

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kantin dan Katering Ria yang dimiliki oleh Ibu Maria merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang makanan yang memulai karirnya sejak April 2008. Berawal dari hobi memasak, Ibu Maria mencoba menyalurkan hobinya ke bisnis untuk menambah pendapatan keluarga dan akhirnya hobi Ibu Maria ini berubah menjadi usaha Katering yang dinamakan Katering Ria.

Seiring berjalannya waktu, Katering Ria semakin dikenal oleh masyarakat. Berbagai pesanan mulai dari kantor, acara pernikahan dan *event* lainnya mulai membanjiri Katering Ria. Hal ini membuat Katering Ria memiliki sebuah Aplikasi Sistem Informasi untuk menangani proses penjualan , proses pemesanan dan absensi pegawai saat ini.

Namun karena semakin banyaknya pesanan dan peralatan katering serta bertambahnya jumlah pegawai untuk memenuhi kebutuhan pemesanan, banyak hal yang belum terdata pada aplikasi sistem informasi yang dimiliki saat ini dan dilakukan secara manual. Akibatnya banyak peralatan Katering yang tidak terdata dan hilang, terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan pembelian dan pengelolaan bahan baku.

Aplikasi Sistem Informasi yang ada saat ini dirasa kurang cukup, sehingga perlu ditambahkan beberapa fitur kedalam aplikasi sistem informasi Katering Ria untuk mengatasi masalah – masalah tersebut.

Harapannya dengan penambahan fitur pada Aplikasi Sistem Informasi ini, Kantin dan Katering Ria bisa bergerak ke arah yang lebih baik dan efisien dalam hal pendataan dan pembelian peralatan serta bahan baku, penanganan proses pengelolaan bahan baku menjadi produk yang baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada sub bab 1.1 maka permasalahan yang ingin dikemukakan dalam Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengelola proses pembelian bahan baku dan peralatan, supaya proses tersebut lebih terpantau?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mendata pengelolaan bahan baku menjadi produk dan menentukan HPP dari produk tersebut?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memberikan informasi tentang keuntungan atau kerugian yang dialami catering dalam jangka waktu tertentu?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pengerjaan tugas akhir ini adalah untuk :

1. Menganalisis proses bisnis agar dapat menambahkan fitur pada Aplikasi Sistem Informasi untuk proses pembelian bahan baku dan peralatan supaya peralatan dan bahan baku yang ada menjadi lebih terpantau .
2. Menganalisis proses bisnis agar dapat menambahkan fitur pada Aplikasi Sistem Informasi untuk menangani pendataan proses pengelolaan bahan baku menjadi produk yang sekaligus dapat secara otomatis menentukan HPP dari produk tersebut.
3. Menggabungkan informasi dari pembelian dan penjualan catering dalam sebuah fitur sistem informasi dan menambahkan fitur untuk memilih batas awal dan akhir tanggal laporan sehingga dapat memperoleh informasi mengenai keuntungan atau kerugian catering dalam jangka waktu tertentu.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pada dasarnya agar permasalahan yang telah dirumuskan tidak menyimpang terlalu jauh, maka pengerjaan Aplikasi Sistem Informasi pada Tugas Akhir ini akan dibuat menjadi program *Desktop* dengan menggunakan bahasa pemograman Java dan *database* MySQL.

Aplikasi sistem informasi ini baiknya digunakan pada komputer atau laptop yang menggunakan sistem operasi Windows XP,Vista,7, atau 8 dengan spesifikasi perangkat keras seminimalnya menggunakan prosesor Intel Pentium 4 dan 1 GB RAM. Adapun perangkat keras pendukung lainnya yang harus disediakan berupa printer dan telepon genggam lengkap dengan kabel datanya untuk menghubungkan dengan komputer.

Modul yang disediakan berupa :

- Proses Penentuan HPP
- Proses Pembelian Bahan Baku dan Peralatan

1.5 Sumber Data

Sumber – sumber data untuk memenuhi kebutuhan didapatkan dengan melakukan wawancara dan kuesioner dengan pihak Kantin dan Katering Ria dan melakukan observasi lapangan di Kantin dan Katering Ria.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan akhir terdiri dari 6 bab, dimana di setiap bab akan membahas sebagai berikut :

- **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai dasar yang menjadi alasan mengapa laporan ini dibuat, seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian laporan.

- **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan pembuatan Aplikasi Sistem Informasi berdasarkan beberapa referensi.

- **BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN**

Bab ini akan membahas tentang penjelasan *ERD*, *DFD*, Kamus Data, *PSPEC*, dan *prototype UI* program yang akan dibuat untuk Kantin dan Katering Ria.

- **BAB 4 HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang pengujian tiap fitur yang ada di dalam program.

- **BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang penjelasan *error handling* pada setiap fitur yang ada di dalam *program*.

- **BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dan saran sesuai dengan yang telah dibahas di bab – bab sebelumnya.