

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan dalam penelitian ini, ruang lingkup penyajian, sumber data yang dipakai, dan sistemika penyajian.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

PT.PLN DJBB adalah salah satu unit perusahaan PT PLN dengan wilayah distribusi meliputi Propinsi Jawa Barat dan Banten. PT PLN DJBB dibentuk pada tanggal 27 Agustus 2002 berdasarkan direksi PT.PLN No. 120.K/010/DIR/2002.

Dalam melakukan proses bisnis, perusahaan memerlukan perencanaan untuk memastikan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik dan tepat waktu. PT PLN DJBB memiliki bagian perencanaan yang bertugas melakukan perencanaan operasional perusahaan untuk meningkatkan pelayanan. PT.PLN DJBB bagian perencanaan telah memiliki sistem untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan menggunakan aplikasi *smartONE* dan SAP untuk merencanakan material atau barang.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah kerangka kerja untuk menilai apakah sistem yang telah diterapkan dapat menunjang kegiatan operasional bagian perencanaan perusahaan. Selain itu, dapat juga digunakan dalam mendukung pengembangan sistem untuk mengoptimalkan sistem yang ada dalam menunjang kegiatan operasional perusahaan.

Penelitian ini akan melakukan analisa di bidang tersebut menggunakan *framework* COBIT 5. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem informasi bagian perencanaan yang diterapkan oleh PT PLN DJBB telah berjalan dengan baik atau belum. Diharapkan dengan menggunakan *framework* COBIT 5, dapat mengoptimalkan proses operasional perusahaan melalui sistem informasi yang diterapkan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang yang telah diuraikan di atas, muncul rumusan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah aktivitas yang berhubungan dengan sistem informasi Bidang Perencanaan pada PT PLN DJBB diidentifikasi, terukur, dan dilaporkan?
2. Apakah aktivitas operasional yang dilakukan bidang perencanaan pada PT PLN DJBB sesuai dengan kebutuhan dan terjadwal?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang terdapat di atas, maka tujuan yang hendak dicapai sebagai berikut :

1. Menganalisis Sistem Informasi Bidang Perencanaan pada PT PLN DJBB untuk mengetahui apakah aktivitas yang berhubungan dengan sistem informasi Bidang Perencanaan pada PT PLN DJBB diidentifikasi, terukur, dan dilaporkan.
2. Menganalisis Sistem Informasi Bidang Perencanaan pada PT PLN DJBB untuk mengetahui apakah aktivitas operasional yang dilakukan bidang perencanaan pada PT PLN DJBB sesuai dengan kebutuhan dan terjadwal.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dari analisis ini sebagai berikut :

1. Uraian proses yang berjalan pada Sistem Informasi Bidang Perencanaan pada PT PLN DJBB.
2. Analisis sistem menggunakan *framework* COBIT 5.
3. Proses DSS01 – *Manage Operations*

*Key management practice :*

- a. DSS01.01 - *Perform operational procedures*
- b. DSS01.02 - *Manage outsource IT Service*
- c. DSS01.03 - *Monitor IT infrastructure*
- d. DSS01.04 - *Manage the environment*

e. DSS01.05 - *Manage facilities*

## **1.5 Sumber Data**

Sumber data yang akan digunakan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diambil dari data, hasil wawancara, dan observasi langsung pada PT. PLN DJBB, sedangkan data sekunder diambil dari studi pustaka dan sumber – sumber lain yang mendukung kebenaran data primer.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika penyajian yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, metode penelitian, dan sistematika penyajian.

### **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori – teori yang berkaitan dengan analisis dari sistem informasi yang digunakan.

### **BAB 3 HASIL ANALISIS**

Bab ini berisi bahasan mengenai profil perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, gambaran sistem perusahaan, dan hasil analisis.

### **BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil analisis.