

## **BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dibahas mengenai simpulan dan rumusan masalah pada bab 1 sesuai dengan teori-teori yang dijabarkan pada bab 2 serta sesuai dengan hasil penelitian pada bab 3. Pada bagian saran mengemukakan saran untuk meneruskan penelitian dengan referensi penelitian ini.

### **4.1 SIMPULAN**

Terdapat beberapa kesimpulan berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan pada bab pendahuluan, yaitu:

1. Perlindungan-Perlindungan fisik yang diterapkan untuk mendukung sistem informasi *customer complain handling* sudah dijabarkan pada bab 3
2. Adanya perlindungan fisik yang diterapkan guna mendukung sistem informasi *customer complain handling*.

### **4.2 SARAN**

Adapun beberapa saran yang dilatari oleh analisis yang telah dilakukan menggunakan *COBIT 5* yakni:

1. Perusahaan dapat menimbang hal-hal apa saja yang kurang dari kinerja perusahaan dan dapat memperbaikinya ke arah yang lebih baik.
2. Perusahaan dapat mengkaji lebih dalam mengenai analisis menggunakan *cobit 5*, yang tidak hanya terpaku pada sistem keamanannya saja akan tetapi dapat menganalisis dalam berbagai bidang lain.
3. Analisis mandiri juga dapat dilakukan berdasarkan bukti-bukti yang tersedia pada sistem informasi *customer complain handling*.