BAB 1. PENDAHULUAN

Di dalam bab 1 akan dibahas seputar latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang

BPMN (*Business Process Model and Notation*) adalah sebuah standar proses bisnis modeling yang dapat membantu suatu bisnis atau instansi dengan kelebihan prosedur bisnis internal yang dapat dipahami dalam notasi grafis dan akan memberikan organisasi / instansi kemampuan untuk berkomunikasi sesuai prosedur. Selain itu, notasi grafis akan memudahkan pemahaman tentang kolaborasi kinerja dan transaksi bisnis antara organisasi yang bersangkutan dan akan memastikan bahwa bisnis akan memahami peserta dalam bisnis mereka dan akan memungkinkan organisasi untuk menyesuaikan diri dengan keadaan bisnis internal dan *Business to Business* (B2B) baru dengan cepat.

Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Kristen Maranatha (UKM) semakin berkembang sejalan dengan perkembangannya. Tetapi secara tidak disadari, kompleksitas prosedur semakin tinggi sehingga dibutuhkan pemahaman yang lebih daripada sebelumnya.

Dengan masalah yang dihadapi oleh Fakultas Teknologi Informasi UKM, akan dibuatkannya *Business Process Model and Notation* (BPMN) berikut dengan standarnya sehingga proses bisnis di dalam instansi tersebut dapat lebih mudah dimengerti dalam bentuk grafis yang memudahkan Fakultas Teknologi Informasi dapat berkomunikasi sesuai prosedur yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan pada bagian 1.1, berikut adalah perumusan pokok masalah yang ada, diantaranya:

1. Bagaimana meng-*update standard operating procedure* (SOP) yang ada di Fakultas Teknologi Informasi UKM?
2. Bagaimana mengkonversi SOP yang ada di Fakultas Teknologi Informasi UKM menggunakan BPMN?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan pokok masalah yang telah diuraikan pada bagian 1.2, maka tujuan pengembangan aplikasi yang akan dibuat diantaranya :

1. Meng-*update* SOP yang ada di Fakultas Teknologi Informasi UKM.
2. Mengkonversi SOP yang ada di Fakultas Teknologi Informasi UKM menggunakan BPMN.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang digunakan dalam laporan ini sebagai berikut:

- Menganalisa proses bisnis SOP pada Fakultas Teknologi Informasi UKM.
- Penelitian berfokus pada prosedur SOP yang ada di Fakultas Teknologi Informasi UKM.
- Hasil penelitian akan digambarkan dengan menggunakan metode BPMN.
- Hasil analisis tidak mencakup fase implementasi perbaikan proses bisnis yang ada.

1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Data primer

Data primer adalah data yang didapat dari Fakultas Teknologi Informasi UKM.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang didapat dari kajian teori, wawancara, dan pengamatan.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini dipaparkan mengenai latar belakang topik, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penulisan.

BAB 2. KAJIAN TEORI

Pada bab ini dipaparkan mengenai dasar-dasar teori yang digunakan dalam melakukan proses analisis.

BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI

Pada bab ini dipaparkan mengenai dasar organisasi dari Fakultas Teknologi Informasi UKM yang mencakup struktur organisasi beserta wewenang yang dimiliki, visi, misi, dan tujuan organisasi. Dalam bab ini juga akan dipaparkan mengenai hasil analisis.

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dipaparkan mengenai simpulan-simpulan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya dan dikemukakan saran-saran oleh penulis.