

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab 1 ini digunakan untuk menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah berdasarkan latar belakang, tujuan penelitian, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dari laporan analisis audit tugas akhir ini.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi, mengakibatkan banyak perusahaan mencoba mengadopsi teknologi informasi berbasis komputer untuk membantu kelancaran bisnisnya. Teknologi tidak lagi dipandang hanya sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu penentu atas terlaksananya sasaran atau strategi bisnis perusahaan. Hal ini menimbulkan tantangan baru bagi perusahaan untuk menyediakan suatu sistem yang mampu mengintegrasikan kebutuhan informasi-informasi yang ada sehingga dapat memudahkan pihak perusahaan untuk mengambil keputusan. Peranan sistem informasi suatu perusahaan sangat vital, baik untuk skala besar maupun kecil. Salah satu contohnya adalah sistem penjualan / *account receivable* suatu perusahaan. Untuk menerapkan sistem-sistem informasi yang salah satunya sistem penjualan / *account receivable*, PT. Senayan Sandang Makmur menggunakan aplikasi milik sendiri yang dibuat oleh divisi ITnya. Dengan adanya sistem penjualan / *account receivable* dan Sistem Informasi lainnya di PT. Senayan Sandang Makmur diharapkan dapat mengontrol proses kegiatan yang dilakukan perusahaan. Selain itu pekerjaan dapat terselesaikan tepat pada waktunya karena adanya sistem yang tersusun dengan rapih. Peranan Sistem Informasi yang signifikan inilah yang tentu saja harus diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat sehingga kerugian-kerugian yang mungkin terjadi dapat dihindari. Kerugian yang dimaksud bisa dalam bentuk informasi yang tidak akurat yang disebabkan oleh pemrosesan data yang salah sehingga dapat mempengaruhi pengambilan keputusan yang salah

pula. Keamanan asetnya salah satunya adalah data tidak terjaga, integritas data yang tidak dapat dipertahankan, hal-hal inilah yang dapat mempengaruhi efektifitas dan efisiensi dalam pencapaian tujuan dan strategi organisasi.

Sehubungan dengan alasan tersebut diperlukan adanya sebuah mekanisme untuk menganalisis *input controls* terhadap pengelolaan teknologi informasi. Untuk mencapai tujuan bisnisnya, seringkali perusahaan-perusahaan menggunakan teknologi informasi sebagai basis dalam penciptaan layanan yang berkualitas ataupun dalam optimalisasi proses bisnisnya. Namun penerapan teknologi informasi memerlukan perencanaan yang strategis agar penerapannya dapat selaras dengan tujuan bisnisnya. Berawal dari sini maka diperlukan sebuah analisis *input controls* terhadap sistem penjualan / *account receivable* tersebut. Dengan analisis *input controls* dapat memberikan evaluasi terhadap keadaan tata kelola Sistem Penjualan / *Account Receivable* di PT. Senayan Sandang Makmur tetapi dapat juga memberikan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaannya di masa yang akan datang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang akan diteliti adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui *input controls* yang sudah diterapkan pada Sistem Penjualan / *Account Receivable* di PT. Senayan Sandang Makmur?
2. Bagaimana penilaian *input controls* yang ada pada Sistem Penjualan / *Account Receivable* di PT. Senayan Sandang Makmur sudah cukup baik?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Tujuannya adalah sebagai berikut:

1. Mencari tahu *input controls* yang diterapkan pada Sistem Penjualan / *Account Receivable* di PT. Senayan Sandang Makmur.

2. Menilai kekuatan atau kecukupan *input controls* yang ada pada Sistem Penjualan / *Account Receivable* di PT. Senayan Sandang Makmur.

#### **1.4 Ruang Lingkup Kajian**

Analisis yang dilakukan akan dibatasi menggunakan analisis *Input Controls* yang akan mengacu hanya pada Sistem Penjualan / *Account Receivable* pada PT. Senayan Sandang Makmur, dengan ruang lingkup kajian sebagai berikut:

1. *Data Input Methods*
2. *Source Document Design*
3. *Data-Entry Screen Design*
4. *Validation of Data Input*
5. *Audit Trail Controls.*

#### **1.5 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan pada penelitian tugas akhir ini adalah data atau informasi yang digunakan secara langsung dari responden atau objek yang diteliti. Cara pencarian sumber data dilakukan dengan cara wawancara, buku, internet, dan *survey* langsung pada perusahaan yang diteliti.

#### **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika penulisan laporan terdiri dari 4 (empat) bab, yaitu:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sumber data yang digunakan, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II KAJIAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai pengetahuan dasar yang telah ada dari sumber-sumber lainnya yang dapat membantu dalam menganalisa dan memecahkan masalah. Bagian ini juga ditulis sebagai gambaran atau

deskripsi mengenai hal apa saja yang telah dirintis oleh peneliti lain untuk memberikan penekanan terhadap pentingnya masalah yang ada.

### **BAB III ANALISIS**

Bab ini menjelaskan mengenai analisa dan sistem informasi yang dilakukan di perusahaan. Mengetahui sistem informasi yang ada di PT. Senayan Sandang Makmur untuk dapat memberikan kemudahan bagi *user* dan dukungan perusahaan terhadap sistem informasi yang digunakan saat ini.

### **BAB IV SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran-saran dari yang telah penulis lakukan, yang dimaksudkan agar dapat menunjang proses bisnis di PT. Senayan Sandang Makmur.