

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian dari analisis yang dilakukan pada perusahaan terkait.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi yang semakin berkembang dan begitu cepat pengaruhnya membuat perangkat canggih selalu dikembangkan guna mempercepat komunikasi dan informasi bagi penggunanya, begitupun dalam kegiatan di Rumah Sakit agar dapat berjalan dengan maksimal dan memudahkan dalam proses pelayanan dan kinerja di perusahaan tersebut.

Rumah Sakit Imanuel adalah salah satu Rumah Sakit swasta yang cukup terkenal di Bandung dan dikenal juga sebagai Rumah Sakit yang memiliki aturan, pegawai dan tata cara yang ketat serta pelayanan yang terbilang memuaskan, Rumah Sakit Imanuel sudah menggunakan sistem untuk memonitor tahap pengolahan karyawan, dokter dan perawatnya. Namun dalam penggunaan sistem tersebut Rumah Sakit Imanuel masih belum dapat mengetahui resiko apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja dan sistem yang terdapat disana .

Oleh karena itu perlu sebuah analisis terhadap *Risk IT* yg terdapat pada Rumah Sakit Imanuel, penulis bermaksud untuk melakukan analisis dengan menggunakan *framework* COBIT agar dapat memaksimalkan pendapatan yang diperoleh oleh perusahaan dengan berbagai metode kontrol yang diterapkan disegala bidang dan proses bisnis pada Rumah Sakit Immanuel .

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan dalam melakukan analisis ini antara lain:

1. Bagaimana mengelola kinerja sumber daya manusia yang baik di Rumah Sakit Immanuel ?
2. Bagaimana mengidentifikasi, menilai dan mengurangi resiko yang berhubungan dengan IT di Rumah Sakit Immanuel ?
3. Bagaimana memonitor dan meningkatkan keamanan di Rumah Sakit Immanuel?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan pembahasan dari analisis ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis pada sumber daya manusia pada Rumah sakit Immanuel.
2. Melakukan analisis manajemen resiko untuk mengetahui resiko yang mungkin akan terjadi dan menimpa asset IT di Rumah sakit Immanuel.
3. Melakukan analisis pada keamanan sistem informasi pada Rumah sakit Immanuel.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang dilakukan terhadap analisis pada perusahaan ini antara lain:

1. Analisis hanya dilakukan di Rumah Sakit Immanuel, Bandung
2. Analisis menggunakan *Framework* COBIT 5
3. Proses yang digunakan dalam analisis ini adalah :
  1. *APO07 Manage Human Resources*  
*Control Objective :*
    - a) APO07- 01 – Maintain adequate and appropriate staffing
    - b) APO07- 02 – Identify key IT personel

- c) APO07- 03 – Maintain the skills and competencies of personel
- d) APO07- 04 – Evaluate employee job performance.
- e) APO07- 05 - Plan and track the usage of IT and business human resources.
- f) APO07- 06 - Manage contract staff.

## 2. APO12 *Manage Risk*

Control Objective :

- a) APO12- 01 Collect data.
- b) APO12- 02 Analyse risk.
- c) APO12- 03 Maintain risk profile.
- d) APO12- 04 Articulate risk.
- e) APO12- 05 Define a risk management action portofolio
- f) APO12- 06 Respond to risk.

## 3. APO13 *Manage Security*

Control Objective :

- a) APO13- 01 Establish and maintain an information security management system (ISMS)
- b) APO13- 02 Define and manage an information security risk treatment plan.
- c) APO13- 03 Monitor and review the ISMS.

## 1.5 Sumber Data

Adapun data-data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah sebagai berikut:

### 1. Data Primer

Data Primer merupakan data yang didapat langsung dari Rumah Sakit Imanuel yang diperoleh dengan melakukan wawancara dan observasi.

- Wawancara

Pengumpulan data dengan cara ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui proses dan tahapan yang dilakukan sekarang berhubungan dengan pengelolaan sumber daya teknologi informasi, proses pengambilan keputusan, proses investasi teknologi informasi juga harapan ideal berdasarkan pandangan mereka, sekaligus menentukan faktor – faktor apa saja yang harus diperhatikan pada saat investasi teknologi informasi akan dilakukan.

- Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data / fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke perusahaan atau instansi.

- Kuesioner

Pengumpulan data dengan kuesioner ini ditujukan kepada staff TI pada Rumah Sakit Immanuel Bandung dibuat dengan maksud memperoleh target pencapaian dan penilaian dari pencapaian yang sudah dilaksanakan.

## 2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang didapat dari bidang studi yang telah ditempuh, buku, internet dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung pembuatan laporan ini.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam analisis ini antara lain:

1. BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

## 2. BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis dalam melakukan analisis.

## 3. BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini membahas mengenai proses yang dilakukan dalam mengimplementasikan *Framework COBIT 5 pada Rumah Sakit Immanuel*

## 4. BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil implementasi penelitian yang telah dilakukan