

## BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Berikut adalah kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

### 6.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dibuat dapat ditarik kesimpulan. Berikut kesimpulan yang didapat dari Aplikasi *Website E-Commerce* pada Toko Muezza adalah :

1. Aplikasi penjualan merupakan penjualan website dengan menerapkan konsep *E-commerce* dengan fitur sebagai berikut:
  - Informasi produk secara lengkap disertai foto dari produk yang dijual.
  - Add to cart untuk memasukkan data pesanan ke dalam keranjang belanja, dilengkapi otomatisasi perhitungan total biaya setiap pesanan.
  - Rekomendasi produk yang dijual dengan penerapan konsep *up-selling*.
2. Aplikasi dapat menghitung biaya kirim secara otomatis dengan menggunakan standar ongkos kirim JNE.
3. Aplikasi dapat memberikan informasi konfirmasi pesanan secara otomatis.
4. Aplikasi dapat melibatkan pelanggan untuk hal-hal berikut:
  - Memberikan kesaksian (testimoni)
  - Memberikan rating untuk setiap produk
  - Mengisi *survey*

### 6.2 Saran

Adapun saran untuk penelitian mendatang adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem *E-commerce* secara lengkap.
2. Membuat sistem *SMS Gateway* untuk memudahkan kepada member.