

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Susanto, in *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya*, Bandung, Lingga Jaya, 2000, p. 19.
- [2] J. Hartono, in *Pengenalan Komputer*, Yogyakarta, Andi Offset, 2000, p. 683.
- [3] E. Sutanta, in *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2003, p. 10.
- [4] J. Hartono, in *Pengenalan Komputer*, Yogyakarta, Andi Offset, 2000, p. 692.
- [5] E. Sutanta, in *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2003, p. 17.
- [6] A. Susanto, in *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya*, Bandung, Lingga Jaya, 2000, p. 18.
- [7] itSMF, "An Introductory Overview of ITIL V3," Van Haren Publishing, 2007. [Online]. Available: <http://www.itsmf-library.org>.
- [8] UCISA, "ucisa.ac.uk," [Online]. Available: <https://www.ucisa.ac.uk>. [Accessed 2014].
- [9] K. C. Laudon and J. P. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firms*, 12th ed., Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 2012.
- [10] J. M. Hartono, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta, Central Java: Andi, 2000.
- [11] E. Sutanta, in *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2003, p. 4.
- [12] J. O'Brien, *Management Information Systems*, 2005.
- [13] A.-B. b. Ladjamudin, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.