

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Berawal dari sebuah perusahaan susu di tahun 1950-an, PT Ultra Jaya telah berkembang dengan sangat pesat hingga mampu meraih posisi saat ini sebagai salah satu perusahaan terkemuka di Indonesia untuk produk-produk susu dan jus buah. Kisah PT Ultra Jaya diawali dari sebuah perusahaan susu yang kecil padatahun 1958. Lalu pada tahun 1971, perusahaan ini memasuki tahap pertumbuhan pesat sejalan dengan perubahannya menjadi PT Ultra Jaya *Milk Industry & Trading Company*. PT Ultra Jaya saat ini merupakan perusahaan pertama dan terbesar diIndonesia yang menghasilkan produk-produk susu, minuman dan makanan dalam kemasan aseptik yang tahan lama dengan merek-merek terkenal seperti Ultra Milk untuk produk susu, buavita untuk jus buah segar dan teh kotak untuk minuman teh segar. Lokasi pabriknya terletak sangat strategis di pusat daerah pedalaman pertanian Bandung yang menyediakan sumberdaya alam yang melimpah, segar dan berkualitas, mulai dari susu segar, daun teh hingga buah-buahan tropis. Kesegaran bahan baku ini dan kualitas gizi alaminya dapat dipertahankan melalui teknologi proses UHT (*Ultra High Temperature*) dan pengemasan aseptik tanpa menggunakan bahan pengawet apapun.

Dengan berkembangnya PT.Ultra Jaya Perusahaan ini membutuhkan manajemen control yang baik. pada bagian ini penulis lebih berfokus terhadap divisi Teknologi Informasi untuk mendukung dan mengembang kan prospek bisnis yang baik. Penulis menggunakan ISO 270001 untuk mengelola sistem informasi manajemen keamanan, Dan berfokus pada Kontrol Kebijakan Keamanan, Organisasi keamanan informasi, pengelolaan aset, keamanan sumberdaya manusia. Pada nantinya akan berguna untuk memberikan arahan manajemen dan dukungan untuk keamanan informasi sesuai dengan kebutuhan bisnis hukum dan peraturan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas ,maka rumusan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah penerapan kebijakan keamanan informasi sudah dikelola dengan baik oleh Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya?
2. Apakah keamanan informasi baik didalam maupun diluar organisasi sudah dikelola dengan baik oleh Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya?
3. Apakah pengelolaan aset sudah dikelola dengan baik oleh Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya?
4. Apakah keamanan sumber daya manusia sudah dikelola dengan baik oleh Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan memahami proses dari kebijakan keamanan informasi pada Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya.
2. Untuk mengetahui dan memahami pengelolaan keamanan informasi di dalam maupun diluar organisasi pada Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya.
3. Untuk mengetahui dan memahami kamanan, pemeliharaan dan perlindungan terhadap aset pada Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya.
4. Untuk mengetahui dan memahami pengelolaan terhadap keamanan sumberdaya manusia pada Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Analisis dilakukan pada Divisi Teknologi Informasi PT. Ultra Jaya.
2. Penggunaan ISO 27001: 2005 untuk memberikan kontrol keamanan informasi, yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk diimplementasikan berdasarkan kebutuhan spesifik bisnis perusahaan dan menjadi rekomendasi untuk perusahaan dalam melakukan perbaikan yang akan datang.
3. Menggunakan 4 kontrol yang terdapat di dalam ISO 27001:2005
  - a. Kebijakan Keamanan

Sasaran dalam proses ini adalah untuk memberikan arahan manajemen dan dukungan untuk keamanan informasi sesuai dengan kebutuhan bisnis, hukum dan peraturan.
  - b. Organisasi Keamanan Informasi

Sasaran dalam proses ini adalah untuk mengelola keamanan informasi dari dalam maupun luar organisasi.
  - c. Pengelolaan Aset

Sasaran dalam proses ini adalah untuk mencapai dan mempertahankan serta melakukan perlindungan yang tepat bagi aset organisasi.
  - d. Keamanan Sumberdaya Manusia

Sasaran dalam proses ini adalah untuk memastikan bahwa keamanan dibangun dalam Sistem Informasi di organisasi maka persyaratan SMKI mencakup infrastruktur, aplikasi bisnis dan aplikasi bisnis dan aplikasi yang dikembangkan pengguna harus direncanakan.

## 1.5 Sumber Data

Metode penelitian yang digunakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini adalah :

1. Observasi

Melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang dituju mengenai mekanisme evaluasi dan perbaikan secara berkesinambungan pada organisasi.

2. Wawancara

Berkomunikasi langsung dengan orang/pegawai di organisasi yang diteliti untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

3. Studi *Literature*

Menggunakan referensi dan metode penelitian dari buku, *textbook*, dan *e-book*, serta artikel yang berkaitan dengan penelitian.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Secara umum, sistematika penyajian diuraikan sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan yang hendak dicapai, metode penelitian, dan sistematika penyajian.

### **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai dasar atau kajian teori yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir.

### **BAB 3 ANALISIS DAN EVALUASI**

Bab ini membahas mengenai profil perusahaan, proses bisnis, dan Analisis Manajemen Keamanan Informasi pada Divisi Teknologi Informasi di PT. Ultra Jaya Bandung berdasarkan ISO 27001

### **BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran pengembangan berdasarkan analisis dan evaluasi yang telah dibahas pada BAB 3.