

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan penulis dan saran yang diberikan atas hasil penelitian. Kesimpulan didapat atas hasil diimplementasikannya sistem kepada proses yang berjalan dalam perusahaan dan saran adalah harapan kedepannya agar sistem yang diterapkan dapat dikembangkan di masa yang akan datang.

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap proses bisnis yang berjalan setelah diterapkannya sistem, maka inilah perubahan yang terjadi terhadap proses bisnis di Santika Optik :

1. Proses pengolahan data utama seperti data pengguna, data pemasok, data pelanggan, dan data barang dapat dikelola melalui fitur kelola data master.
2. Proses pengolahan transaksi baik itu penjualan dan pembelian dapat dipantau melalui fitur kelola transaksi.
3. Promosi terhadap barang tertentu kini dapat diatur melalui kelola promo.
4. Pengolahan laporan untuk disajikan ke pemilik dapat diakses melalui fitur cetak laporan.
5. Produk yang ditampilkan dapat memperlihatkan testimoni dan jumlah rating dari pelanggan yang sudah pernah membeli lewat fitur testimonial.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, memang tidak dipungkiri masih terdapat kekurangan atas sistem yang dirancang, maka dari itu penulis sungguh berharap ada perkembangan sistem yang telah diterapkan sekarang. Beberapa saran yang penulis ajukan sebagai berikut :

1. Sistem mendukung pembayaran dengan kartu kredit yang tentunya bermitra dengan bank professional.
2. Sistem ditambahkan fitur CRM yaitu *Sales Force Automation* (SFA) agar dapat menjaring sebanyak-banyaknya pelanggan yang non-potensial menjadi potensial untuk membeli produk .
3. Menerapkan sistem *online support* agar jika terdapat pelanggan yang kebingungan dapat langsung dilayani dengan cepat dan akurat.
4. Menerapkan sistem *voucher* yang tentunya berjangka waktu sehingga pelanggan ada keinginan untuk menggunakan *voucher* tersebut dengan cara berbelanja lagi.