

## **BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN**

Dibawah ini merupakan simpulan dan saran untuk hasil analisis yang telah dilakukan.

### **4.1 Simpulan**

Berikut ada simpulan mengenai laporan hasil analisis yang dilakukan pada bagian SIM RS Immanuel sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan pembahasan yang terdapat pada BAB 1, yaitu:

1. RS Immanuel sudah mengelola kinerja sumber daya manusia dengan baik sesuai dengan proses APO07, dilihat dari bukti ketenagakerjaan dan pelaksanaan rencana kerja yang pada saat ini sudah tercapai dan nilai dari proses APO07 adalah 68%.
2. Aktivitas dalam mengidentifikasi resiko sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan program kerja yang telah dibuat sesuai dengan proses APO12, dapat dilihat dari adanya pedoman pelayanan RS Immanuel dan laporan formulir perawatan dan perbaikan sesuai dengan kebutuhan tiap divisi dan nilai dari proses APO12 adalah 81,25%.
3. Tingkat keamanan pada RS Immanuel sudah berjalan dengan baik, sesuai dengan proses APO13 terlihat dengan adanya cctv, scan barcode absensi, antivirus pada setiap PC yang ada dan adanya sistem *pneumatic tube* yang digunakan untuk mengirimkan *sample* darah, resep dan memberikan obat dan nilai dari proses APO13 adalah 70,6%.

### **4.2 Saran**

Berikut ini adalah saran yang diberikan kepada pihak terkait mengenai hasil analisis yang sudah dilakukan, yaitu:

1. Analisis dapat dikembangkan dengan menggunakan proses DSS05 – *Manage Security Service* untuk menilai tingkat keamanan sistem informasi pada RS Immanuel .

2. Analisis dapat dikembangkan dengan menggunakan proses DSS01 – *Manage Operation* untuk mengkoordinasikan dan mengeksekusi aktivitas dan prosedur operasional yang dibutuhkan untuk menghasilkan layanan IT internal maupun *outsourced*, termasuk eksekusi atas SOP dan aktivitas pemantauannya.