

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Keamanan sistem informasi sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan, baik yang sudah terkomputerisasi atau masih secara manual. Karena data dan informasi perusahaan harus dijaga dengan baik agar tidak hilang, dan rusak. Fungsi penting dari keamanan informasi dari sebuah organisasi bisnis, adalah untuk mengurangi kehilangan data-data penting dari sebuah organisasi, seperti pencurian data perusahaan dan untuk menjaga data-data tidak rusak oleh bencana, seperti kebakaran dan banjir. Maka dari itu sebuah perusahaan besar atau kecil harus memiliki standar keamanan sistem informasi untuk menjaga aset-aset IT dan data-data penting sebuah perusahaan.

PT.Gansa Techno Center (GTC) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa *service* dan menjual *sparepart* mesin *textile*. PT.Gansa Techno Center pertama kali berdiri pada tahun 2006, yang merupakan anak perusahaan dari PT.AGANSYA PRIMATAMA yang melayani penjualan mesin-mesin laboratorium / *testing* untuk *textile*. Selain itu, PT.Gansa Techno Center saat ini sudah memiliki cabang pembantu di Solo. PT.Gansa Techno Center memiliki hubungan bisnis dengan dunia internasional seperti, Thailand, Amerika, Swiss dan Jepang sebagai distributor *sparepart* mesin.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan persaingan pasar yang semakin ketat, dan sebagai perusahaan yang memiliki hubungan dengan dunia internasional, saat ini PT.Gansa Techno Center sebagai institusi bisnis yang dituntut harus mengelola seluruh *source* yang dimiliki oleh perusahaan. PT.Gansa Techno Center sudah menggunakan *software* UBS untuk membantu mempermudah kinerja karyawan dalam melakukan atau mengurus data-data dalam perusahaan. Selain dari *software* yang dapat membantu karyawan dalam bekerja, koneksi *internet* juga sangat dibutuhkan

dalam melakukan transaksi maupun berkomunikasi dengan *client* internasional.

Oleh sebab itu, penulis bermaksud untuk melakukan analisis keamanan sistem informasi dan *asset IT*, yang pada akhirnya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi PT.Gansa Techno Center. Hal yang dimaksud PT.Gansa Techno Center mendapatkan hasil analisis mengenai keamanan informasi data dan mengukur keamanan dari segala aspek yang dapat mengganggu keamanan informasi perusahaan. Hal ini menjadi bermanfaat untuk menjaga kelancaran aktivitas perusahaan dan menjaga keamanan informasi dan *asset IT* pada perusahaan. Selain itu tingkat pemahaman mengenai keamanan sistem informasi sangat penting bagi sebuah perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Beberapa masalah yang dapat dirumuskan seputar analisis ini berdasarkan poin 1.1 adalah sebagai berikut:

1. Apakah proses keamanan sistem informasi pada PT. Gansa Techno Center sudah mencapai tujuan perusahaan yang sesuai dengan COBIT 5?
2. Apakah *work product* yang dihasilkan oleh proses keamanan sistem informasi perusahaan sudah teridentifikasi dan telah dikelola dengan baik sesuai dengan COBIT 5?
3. Apakah *Standar Operating Procedure* keamanan sistem informasi sesuai COBIT 5 sudah teridentifikasi dan diterapkan oleh perusahaan?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembahasan diatas pada poin 1.2 adalah:

1. Menganalisis dan mengobservasi sistem keamanan informasi pada PT. Gansa Techno Center apakah sudah mencapai tujuan yang sesuai dengan COBIT 5.

2. Menganalisis dan mengobservasi setiap *work product* pada COBIT 5 yang sudah teridentifikasi dan telah diterapkan oleh PT. Gansa Techno Center.
3. Menganalisis dan mengobservasi *standar operating procedure* yang ada pada PT. Gansa Techno Center.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

analisis yang akan dilakukan akan dibatasi sebagai berikut:

1. analisis seluruh keamanan sistem informasi yang mengacu pada *framework* COBIT 5.
2. Analisis setiap bagian pada PT.Gansa Techno Center untuk mengetahui penerapan keamanan pada setiap divisi.
3. Proses yang akan digunakan dalam analisis ini adalah DSS05 Manage Security Services:
  - DSS05.01 *Protect Against Malware.*
  - DSS05.02 *Manage Network and Connectivity Security.*
  - DSS05.03 *Manage Endpoint Security*
  - DSS05.04 *Manage User Identity and Logical Access.*
  - DSS05.05 *Manage Physical Access to IT Assets.*
  - DSS05.06 *Manage Sensitive Documents and Output Devices.*
  - DSS05.07 *Monitor the Infrastructure for Security Related Events.*

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini berasal dari data primer dan data sekunder. Data primer menjadi sumber data utama dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini didapat dari data dan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara serta observasi secara langsung pada PT.Gansa Techno Center, sedangkan data sekunder yang menjadi pendukung pengerjaan tugas akhir ini didapat dari *internet*,

buku petunjuk teknis dan buku petunjuk pelaksanaan keamanan sistem informasi, serta buku literatur dari perpustakaan.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

### **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Membahas mengenai teori-teori yang dapat menunjang dalam penyusunan laporan tugas akhir.

### **BAB 3 ANALISIS DAN OBSERVASI**

Membahas mengenai hasil analisa yang telah dilakukan di perusahaan dan apakah sistem yang telah digunakan oleh perusahaan sesuai dengan standar COBIT 5.

### **BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN**

Membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil analisis yang dapat digunakan untuk perbaikan atau acuan keamanan sistem informasi.