ISO 27001.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil analisis.