

ABSTRAK

Santika Optik adalah sebuah usaha keluarga yang sudah dirintis sejak tahun 1999. Perusahaan ini bergerak dalam bidang optikal, yaitu menjual kacamata dan *softlense*. Penjualan barang dilakukan dengan cara melakukan demo terlebih dahulu di sekolah atau lingkungan masyarakat. Setelah mendapat pemesanan dari hasil demo, proses produksi kacamata atau *softlense* pun dilakukan. Santika Optik juga dapat menerima resep dari dokter spesialis mata, sehingga suatu saat pelanggan cukup membawa resep tersebut dan kacamata dapat dikerjakan sesuai permintaan. Namun, hingga saat ini belum ada sistem yang diimplementasikan, hal tersebut menyebabkan sulitnya perusahaan mengakses data tertentu sewaktu-waktu. Selain itu perusahaan masih belum memiliki teknik jitu untuk memasarkan barangnya untuk jangkauan yang lebih luas, hal itu disebabkan promosi yang dilakukan hanya sebatas dari mulut ke mulut daripada pelanggan yang sudah membeli barang. Aplikasi ini dibuat berbasis *web* dengan Bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

Kata Kunci: Santika Optik, Kacamata, Sistem Informasi, PHP, MySQL, Website

ABSTRACT

Santika Optik is a family business that has been initiated since 1999. The company is engaged in the optical, which sells sunglasses and softlense. Sales of the product is done by doing the demo in advance at the school or community environment. After receiving orders from the results of the demo, the production process or softlense glasses were carried out. Santika Optik can also receive prescription from ophthalmologist, so that one day the consumer simply brings the prescription and sunglasses can be done on demand. However, until now there has been no system is implemented, it makes it difficult to access company specific data at any time. In addition, the company is still having an accurate techniques to market their products to a wider range, it is because the promotion is done only to the extent of the mouths rather than consumers who have purchased the product. This application is made with the web development based on PHP programming language and MySQL database.

Keywords: Santika Optik, Eyeglasses, Information Systems, PHP, MySQL, Website

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxviii
DAFTAR SINGKATAN	xxxii
DAFTAR ISTILAH	xxxii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Pembahasan	4
1.4 Ruang Lingkup Kajian	5
1.5 Sumber Data	7
1.6 Sistematika Penyajian	8
BAB 2. KAJIAN TEORI	10
2.1 Teori Dasar Penelitian	10
2.1.1 Sistem Informasi	10
2.1.2 Internet Marketing	10
2.1.3 E-commerce	11
2.1.4 Customer Relationship Management (CRM)	11
2.1.5 Kepuasan Pelanggan	12
2.2 Teori Pemodelan	12
2.2.1 Proses Bisnis	12
2.2.2 Basis Data	13
2.2.3 Model Proses	14

2.2.4	Kamus Data	16
2.2.5	Process Specification (PSPEC).....	16
2.3	Teori Pembuatan Sistem	16
2.3.1	PHP Hypertext Preprocessor (PHP).....	16
2.3.2	Email	16
2.3.3	Ajax	17
2.3.4	Hypertext Markup Language (HTML)	17
2.3.5	Cascading Style Sheet (CSS)	17
2.3.6	JavaScript	18
2.4	Teori Pengujian Sistem.....	18
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	19
3.1	Proses Bisnis Penjualan	19
3.2	Proses Bisnis Pembelian	24
3.3	Entity Relationship Diagram (ERD).....	26
3.4	Implementasi Basis Data	27
3.5	Relationship Diagram	28
3.5.1	Relationship Diagram Tabel Admin	28
3.5.2	Relationship Diagram Tabel Appointment	28
3.5.3	Relationship Diagram Tabel Buy	29
3.5.4	Relationship Diagram Tabel Buy Details	29
3.5.5	Relationship Diagram Tabel Category.....	30
3.5.6	Relationship Diagram Tabel Employee	30
3.5.7	Relationship Diagram Tabel Feedback	31
3.5.8	Relationship Diagram Tabel Images	31
3.5.9	Relationship Diagram Tabel Member	32
3.5.10	Relationship Diagram Tabel Member Account.....	32
3.5.11	Relationship Diagram Tabel Orders	33
3.5.12	Relationship Diagram Tabel Order Details.....	33
3.5.13	Relationship Diagram Tabel Payment Member.....	34
3.5.14	Relationship Diagram Tabel Payment Order.....	34
3.5.15	Relationship Diagram Tabel Payment Supplier.....	35
3.5.16	Relationship Diagram Tabel Products.....	35

3.5.17	Relationship Diagram Tabel Promotions.....	36
3.5.18	Relationship Diagram Tabel Sell	36
3.5.19	Relationship Diagram Tabel Sell Details	37
3.5.20	Relationship Diagram Tabel Shipping	37
3.5.21	Relationship Diagram Tabel Shipping Cost.....	38
3.5.22	Relationship Diagram Tabel Supplier	38
3.6	Data Flow Diagram (DFD)	39
3.6.1	DFD Level 0	39
3.6.2	DFD Level 1	40
3.6.3	DFD Level 2	41
3.6.4	DFD Level 3	50
3.7	Kamus Data	56
3.7.1	Kamus Data Admin	56
3.7.2	Kamus Data Appointment	57
3.7.3	Kamus Data Buy	58
3.7.4	Kamus Data Buy Details	59
3.7.5	Kamus Data Category	60
3.7.6	Kamus Data Employee.....	61
3.7.7	Kamus Data Feedback.....	62
3.7.8	Kamus Data Images.....	63
3.7.9	Kamus Data Member	64
3.7.10	Kamus Data Member Account	65
3.7.11	Kamus Data Orders	66
3.7.12	Kamus Data Order Details	67
3.7.13	Kamus Data Payment Member	68
3.7.14	Kamus Data Payment Order	69
3.7.15	Kamus Data Payment Supplier	70
3.7.16	Kamus Data Products	71
3.7.17	Kamus Data Promotions	72
3.7.18	Kamus Data Sell	73
3.7.19	Kamus Data Sell Details	74
3.7.20	Kamus Data Shipping	75

3.7.21	Kamus Data Shipping Cost	76
3.7.22	Kamus Data Supplier	77
3.8	Process Specification (PSPEC)	78
3.8.1	PSPEC Proses Login	78
3.8.2	PSPEC Proses Daftar Member	79
3.8.3	PSPEC Proses Lihat Profil	79
3.8.4	PSPEC Proses Lihat Histori Belanja	80
3.8.5	PSPEC Proses Lihat Histori Testimoni.....	81
3.8.6	PSPEC Proses Ubah Profil	82
3.8.7	PSPEC Proses Ubah Password	83
3.8.8	PSPEC Proses Lihat Produk	84
3.8.9	PSPEC Proses Kelola Keranjang Belanja.....	85
3.8.10	PSPEC Proses Checkout.....	86
3.8.11	PSPEC Proses Konfirmasi Pembayaran.....	87
3.8.12	PSPEC Proses Terima Pembayaran Pelanggan	88
3.8.13	PSPEC Proses Lihat Detail Pembelian	89
3.8.14	PSPEC Proses Pembelian Barang	90
3.8.15	PSPEC Proses Pembayaran ke Pemasok.....	91
3.8.16	PSPEC Proses Lihat Pembayaran Pelanggan.....	92
3.8.17	PSPEC Proses Lihat Pembayaran Pemasok.....	93
3.8.18	PSPEC Proses Lihat Pembayaran Pesanan.....	94
3.8.19	PSPEC Proses Konfirmasi Janji Periksa.....	95
3.8.20	PSPEC Proses Pesanan.....	96
3.8.21	PSPEC Proses Pembayaran Pesanan	97
3.8.22	PSPEC Proses Isi Testimonial	98
3.8.23	PSPEC Proses Lihat Testimonial.....	99
3.8.24	PSPEC Atur Tampilan Testimoni	100
3.8.25	PSPEC Proses Buat Promo	100
3.8.26	PSPEC Proses Lihat Promo	101
3.8.27	PSPEC Proses Reset Promo	102
3.8.28	PSPEC Proses Ubah Ongkos Kirim.....	102
3.8.29	PSPEC Proses Tambah Kota Tujuan	103

3.8.30	PSPEC Proses Cetak Laporan	104
3.8.31	PSPEC Proses Cetak Penjualan	104
3.8.32	PSPEC Proses Cetak Pembayaran Pelanggan	105
3.8.33	PSPEC Proses Cetak Pembayaran Pemasok	105
3.8.34	PSPEC Proses Cetak Pesanan	106
3.8.35	PSPEC Proses Cetak Stok Barang.....	107
3.8.36	PSPEC Proses Insert Pelanggan.....	108
3.8.37	PSPEC Proses Update Pelanggan	109
3.8.38	PSPEC Proses Delete Pelanggan	110
3.8.39	PSPEC Proses Insert Pegawai	110
3.8.40	PSPEC Proses Update Pegawai	111
3.8.41	PSPEC Proses Delete Pegawai.....	111
3.8.42	PSPEC Proses Insert Pemasok.....	112
3.8.43	PSPEC Proses Update Pemasok	113
3.8.44	PSPEC Proses Delete Pemasok	113
3.8.45	PSPEC Proses Insert Barang	114
3.8.46	PSPEC Proses Update Barang.....	114
3.8.47	PSPEC Proses Delete Barang.....	115
3.8.48	PSPEC Proses Insert Kategori	116
3.8.49	PSPEC Proses Update Kategori.....	116
3.8.50	PSPEC Proses Delete Kategori	117
3.8.51	PSPEC Proses Insert Admin.....	117
3.8.52	PSPEC Proses Update Admin	118
3.8.53	PSPEC Proses Delete Admin	118
3.9	Rancangan Antarmuka	120
3.9.1	Tampilan Awal Member.....	120
3.9.2	Daftar dan Login Member.....	121
3.9.3	Daftar Sebagai Member	122
3.9.4	Lihat Barang	123
3.9.5	Checkout Billing.....	124
3.9.6	Online Appointment.....	125
3.9.7	Pesan Barang Jadi	126

3.9.8	Up Selling.....	127
3.9.9	Login Admin	128
3.9.10	Kelola Data Master	129
3.9.11	Report	130
3.9.12	New Appointment.....	131
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	132
4.1	Tampilan Member.....	132
4.1.1	Halaman Utama Website	132
4.1.2	Login	133
4.1.3	Histori Belanja	134
4.1.4	Email Notifikasi Stok Barang Habis	136
4.1.5	Histori Belanja Detail	137
4.1.6	Histori Janji.....	137
4.1.7	Histori Janji Detail.....	138
4.1.8	Histori Testimonial	139
4.1.9	Isi Testimonial	140
4.1.10	Ubah Profil	140
4.1.11	Ubah Password.....	141
4.1.12	My Cart	142
4.1.13	Checkout.....	142
4.1.14	Checkout Confirmation.....	143
4.1.15	Email Konfirmasi Pesanan	144
4.1.16	Konfirmasi Pembayaran.....	145
4.1.17	Email Konfirmasi Pembayaran	146
4.1.18	Kacamata Pria	147
4.1.19	Kacamata Wanita.....	148
4.1.20	Lensa Kontak	149
4.1.21	Aksesoris	150
4.1.22	Janji Periksa.....	151
4.1.23	Email Konfirmasi Janji.....	152
4.1.24	Semua Produk Kacamata	153
4.1.25	Semua Produk Kacamata Gaya.....	154

4.1.26	Semua Produk Lensa Kontak	155
4.1.27	Bandingkan Produk Kacamata.....	156
4.1.28	Bandingkan Produk Kacamata Gaya	157
4.1.29	Bandingkan Produk Lensa Kontak.....	158
4.1.30	Pencarian.....	159
4.1.31	Detail Produk	160
4.1.32	Profile.....	161
4.1.33	Contact Us	161
4.1.34	Faqs.....	162
4.2	Tampilan Admin.....	163
4.2.1	Login	163
4.2.2	Halaman Utama	164
4.2.3	Kelola Pelanggan	165
4.2.4	Tambah Data Pelanggan	166
4.2.5	Ubah Data Pelanggan	167
4.2.6	Kelola Pegawai.....	168
4.2.7	Tambah Data Pegawai.....	169
4.2.8	Ubah Data Pegawai	169
4.2.9	Kelola Pemasok	170
4.2.10	Tambah Data Pemasok	171
4.2.11	Ubah Data Pemasok.....	171
4.2.12	Kelola Admin.....	172
4.2.13	Tambah Data Admin	173
4.2.14	Ubah Data Admin.....	173
4.2.15	Kelola Barang	174
4.2.16	Tambah Data Barang.....	175
4.2.17	Ubah Data Barang	176
4.2.18	Ubah Gambar Barang.....	177
4.2.19	Kelola Kategori.....	178
4.2.20	Tambah Data Kategori	178
4.2.21	Ubah Data Kategori	179
4.2.22	Kelola Transaksi Penjualan.....	180

4.2.23	Detail Penjualan	181
4.2.24	Kelola Transaksi Pembelian.....	182
4.2.25	Detail Pembelian	183
4.2.26	Pembelian Barang	184
4.2.27	Pembayaran Pelanggan.....	185
4.2.28	Pembayaran Pelanggan Detail	186
4.2.29	Pembayaran Pemasok.....	187
4.2.30	Pembayaran Pemasok Detail.....	188
4.2.31	Tambah Pembayaran Pemasok.....	188
4.2.32	Kelola Janji Periksa.....	189
4.2.33	Janji Periksa Detail	190
4.2.34	Janji Periksa Pegawai	190
4.2.35	Kelola Pesanan.....	191
4.2.36	Pesanan Detail.....	192
4.2.37	Produksi Pesanan.....	193
4.2.38	Pembayaran Pesanan	194
4.2.39	Pembayaran Pesanan Detail	195
4.2.40	Tambah Pembayaran Pesanan	196
4.2.41	Kelola Testimonial.....	197
4.2.42	Tampil / Sembunyikan Testimonial	198
4.2.43	Atur Potongan Harga	199
4.2.44	Kelola Ongkos Kirim	200
4.2.45	Cetak Laporan	201
4.2.46	Preview Laporan	202
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	203
5.1	Halaman Member	203
5.1.1	Form Login	203
5.1.2	Form Signup.....	204
5.1.3	Histori Belanja	205
5.1.4	Histori Janji Periksa.....	206
5.1.5	Testimonial.....	206
5.1.6	Form Ubah Profil	207

5.1.7	Form Ubah Password.....	207
5.1.8	Form Checkout.....	208
5.1.9	Form Konfirmasi Checkout.....	209
5.1.10	Form Pencarian	209
5.1.11	Keranjang Belanja.....	210
5.1.12	Halaman Utama Website	211
5.1.13	Halaman Kategori Pria	212
5.1.14	Halaman Kategori Wanita	213
5.1.15	Halaman Kategori Lensa Kontak	214
5.1.16	Halaman Kategori Aksesoris.....	215
5.1.17	Form Janji Periksa	216
5.1.18	Halaman Semua Produk Kacamata	217
5.1.19	Halaman Semua Produk Kacamata Gaya	218
5.1.20	Halaman Semua Produk Lensa Kontak	219
5.1.21	Halaman Bandingkan Kacamata.....	220
5.1.22	Halaman Bandingkan Kacamata Gaya	220
5.1.23	Halaman Bandingkan Lensa Kontak.....	221
5.2	Halaman Admin	221
5.2.1	Form Login	221
5.2.2	Halaman Kelola Pelanggan.....	222
5.2.3	Form Tambah Data Pelanggan	223
5.2.4	Form Ubah Data Pelanggan.....	223
5.2.5	Halaman Kelola Pegawai	224
5.2.6	Form Tambah Data Pegawai	225
5.2.7	Form Ubah Data Pegawai	225
5.2.8	Halaman Kelola Pemasok	226
5.2.9	Form Tambah Data Pemasok	227
5.2.10	Form Ubah Data Pemasok.....	227
5.2.11	Halaman Kelola Admin.....	228
5.2.12	Form Tambah Data Admin.....	229
5.2.13	Form Ubah Data Admin	229
5.2.14	Halaman Kelola Barang	230

5.2.15	Form Tambah Data Barang	231
5.2.16	Form Ubah Data Barang	232
5.2.17	Form Ubah Data Gambar	232
5.2.18	Halaman Kelola Kategori	233
5.2.19	Form Tambah Data Kategori	233
5.2.20	Form Ubah Data Kategori	234
5.2.21	Halaman Kelola Penjualan	235
5.2.22	Halaman Kelola Pembelian	235
5.2.23	Form Pembelian Barang	236
5.2.24	Halaman Pembayaran Pelanggan	236
5.2.25	Form Konfirmasi Pembayaran	237
5.2.26	Halaman Pembayaran Pemasok	237
5.2.27	Form Pembayaran ke Pemasok	238
5.2.28	Halaman Kelola Janji Periksa	239
5.2.29	Form Janji Pegawai	239
5.2.30	Halaman Proses Pesanan Pelanggan	240
5.2.31	Form Produksi Pesanan	240
5.2.32	Halaman Pembayaran Pesanan	241
5.2.33	Form Pembayaran Pesanan	241
5.2.34	Halaman Lihat Testimonial	242
5.2.35	Halaman Atur Potongan Harga	243
5.2.36	Halaman Ubah Ongkos Kirim	244
5.2.37	Halaman Tambah Kota Tujuan	244
5.2.38	Form Cetak Laporan	245
5.2.39	Form Preview Laporan	245
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	246
6.1	Simpulan	246
6.2	Saran	246
DAFTAR PUSTAKA		248

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Proses Penjualan	21
Gambar 3.2 Flowchart Proses Pembelian	25
Gambar 3.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	26
Gambar 3.4 Implementasi Basis Data	27
Gambar 3.5 DFD Level 0	39
Gambar 3.6 DFD Level 1	40
Gambar 3.7 DFD Level 2 Pecahan Proses 3.0 Kelola Profil	41
Gambar 3.8 DFD Level 2 Pecahan Proses 4.0 Kelola Data Master	42
Gambar 3.9 DFD Level 2 Pecahan Proses 5.0 Penjualan	43
Gambar 3.10 DFD Level 2 Pecahan Proses 6.0 Pembelian	44
Gambar 3.11 DFD Level 2 Pecahan Proses 7.0 Pembayaran	45
Gambar 3.12 DFD Level 2 Pecahan Proses 8.0 Buat Janji Periksa	46
Gambar 3.13 DFD Level 2 Pecahan Proses 9.0 Kelola Testimonial	47
Gambar 3.14 DFD Level 2 Pecahan Proses 10.0 Kelola Promo	48
Gambar 3.15 DFD Level 2 Pecahan Proses 11.0 Cetak Laporan	49
Gambar 3.16 DFD Level 3 Pecahan Proses 4.1 Kelola Pelanggan	50
Gambar 3.17 DFD Level 3 Pecahan Proses 4.2 Kelola Pegawai	51
Gambar 3.18 DFD Level 3 Pecahan Proses 4.3 Kelola Pemasok	52
Gambar 3.19 DFD Level 3 Pecahan Proses 4.4 Kelola Barang	53
Gambar 3.20 DFD Level 3 Pecahan Proses 4.5 Kelola Kategori	54
Gambar 3.21 DFD Level 3 Pecahan Proses 4.6 Kelola Admin	55
Gambar 3.22 Tampilan Awal Member	120
Gambar 3.23 Daftar dan Login Member	121
Gambar 3.24 Daftar Sebagai Member	122
Gambar 3.25 Lihat Barang	123
Gambar 3.26 Checkout Billing	124
Gambar 3.27 Online Appointment	125
Gambar 3.28 Pesan Barang Jadi	126
Gambar 3.29 Up Selling	127
Gambar 3.30 Login	128

Gambar 3.31 Kelola Data Master.....	129
Gambar 3.32 Report	130
Gambar 3.33 New Appointment.....	131
Gambar 4.1 Halaman Utama Website	132
Gambar 4.2 Login	133
Gambar 4.3 Histori Belanja	134
Gambar 4.4 Histori Belanja Notifikasi	134
Gambar 4.5 Histori Belanja Stok Habis.....	135
Gambar 4.6 Email Notifikasi Stok Barang Habis.....	136
Gambar 4.7 Histori Belanja Detail.....	137
Gambar 4.8 Histori Janji	137
Gambar 4.9 Histori Janji Detail	138
Gambar 4.10 Histori Testimonial.....	139
Gambar 4.11 Isi testimonial	140
Gambar 4.12 Ubah Profil	140
Gambar 4.13 Ubah Password.....	141
Gambar 4.14 My Cart	142
Gambar 4.15 Checkout.....	142
Gambar 4.16 Checkout Confirmation.....	143
Gambar 4.17 Email Konfirmasi Pesanan	144
Gambar 4.18 Konfirmasi Pembayaran.....	145
Gambar 4.19 Email Konfirmasi Pembayaran.....	146
Gambar 4.20 Kacamata Pria.....	147
Gambar 4.21 Kacamata Wanita.....	148
Gambar 4.22 Lensa Kontak	149
Gambar 4.23 Aksesoris	150
Gambar 4.24 Janji Periksa.....	151
Gambar 4.25 Email Konfirmasi Janji.....	152
Gambar 4.26 Semua Produk Kacamata	153
Gambar 4.27 Semua Produk Kacamata Gaya.....	154
Gambar 4.28 Semua Produk Lensa Kontak	155
Gambar 4.29 Bandingkan Produk Kacamata.....	156

Gambar 4.30 Bandingkan Produk Kacamata gaya	157
Gambar 4.31 Bandingkan Produk Lensa Kontak	158
Gambar 4.32 Pencarian	159
Gambar 4.33 Detail Produk	160
Gambar 4.34 Profile	161
Gambar 4.35 Contact Us	161
Gambar 4.36 Faqs	162
Gambar 4.37 Login	163
Gambar 4.38 Halaman Utama	164
Gambar 4.39 Kelola Pelanggan	165
Gambar 4.40 Tambah Data Pelanggan	166
Gambar 4.41 Ubah Data Pelanggan	167
Gambar 4.42 Kelola Pegawai	168
Gambar 4.43 Tambah Data Pegawai	169
Gambar 4.44 Ubah Data Pegawai	169
Gambar 4.45 Kelola Pemasok	170
Gambar 4.46 Tambah Data Pemasok	171
Gambar 4.47 Ubah Data Pemasok	171
Gambar 4.48 Kelola Admin	172
Gambar 4.49 Tambah Data Admin	173
Gambar 4.50 Ubah Data Admin	173
Gambar 4.51 Kelola Barang	174
Gambar 4.52 Tambah Data Barang	175
Gambar 4.53 Ubah Data Barang	176
Gambar 4.54 Ubah Gambar Barang	177
Gambar 4.55 Kelola Kategori	178
Gambar 4.56 Tambah Data Kategori	178
Gambar 4.57 Ubah Data Kategori	179
Gambar 4.58 Kelola Transaksi Penjualan	180
Gambar 4.59 Detail Penjualan	181
Gambar 4.60 Kelola Pembelian	182
Gambar 4.61 Detail Pembelian	183

Gambar 4.62 Pembelian Barang.....	184
Gambar 4.63 Pembayaran Pelanggan.....	185
Gambar 4.64 Pembayaran Pelanggan Detail	186
Gambar 4.65 Pembayaran Pemasok.....	187
Gambar 4.66 Pembayaran Pemasok Detail.....	188
Gambar 4.67 Tambah Pembayaran Pemasok.....	188
Gambar 4.68 Kelola Janji Periksa.....	189
Gambar 4.69 Janji Perika Detail	190
Gambar 4.70 Janji Periksa Pegawai	190
Gambar 4.71 Kelola Pesanan	191
Gambar 4.72 Pesanan Detail.....	192
Gambar 4.73 Produksi Pesanan	193
Gambar 4.74 Pembayaran Pesanan.....	194
Gambar 4.75 Pembayaran Pesanan Detail	195
Gambar 4.76 Tambah Pembayaran Pesanan	196
Gambar 4.77 Lihat Testimonial	197
Gambar 4.78 Testimonial Detail.....	198
Gambar 4.79 Atur Potongan Harga	199
Gambar 4.80 Kelola Ongkos Kirim.....	200
Gambar 4.81 Tambah Kota Pengiriman	200
Gambar 4.82 Cetak Laporan	201
Gambar 4.83 Preview Laporan	202

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Relationship Diagram Tabel Admin.....	28
Tabel 3.2 Relationship Diagram Tabel Appointment.....	28
Tabel 3.3 Relationship Diagram Tabel Buy.....	29
Tabel 3.4 Relationship Diagram Tabel Buy Details.....	29
Tabel 3.5 Relationship Diagram Tabel Category	30
Tabel 3.6 Relationship Diagram Tabel Employee	30
Tabel 3.7 Relationship Diagram Tabel Feedback	31
Tabel 3.8 Relationship Diagram Tabel Images	31
Tabel 3.9 Relationship Diagram Tabel Member.....	32
Tabel 3.10 Relationship Diagram Tabel Member Account.....	32
Tabel 3.11 Relationship Diagram Tabel Orders.....	33
Tabel 3.12 Relationship Diagram Tabel Order Details.....	33
Tabel 3.13 Relationship Diagram Tabel Payment Member.....	34
Tabel 3.14 Relationship Diagram Tabel Payment Order.....	34
Tabel 3.15 Relationship Diagram Tabel Payment Supplier.....	35
Tabel 3.16 Relationship Diagram Tabel Products.....	35
Tabel 3.17 Relationship Diagram Tabel Promotions.....	36
Tabel 3.18 Relationship Diagram Tabel Sell.....	36
Tabel 3.19 Relationship Diagram Tabel Sell Details	37
Tabel 3.20 Relationship Diagram Tabel Shipping	37
Tabel 3.21 Relationship Diagram Tabel Shipping Cost.....	38
Tabel 3.22 Relationship Diagram Tabel Supplier.....	38
Tabel 3.23 Kamus Data Admin	56
Tabel 3.24 Kamus Data Appointment	57
Tabel 3.25 Kamus Data Buy	58
Tabel 3.26 Kamus Data Buy Details	59
Tabel 3.27 Kamus Data Category.....	60
Tabel 3.28 Kamus Data Employee	61
Tabel 3.29 Kamus Data Feedback.....	62
Tabel 3.30 Kamus Data Images.....	63

Tabel 3.31 Kamus Data Member	64
Tabel 3.32 Kamus Data Member Account	65
Tabel 3.33 Kamus Data Orders	66
Tabel 3.34 Kamus Data Order Details	67
Tabel 3.35 Kamus Data Payment Member	68
Tabel 3.36 Kamus Data Payment Order	69
Tabel 3.37 Kamus Data Payment Supplier	70
Tabel 3.38 Kamus Data Products	71
Tabel 3.39 Kamus Data Promotions	72
Tabel 3.40 Kamus Data Sell	73
Tabel 3.41 Kamus Data Sell Details	74
Tabel 3.42 Kamus Data Shipping	75
Tabel 3.43 Kamus Data Shipping Cost	76
Tabel 3.44 Kamus Data Supplier	77
Tabel 3.45 PSPEC Proses 1.0 Login	78
Tabel 3.46 PSPEC Proses 2.0 Daftar Member	79
Tabel 3.47 PSPEC Proses 3.1 Lihat Profil	79
Tabel 3.48 PSPEC Proses 3.2 Lihat Histori Belanja	80
Tabel 3.49 PSPEC Proses 3.3 Lihat Histori Testimoni	81
Tabel 3.50 PSPEC Proses 3.4 Ubah Profil	82
Tabel 3.51 PSPEC Proses 3.5 Ubah Password	83
Tabel 3.52 PSPEC Proses 5.1 Lihat Produk	84
Tabel 3.53 PSPEC Proses 5.2 Kelola Keranjang Belanja	85
Tabel 3.54 PSPEC Proses 5.3 Checkout	86
Tabel 3.55 PSPEC Proses 5.4 Konfirmasi Pembayaran	87
Tabel 3.56 PSPEC Proses 5.5 Terima Pembayaran Pelanggan	88
Tabel 3.57 PSPEC Proses 6.1 Lihat Detail Pembelian	89
Tabel 3.58 PSPEC Proses 6.2 Pembelian Barang	90
Tabel 3.59 PSPEC Proses 6.3 Pembayaran ke Pemasok	91
Tabel 3.60 PSPEC Proses 7.1 Lihat Pembayaran Pelanggan	92
Tabel 3.61 PSPEC Proses 7.2 Lihat Pembayaran Pemasok	93
Tabel 3.62 PSPEC Proses 7.3 Lihat Pembayaran Pesanan	94

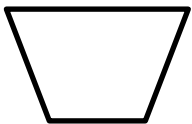
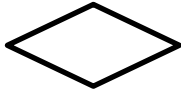
Tabel 3.63 PSPEC Proses 8.1 Konfirmasi Janji Periksa.....	95
Tabel 3.64 PSPEC Proses 8.2 Proses Pesanan.....	96
Tabel 3.65 PSPEC Proses 8.3 Pembayaran Pesanan	97
Tabel 3.66 PSPEC Proses 9.1 Isi Testimonial	98
Tabel 3.67 PSPEC Proses 9.2 Lihat Testimonial.....	99
Tabel 3.68 PSPEC Proses 9.3 Atur Tampilan Testimoni	100
Tabel 3.69 PSPEC Proses 10.1 Buat Promo	100
Tabel 3.70 PSPEC Proses 10.2 Lihat Promo	101
Tabel 3.71 PSPEC Proses 10.3 Reset Promo	102
Tabel 3.72 PSPEC Proses 10.4 Ubah Ongkos Kirim.....	102
Tabel 3.73 PSPEC Proses 10.5 Tambah Kota Tujuan	103
Tabel 3.74 PSPEC Proses 11.1 Cetak Pembelian.....	104
Tabel 3.75 PSPEC Proses 11.2 Cetak Penjualan.....	104
Tabel 3.76 PSPEC Proses 11.3 Cetak Pembayaran Pelanggan	105
Tabel 3.77 PSPEC Proses 11.4 Cetak Pembayaran Pemasok	105
Tabel 3.78 PSPEC Proses 11.5 Cetak Pesanan	106
Tabel 3.79 PSPEC Proses 11.6 Cetak Stok Barang.....	107
Tabel 3.80 PSPEC Proses 4.1.1 Insert Pelanggan.....	108
Tabel 3.81 PSPEC Proses 4.1.2 Update Pelanggan	109
Tabel 3.82 PSPEC Proses 4.1.3 Delete Pelanggan	110
Tabel 3.83 PSPEC Proses 4.2.1. Insert Pegawai	110
Tabel 3.84 PSPEC Proses 4.2.2 Update Pegawai.....	111
Tabel 3.85 PSPEC Proses 4.2.3 Delete Pegawai.....	111
Tabel 3.86 PSPEC Proses 4.3.1 Insert Pemasok.....	112
Tabel 3.87 PSPEC Proses 4.3.2 Update Pemasok	113
Tabel 3.88 PSPEC Proses 4.3.3 Delete Pemasok.....	113
Tabel 3.89 PSPEC Proses 4.4.1 Insert Barang	114
Tabel 3.90 PSPEC Proses 4.4.2 Update Barang.....	114
Tabel 3.91 PSPEC Proses 4.4.3 Delete Barang	115
Tabel 3.92 PSPEC Proses 4.5.1 Insert Kategori.....	116
Tabel 3.93 PSPEC Proses 4.5.2 Update Kategori	116
Tabel 3.94 PSPEC Proses 4.5.3 Delete Kategori	117

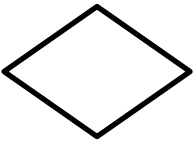
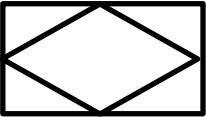
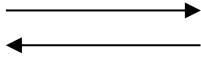
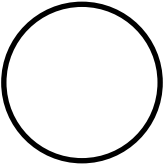
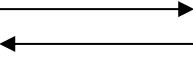
Tabel 3.95 PSPEC Proses 4.6.1 Insert Admin.....	117
Tabel 3.96 PSPEC Proses 4.6.2 Update Admin	118
Tabel 3.97 PSPEC Proses 4.6.3 Delete Admin	118
Tabel 5.1 Pengujian Form Login	203
Tabel 5.2 Pengujian Form Signup.....	204
Tabel 5.3 Pengujian Histori Belanja	205
Tabel 5.4 Pengujian Histori Janji Periksa.....	206
Tabel 5.5 Pengujian Testimonial.....	206
Tabel 5.6 Pengujian Form Ubah Profil	207
Tabel 5.7 Pengujian Form Ubah Password	207
Tabel 5.8 Pengujian Form Checkout.....	208
Tabel 5.9 Pengujian Form Konfirmasi Checkout.....	209
Tabel 5.10 Pengujian Form Pencarian.....	209
Tabel 5.11 Pengujian Keranjang Belanja	210
Tabel 5.12 Pengujian Halaman Utama Website	211
Tabel 5.13 Pengujian Halaman Kategori Pria	212
Tabel 5.14 Pengujian Halaman Kategori Wanita	213
Tabel 5.15 Pengujian Halaman Kategori Lensa Kontak.....	214
Tabel 5.16 Pengujian Halaman Kategori Aksesoris	215
Tabel 5.17 Pengujian Form Janji Periksa	216
Tabel 5.18 Pengujian Halaman Semua Produk Kacamata	217
Tabel 5.19 Pengujian Halaman Semua Produk Kacamata Gaya	218
Tabel 5.20 Pengujian Halaman Semua Produk Lensa Kontak	219
Tabel 5.21 Pengujian Halaman Bandingkan Kacamata	220
Tabel 5.22 Pengujian Halaman Bandingkan Kacamata Gaya	220
Tabel 5.23 Pengujian Halaman Bandingkan Lensa Kontak	221
Tabel 5.24 Pengujian Form Login	221
Tabel 5.25 Pengujian Halaman Kelola Pelanggan.....	222
Tabel 5.26 Pengujian Form Tambah Data Pelanggan	223
Tabel 5.27 Pengujian Form Ubah Data Pelanggan.....	223
Tabel 5.28 Pengujian Halaman Kelola Pegawai	224
Tabel 5.29 Pengujian Form Tambah Data Pegawai	225

Tabel 5.30 Pengujian Form Ubah Data Pegawai	225
Tabel 5.31 Pengujian Halaman Kelola Pemasok	226
Tabel 5.32 Pengujian Form Tambah Data Pemasok	227
Tabel 5.33 Pengujian Form Ubah Data Pemasok	227
Tabel 5.34 Pengujian Halaman Kelola Admin	228
Tabel 5.35 Pengujian Form Tambah Data Admin	229
Tabel 5.36 Pengujian Form Ubah Data Admin	229
Tabel 5.37 Pengujian Halaman Kelola Barang	230
Tabel 5.38 Pengujian Form Tambah Barang	231
Tabel 5.39 Pengujian Form Ubah Data Barang	232
Tabel 5.40 Pengujian Form Ubah Data Gambar	232
Tabel 5.41 Pengujian Halaman Kelola Kategori	233
Tabel 5.42 Pengujian Form Tambah Data Kategori	233
Tabel 5.43 Pengujian Form Ubah Data Kategori	234
Tabel 5.44 Pengujian Halaman Kelola Penjualan	235
Tabel 5.45 Pengujian Halaman Kelola Pembelian	235
Tabel 5.46 Pengujian Form Pembelian Barang	236
Tabel 5.47 Pengujian Halaman Pembayaran Pelanggan	236
Tabel 5.48 Pengujian Form Konfirmasi Pembayaran	237
Tabel 5.49 Pengujian Halaman Pembayaran Pemasok	237
Tabel 5.50 Pengujian Form Pembayaran ke Pemasok	238
Tabel 5.51 Pengujian Halaman Kelola Janji Periksa	239
Tabel 5.52 Pengujian Form Janji Periksa	239
Tabel 5.53 Pengujian Halaman Proses Pesanan Pelanggan	240
Tabel 5.54 Pengujian Form Produksi Pesanan	240
Tabel 5.55 Pengujian Halaman Pembayaran Pesanan	241
Tabel 5.56 Pengujian Form Pembayaran Pesanan	241
Tabel 5.57 Pengujian Halaman Lihat Testimonial	242
Tabel 5.58 Pengujian Halaman Atur Potongan Harga	243
Tabel 5.59 Pengujian Halaman Ubah Ongkos Kirim	244
Tabel 5.60 Pengujian Halaman Tambah Kota Tujuan	244
Tabel 5.61 Pengujian Form Cetak Laporan	245

Tabel 5.62 Pengujian Form Preview Laporan	245
---	-----

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		<i>Terminator</i>	Melambangkan awal atau akhir proses
Flowchart		Proses manual	Melambangkan proses manual
Flowchart		<i>Decision</i>	Melambangkan keputusan yang didapat dari proses
Flowchart		<i>Card</i>	Melambangkan kartu identitas
Flowchart		Dokumen	Melambangkan dokumen fisik
Flowchart		Arsip	Melambangkan dokumen yang diarsip
ERD		<i>Attribute</i>	Melambangkan elemen yang dimiliki sebuah entitas
ERD		<i>Derived Attribute</i>	Suatu atribut yang dihasilkan dari hubungan atribut lain
ERD		<i>Entity</i>	Melambangkan sebuah objek <i>real</i>

ERD		<i>Relationship</i>	Melambangkan hubungan antar entitas
ERD		Entitas Asosiatif	Entitas yang keberadaanya berasal dari sebuah relasi
ERD		Entitas Lemah	Entitas yang keberadaannya bergantung pada entitas lain
ERD		Aliran	Melambangkan jenis hubungan antar entitas
DFD		Proses	Melambangkan sebuah proses dalam sistem
DFD		<i>Actor</i>	Melambangkan aktor yang berperan didalam sistem
DFD		Aliran data	Melambangkan aliran data pada sistem
DFD		<i>Data store</i>	Melambangkan media penyimpanan dalam sistem
Kamus Data		Simbol sama dengan	Terdiri dari atau disusun dari

Kamus Data	+	Simbol tambah	Dan atau menunjuk pada rangkaian
Kamus Data	[...]	Simbol kurung siku	Hanya satu atribut atau memilih atribut yang terdapat dalam kurung
Kamus Data	{...}	Simbol kurung kurawal	Atribut dalam kurung dapat muncul berulang
Kamus Data	(...)	Simbol kurung	Atribut dalam kurung bersifat opsional

Referensi:

Notasi/Lambang Flowchart dari Adi Nugroho [1]

Notasi/Lambang ERD dari Adi Nugroho [1]

Notasi/Lambang DFD dari Raymond McLeod [2]

Notasi/Lambang Kamus Data dari Raymond McLeod [2]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>
PSPEC	<i>Process Specification</i>
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
B2C	<i>Business to Consumer</i>
PHP	<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>
HTML	<i>Hypertext Markup Language</i>
CSS	<i>Cascading Style Sheet</i>

DAFTAR ISTILAH

CRM	“CRM dapat didefinisikan sebagai manajemen antara desain antarmuka dan pelanggan agar memiliki kedekatan. CRM itu sendiri dapat ditemui dalam beberapa sektor, misalnya <i>call center</i>. Dalam layanan tersebut pelanggan dapat lebih mengetahui produk yang dijual. Maka dari itu fungsi daripada CRM antarlain membuat pelanggan menjadi lebih dekat dengan aplikasi” [3].
<i>E-Commerce</i>	“<i>E-commerce</i> adalah mekanisme transaksi jual beli yang memanfaatkan fasilitas jaringan internet sebagai media untuk berkomunikasi. <i>E-commerce</i> itu sendiri dapat dikategorikan menjadi <i>Business to Business</i> (B2B), <i>Business to Consumer</i> (B2C), dan <i>Consumer to Consumer</i> (C2C)” [4].
<i>Business to Consumer</i> (B2C)	“B2C memiliki pengertian transaksi yang mengacu pada dua aktor yaitu pelaku bisnis dan pelanggan akhir. B2C ini perlu memberikan perbedaan terhadap pelanggan yang diharapkan, karena tidak semua pelanggan mengerti teknologi, maka dari itu sudah seharusnya <i>website</i> yang menganut unsur B2C wajib memberikan instruksi dan juga layanan bantuan kepada pelanggannya” [5].