

ABSTRAK

Aplikasi *website e-commerce* pada Toko Muezza adalah sebuah aplikasi yang dapat membantu proses penjualan barang secara *online*. Dalam proses pembuatan aplikasi ini data diperoleh dari dua sumber yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari pihak Toko Muezza melalui observasi dan wawancara langsung. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur buku-buku. Berdasarkan sumber data tersebut dilakukan tahapan analisis dan perancangan aplikasi tersebut. Tahapan analisis melakukan analisis mengenai proses bisnis yang dimodelkan dengan menggunakan *flowchart*. Setelah tahapan analisis selanjutnya dilakukan perancangan sistem aplikasi *website* yang terdiri dari rancangan data dengan menggunakan model data, model aliran data, memodelkan rancangan antar muka. Hasil analisis dan rancangan sistem selanjutnya dibuatlah aplikasi *website e-commerce* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MYSQL. Pada tahapan terakhir dilakukan pengujian aplikasi dengan menggunakan metode black-box, dan hasil penelitian menyatakan bahwa aplikasi telah dilengkapi dengan validasi data dan dapat diterapkan untuk proses penjualan Toko Muezza.

Kata Kunci: *Website, E-Commerce*, penjualan

ABSTRACT

Aplication Website E-Commerce on Muezza Store is an application that can help the sales of goods through online. In the process of making this application, the data obtained from two sources, namely primery file and secondary file. Primary file were obtained from the Muezza Store through direct observation and interviews. While the secondary file obtained through the study of literature books. Based on these data sources do the analysis and design phases of the application. Stages of analysis to analyze the business processes modeled using flowchart. After the analysis stage of system design is then performed consisting of the application site design data model, data flow model, modeling the interface design. Teh result of the analysis and design system, made a web application using PHP programming language and MYSQL database. In the final stages of testing applications using the black-box, and the result of the study stated that the application has been equipped with data validation and can be applied to sales Muezza Store.

Keywords: Website, E-Commerce, Sales

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
• Adapun ruang lingkup <i>hardware</i> dalam aplikasi ini adalah :	3
• Ruang lingkup aplikasi meliputi :	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>E-Commerce</i>	6
2.2 CRM(<i>Customer Relationship Management</i>)	6
2.3 Rancangan <i>Survey</i> Penelitian	7
2.3.1 Persepsi Harga	7
2.3.2 Kepuasan Menyeluruh	8
2.3.3 Kepercayaan	8
2.4 Proses Bisnis	8
2.5 <i>Flowchart</i>	9
2.6 ERD(<i>Entity Relathionship Diagram</i>)	9

2.6.1	Entitas (<i>Entity</i>).....	10
2.6.2	Attribut (<i>Attributes/Properties</i>).....	10
2.6.3	Relasi(<i>Relationship</i>).....	10
2.6.4	Kardinalitas(<i>Cardinality</i>).....	10
2.6.5	Satu ke Banyak (<i>One to Many</i>).....	11
2.6.6	Banyak ke Banyak (<i>Many to Many</i>).....	11
2.7	MySQL.....	11
2.8	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	11
2.9	Kamus Data.....	12
2.10	PHP.....	13
2.11	<i>Email Gateway</i>	13
2.12	<i>Bootstrap</i>	14
2.13	<i>Black-box Testing</i>	15
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	16
3.1	Proses Bisnis saat ini.....	16
3.1.1	Proses Bisnis Penjualan.....	16
3.1.2	Proses Bisnis Pembelian.....	16
3.2	Rancangan CRM <i>Up-Selling</i>	19
3.3	ERD (<i>Entity Relathionship Diagram</i>).....	20
3.4	<i>Data Flow Diagram</i>	21
3.4.1	<i>Data Flow Diagram Level 0</i>	21
3.4.2	<i>Data Flow Diagram level 1</i>	22
3.4.3	<i>Data Flow Diagram Level 2 Proses 2</i>	23
3.4.4	<i>Data Flow Diagram Level 2 Proses 3</i>	24
3.4.5	<i>Data Flow Diagram Level 2 Proses 4</i>	25
3.4.6	<i>Data Flow Diagram Level 2 Proses 5</i>	26
3.4.7	<i>Data Flow Diagram Level 2 Proses 6</i>	27
3.4.8	<i>Data Flow Data Level 2 Proses 7</i>	28
3.4.9	<i>Data Flow Diagram Level 2 Proses 8</i>	28
3.4.10	<i>Data Flow Diagram Level 2 Proses 9</i>	30
3.4.11	<i>Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.1</i>	31
3.4.12	<i>Data Flow Diagram Level 3 Proses 6.2</i>	32

3.4.13	<i>Data Flow Diagram Level 3 Proses 8.9</i>	33
3.5	PSPEC (<i>Process Spesification</i>).....	33
3.6	Kamus Data.....	54
3.7	<i>Design User Interface</i>	61
3.8	Rancangan <i>Survey</i>	84
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	85
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	108
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	123
6.1	Simpulan.....	123
6.2	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....		124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penjualan Manual	17
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pembelian Manual	18
Gambar 3.3 Contoh <i>Up-Selling</i>	19
Gambar 3.4 ERD	20
Gambar 3.5 <i>DFD Level 0</i>	21
Gambar 3.6 <i>DFD Level 1</i>	22
Gambar 3.7 <i>DFD Level 2</i> Proses 2	23
Gambar 3.8 <i>DFD Level 2</i> Proses 3	24
Gambar 3.9 <i>DFD Level 2</i> Proses 4	25
Gambar 3.10 <i>DFD Level 2</i> Proses 5	26
Gambar 3.11 <i>DFD Level 2</i> Proses 6	27
Gambar 3.12 <i>DFD Level 2</i> Proses 7	28
Gambar 3.13 <i>DFD Level 2</i> Proses 8	29
Gambar 3.14 <i>DFD Level 2</i> Proses 9	30
Gambar 3.15 <i>DFD Level 3</i> Proses 6.1	31
Gambar 3.16 <i>DFD Level 3</i> Proses 6.2	32
Gambar 3.17 <i>DFD Level 3</i> Proses 8.9	33
Gambar 3.18 <i>Design UI Login Admin</i>	62
Gambar 3.19 <i>Design UI Dashboard</i>	63
Gambar 3.20 <i>Design UI Data Member</i>	64
Gambar 3.21 <i>Design UI Detail Data Member</i>	65
Gambar 3.22 <i>Design UI Data Order</i>	66
Gambar 3.23 <i>Design UI Detail Data Order</i>	67
Gambar 3.24 <i>Design UI Grafik</i>	68
Gambar 3.25 <i>Design UI Home</i>	69
Gambar 3.26 <i>Design UI Produk</i>	70
Gambar 3.27 <i>Design UI Detail Data Produk</i>	71
Gambar 3.28 <i>Design UI Resigter & Login</i>	72
Gambar 3.29 <i>Design UI Shopping Cart</i>	73
Gambar 3.30 <i>Design UI Checkout</i>	74

Gambar 3.31 <i>Design UI Summary Detail Order Member</i>	75
Gambar 3.32 <i>Design UI Informasi Akun</i>	76
Gambar 3.33 <i>Design UI My Order</i>	77
Gambar 3.34 <i>Design UI Detail Order Member</i>	78
Gambar 3.35 <i>Design UI FAQ</i>	79
Gambar 3.36 <i>Design UI Contact Us</i>	80
Gambar 3.37 <i>Design UI About Us</i>	81
Gambar 3.38 <i>Design UI Term Of Services</i>	82
Gambar 3.39 <i>Design UI Privacy Policy</i>	83
Gambar 4.1 <i>Login Admin</i>	85
Gambar 4.2 <i>Admin Dashboard</i>	85
Gambar 4.3 <i>Admin Data Barang</i>	86
Gambar 4.4 <i>Admin Form Tambah Barang</i>	87
Gambar 4.5 <i>Admin Form Tambah Data Barang (Gambar)</i>	87
Gambar 4.6 <i>Admin Form Edit Barang</i>	88
Gambar 4.7 <i>Admin Form Edit Barang (lanjutan pada Gambar 4.6)</i>	88
Gambar 4.8 <i>Admin Data Admin</i>	89
Gambar 4.9 <i>Admin Form Input</i>	89
Gambar 4.10 <i>Admin Edit Data Admin</i>	90
Gambar 4.11 <i>Admin Data Member</i>	90
Gambar 4.12 <i>Admin Member Detail</i>	91
Gambar 4.13 <i>Admin Member Detail Order</i>	91
Gambar 4.14 <i>Admin Data Order</i>	92
Gambar 4.15 <i>Admin Order Detail</i>	92
Gambar 4.16 <i>Data Order Form Pembayaran</i>	93
Gambar 4.17 <i>Admin Order Pengiriman</i>	93
Gambar 4.18 <i>Admin Testimonial</i>	94
Gambar 4.19 <i>Admin Survey</i>	94
Gambar 4.20 <i>Admin Survey Konfigurasi</i>	95
Gambar 4.21 <i>Admin Survey Tambah Pertanyaan</i>	95
Gambar 4.22 <i>Admin Survey Konfigurasi Edit Pertanyaan</i>	96
Gambar 4.23 <i>Admin Survey History</i>	96

Gambar 4.24 Admin <i>Survey History</i> Detail <i>Survey</i>	97
Gambar 4.25 Admin <i>History Survey</i> Detail Pengisi.....	97
Gambar 4.26 Calon <i>Member</i> (<i>Home</i>).....	98
Gambar 4.27 Calon <i>Member</i> (Detail Produk).....	98
Gambar 4.28 Calon <i>Member</i> (Daftar Produk)	99
Gambar 4.29 Calon <i>Member</i> (<i>Register & Login</i>).....	99
Gambar 4.30 Calon <i>Member</i> (Testimonial).....	100
Gambar 4.31 Calon <i>Member</i> (Tentang Kami).....	100
Gambar 4.32 Calon <i>Member</i> (Syarat & Ketentuan)	101
Gambar 4.33 Calon <i>Member</i> (Kebijakan Privasi).....	101
Gambar 4.34 Calon <i>Member</i> (<i>FAQ</i>).....	102
Gambar 4.35 Calon <i>Member</i> (Konfirmasi Pembayaran)	102
Gambar 4.36 <i>Member</i> (Informasi <i>Member</i>).....	103
Gambar 4.37 <i>Member</i> (Informasi Alamat).....	103
Gambar 4.38 <i>Member</i> (Data Testimonial).....	104
Gambar 4.39 <i>Member</i> (Tambah Testimonial)	104
Gambar 4.40 <i>Member</i> (Data <i>Order</i>).....	105
Gambar 4.41 <i>Member</i> (Detail <i>Order</i>)	105
Gambar 4.42 <i>Member</i> (Kuesioner)	106
Gambar 4.43 <i>Member</i> (<i>Shopping Cart</i>).....	106
Gambar 4.44 <i>Member</i> (<i>Summary Order</i>)	107

DAFTAR TABEL

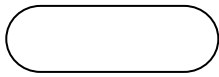
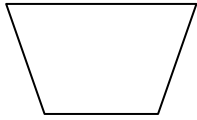
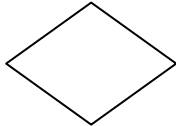
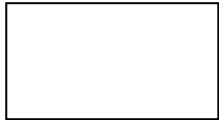
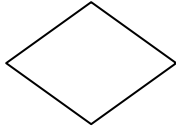
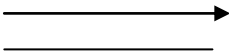
Tabel 2.1 Simbol Kamus Data	12
Tabel 3.1 PSPEC Proses 1	33
Tabel 3.2 PSPEC Proses 2.1	34
Tabel 3.3 PSPEC Proses 2.2	34
Tabel 3.4 PSPEC Proses 2.3	35
Tabel 3.5 PSPEC Proses 2.4	35
Tabel 3.6 PSPEC Proses 2.5	36
Tabel 3.7 PSPEC Proses 3.1	36
Tabel 3.8 PSPEC Level 3.2	36
Tabel 3.9 PSPEC Level 3.3	37
Tabel 3.10 PSPEC Proses 3.4	37
Tabel 3.11 PSPEC Level 3.5	38
Tabel 3.12 PSPEC Proses 4.1	38
Tabel 3.13 PSPEC Proses 4.2	38
Tabel 3.14 PSPEC Proses 5.1	39
Tabel 3.15 PSPEC Proses 5.2	39
Tabel 3.16 PSPEC Proses 5.3	40
Tabel 3.17 PSPEC Proses 5.4	40
Tabel 3.18 PSPEC Proses 5.5	41
Tabel 3.19 PSPEC Proses 5.6	41
Tabel 3.20 PSPEC Proses 6.1.1	42
Tabel 3.21 PSPEC Proses 6.1.2	42
Tabel 3.22 PSPEC Proses 6.1.3	43
Tabel 3.23 PSPEC Proses 6.1.4	43
Tabel 3.24 PSPEC Proses 6.2.1	44
Tabel 3.25 PSPEC Proses 6.2.2	44
Tabel 3.26 PSPEC Proses 6.2.3	45
Tabel 3.27 PSPEC Proses 7.1	45
Tabel 3.28 PSPEC Proses 7.2	46
Tabel 3.29 PSPEC Proses 7.3	46

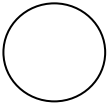
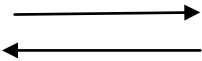
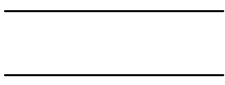
Tabel 3.30 PSPEC Proses 1 (<i>member</i>)	46
Tabel 3.31 PSPEC Proses 8.1	47
Tabel 3.32 PSPEC Proses 8.2	47
Tabel 3.33 PSPEC Proses 8.3	48
Tabel 3.34 PSPEC Proses 8.4	48
Tabel 3.35 PSPEC Proses 8.5	49
Tabel 3.36 PSPEC Proses 8.6	49
Tabel 3.37 PSPEC Proses 8.7	50
Tabel 3.38 PSPEC Proses 8.8	50
Tabel 3.39 PSPEC Proses 8.9.1	50
Tabel 3.40 PSPEC Proses 8.9.3	51
Tabel 3.41 PSPEC Proses 8.9	51
Tabel 3.42 PSPEC Proses 9.1	52
Tabel 3.43 PSPEC Proses 9.2	52
Tabel 3.44 PSPEC Proses 9.3	53
Tabel 3.45 PSPEC Proses 9.4	53
Tabel 3.46 Kamus Data <i>Login Admin</i>	54
Tabel 3.47 Kamus Data <i>Login Member</i>	54
Tabel 3.48 Kamus Data (Data Barang)	55
Tabel 3.49 Kamus Data (Data Admin)	55
Tabel 3.50 Kamus Data (Data <i>Member</i>)	56
Tabel 3.51 Kamus Data (Data <i>Order</i>)	56
Tabel 3.52 Kamus Data (Data <i>Order Detail</i>)	57
Tabel 3.53 Kamus Data (Data Pengiriman <i>Order</i>)	57
Tabel 3.54 Kamus Data (Data Pembayaran <i>Order</i>)	58
Tabel 3.55 Kamus Data (Data <i>Survey</i>)	58
Tabel 3.56 Kamus Data (Data Dimiliki)	59
Tabel 3.57 Kamus Data (Data Dijawab)	59
Tabel 3.58 Kamus Data (Data <i>User Voucher</i>)	59
Tabel 3.59 Kamus Data (Data Pertanyaan)	60
Tabel 3.60 Kamus Data (Data Testimonial)	60
Tabel 3.61 Kamus Data (Data Biaya Pengiriman)	61

Tabel 3.62 Jawaban dan Poin.....	84
Tabel 3.63 Penghitungan Pembagian Status dari Hasil <i>Survey</i>	84
Tabel 3.64 Hasil Pembagian di ubah menjadi status	84
Tabel 5.1 Halaman Admin <i>Login</i>	108
Tabel 5.2 Halaman Admin <i>Dashboard</i>	108
Tabel 5.3 Halaman Admin <i>Form</i> Tambah Barang.....	109
Tabel 5.4 Halaman Admin Data Barang	109
Tabel 5.5 Halaman Admin Form <i>Edit</i> Barang	110
Tabel 5.6 Halaman Admin Data Admin	110
Tabel 5.7 Halaman Admin Form Tambah Admin	111
Tabel 5.8 Halaman Admin Form <i>Edit</i> Admin	111
Tabel 5.9 Halaman Admin Data Member	111
Tabel 5.10 Halaman Admin Data Detail Member	112
Tabel 5.11 Halaman Admin Data Order	112
Tabel 5.12 Halaman Admin Data Detail <i>Order</i>	112
Tabel 5.13 Halaman Admin Data Pembayaran.....	113
Tabel 5.14 Halaman Admin Data Pengiriman	113
Tabel 5.15 Halaman Admin <i>Survey</i>	113
Tabel 5.16 Halaman Admin Konfigurasi <i>Survey</i>	113
Tabel 5.17 Halaman Admin <i>Form Insert</i> Pertanyaan	114
Tabel 5.18 Halaman Admin <i>Form Edit</i> Pertanyaan.....	114
Tabel 5.19 Halaman Admin <i>History Survey</i>	115
Tabel 5.20 Halaman Admin Detail Pengisi <i>Survey</i>	115
Tabel 5.21 Halaman Admin Data Testimonial.....	115
Tabel 5.22 Halaman Calon <i>Member</i>	116
Tabel 5.23 Halaman Calon <i>Member Form Register</i> dan <i>Login</i>	117
Tabel 5.24 Halaman <i>Member</i>	118
Tabel 5.25 Halaman <i>Member Data Member</i>	119
Tabel 5.26 Halaman <i>Member Data Alamat</i>	119
Tabel 5.27 Halaman <i>Member Data Order</i>	120
Tabel 5.28 Halaman <i>Member Data Testimonial</i>	120
Tabel 5.29 Halaman <i>Member</i> Tambah Data Testimonial.....	120

Tabel 5.30 Halaman <i>Member Cart</i>	121
---	-----

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Terminator	Untuk memulai dan mengakhiri proses
Flowchart		Proses Manual	Proses yang dilakukan secara manual
Flowchart		Decision/ Keputusan	Keputusan untuk proses jika salah akan kembali mengulang proses sebelumnya, dan jika benar akan melanjutkan proses selanjutnya
Flowchart		Dokumen	Mewakili sesuatu objek secara nyata seperti, nota, dan barang.
Flowchart		Arah Proses	Arah untuk proses
ERD		Entitas	Mewakili suatu individu yang nyata dan dapat dibedakan dari yang lain
ERD		Atribut	Menggambarkan karakteristik dari Entitas
ERD		Relasi	Menunjukkan relasi antara Entitas
ERD		Kardinalitas Relasi	Menunjukkan jumlah maksimum Entitas yang dapat berelasi

DFD		Entitas	Aktor yang ada di dalam diagram
DFD		Proses	Proses secara otomatis yang di lakukan oleh komputer
DFD		Arus Data	Menggambarkan suatu aliran atau arus data yang ada di dalam diagram
DFD		Simpanan Data	Tempat simpanan data seperti file di dalam database

Referensi:

Notasi/Lambang Flowchart dan DFD dari Hartono [1]

Notasi/Lambang ERD dari Fathansyah [2]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
PHP	<i>Personal Home Page</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
UI	<i>User Interface</i>
CRM	<i>Customer Realthionship Diagram</i>
E-Commerce	<i>Electorinoc Commerce</i>
PSPEC	<i>Process Spesification</i>