

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini mendeskripsikan tentang latar belakang mengenai pengembangan sistem informasi ini, rumusan masalah yang ditangani oleh *website* ini, tujuan, pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dinas tenaga kerja merupakan sebuah instansi pemerintah yang bergerak di bidang ketenagakerjaan. Di dalam pekerjaannya, dinas tenaga kerja mampu memberikan berbagai pelayanan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi. Namun di sisi lain, masih ditemukan kurangnya informasi yang dapat diberikan oleh instansi tersebut, seperti informasi layanan ketenagakerjaan dalam pembuatan kartu AK/1 maupun info tentang lowongan kerja bagi calon tenaga kerja, khususnya yang berada di kota Cimahi.

Kartu Tanda Pencari Kerja atau kartu AK/1 adalah tanda bukti untuk seorang yang ingin melamar pekerjaan pada suatu instansi atau perusahaan di Indonesia (tetapi ada juga perusahaan yang tidak terlalu memperdulikan kegunaan kartu AK/1 ini). Cara pembuatan dan persyaratan yang diwajibkan dalam pembuatan kartu tanda pencari kerja ini hampir sama di seluruh Indonesia, tidak terkecuali di Kota Cimahi. Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi, proses pengolahan data dari kartu AK/1 masih secara manual. Untuk mendapatkan kartu AK/1 calon pencari kerja harus datang ke kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi dan mengisi formulir yang telah disediakan oleh petugas, kemudian data tersebut akan diolah petugas dan dikembalikan kepada calon pencari kerja dalam bentuk kartu AK/1. Para calon pencari kerja yang telah memiliki kartu AK/1 kemudian disebut calon tenaga kerja.

Namun sistem ini masih memiliki banyak kekurangan, khususnya dalam hal rekap data calon pencari kerja yang harus dimasukkan ke buku rekap. Selain itu, untuk perpanjangan kartu AK/1 juga harus dilakukan di kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi. Kemudian tidak adanya informasi mengenai lowongan kerja yang jelas sehingga calon tenaga kerja harus mencari sendiri perusahaan yang

membuka lowongan kerja. Pembuatan laporan petugas mengenai penyerapan tenaga kerja juga menjadi sulit dikarenakan tidak adanya informasi mengenai berapa jumlah tenaga kerja yang sudah terserap secara jelas. Selain itu, tidak adanya SPK (Sistem Pendukung Keputusan) untuk menentukan jalan keluar dari suatu masalah.

Berdasarkan kondisi tersebut, maka diusulkan “**Website Penempatan Tenaga Kerja dan Pelatihan Tenaga Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi**”, yang dapat memberikan informasi kepada calon tenaga kerja, perusahaan, dan mempermudah petugas dalam pendataan calon tenaga kerja di Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi. Salah satu metode yang biasa digunakan dalam SPK adalah metode *AHP*, dimana metode ini menggunakan suatu hirarki sebagai konsekuensi dari kriteria yang dipilih sampai dengan subkriteria yang paling bawah.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah-masalah yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat sebuah sistem yang tidak mengharuskan proses pendaftaran dan perpanjangan masa berlaku pada kartu AK/1 dilakukan secara manual?
2. Bagaimana informasi mengenai lowongan kerja dan hasil seleksi perusahaan dapat diterima oleh calon tenaga kerja?
3. Bagaimana cara menjaga keakuratan data untuk laporan yang harus dibuat oleh petugas Dinas Tenaga Kerja?
4. Bagaimana cara membuat sebuah sistem yang dapat mengelola kartu AK/1 dan dapat menjembatani calon tenaga kerja dengan perusahaan?
5. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat membantu perusahaan untuk memberikan informasi mengenai calon tenaga kerja yang sesuai dengan persyaratan lowongan pekerjaan yang ditawarkan?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dirumuskan tujuan pembahasan, yaitu:

1. Mengembangkan sebuah *website* yang dapat diakses darimana dan kapan saja secara *online*, yaitu memungkinkan pendaftaran dan perpanjangan kartu AK/1 tidak lagi dilakukan secara manual.
2. Mengembangkan sebuah *website* yang akan diintegrasikan, sehingga informasi lowongan kerja dan hasil seleksi perusahaan dapat diterima oleh calon tenaga kerja.
3. Memanfaatkan *website* yang akan dibangun sebagai sarana untuk mengumpulkan informasi-informasi mengenai hal-hal yang diperlukan petugas dalam membuat laporan, seperti jumlah calon tenaga kerja yang mendaftar pelatihan pembinaan, jumlah calon tenaga kerja yang diterima, dan jumlah calon tenaga kerja yang ditolak di suatu perusahaan.
4. Membuat sebuah *website* yang mampu membantu petugas untuk mengelola kartu AK/1 dengan menyediakan data-data yang akurat. Membantu menjembatani perusahaan dan calon tenaga kerja dengan fitur-fitur yang akan ditambahkan dalam *website*, seperti perusahaan dapat menampilkan lowongan kerja yang ada di perusahaannya dan untuk calon tenaga kerja dapat melihatnya sekaligus mengajukan lamaran.
5. Membuat sebuah *website* yang dapat memberikan informasi kepada pihak perusahaan mengenai hasil lamaran dengan terlebih dahulu menyeleksi data calon tenaga kerja sesuai dengan persyaratan yang diberikan oleh perusahaan.

## **1.4 Ruang Lingkup Kajian**

### **1.4.1 Batasan Software**

*Website* ini merupakan sebuah program yang dibuat untuk memberikan pelayanan yang lebih baik untuk calon tenaga kerja sekaligus perusahaan dan petugas. *Website* menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *framework CI* dengan menambahkan fitur informasi melalui *email gateway*.

### **1.4.2 Batasan Hardware**

Untuk pengembangan *website* atau program ini, maka penulis membutuhkan perangkat keras dan lunak seperti yang dijelaskan pada tabel 1.1 spesifikasi *hardware* berikut.

Tabel 1.1 Spesifikasi Hardware

No.	Hardware	Spesifikasi
1.	Processor	Min Pentium IV
2.	Hard Disk	Min 100 GB
3.	Memori(RAM)	Min 1024 MB
4.	Internet	Min 256Kbps
5.	Modem	Vodavone K3565

### 1.4.3 Batasan *Website*

Dalam penggunaannya, terdapat 3 *user* yang nantinya dapat menggunakan *website* ini dan memiliki akun *login* masing-masing, yaitu petugas dinas tenaga kerja, perusahaan, dan calon tenaga kerja.

Kegiatan yang dapat dilakukan oleh *user* dalam menggunakan *website* ini secara garis besar adalah :

- Petugas
  1. Dapat melakukan *login* untuk mengakses halaman petugas.
  2. Dapat melakukan konfirmasi perpanjangan kartu AK/1.
  3. Dapat mengelola pelatihan dan pembinaan.
  4. Dapat mengelola data trainer.
  5. Dapat mengelola data jenis perusahaan apa saja yang dibutuhkan.
  6. Dapat mengelola laporan pelatihan pembinaan.
  7. Dapat mengelola laporan penerimaan calon tenaga kerja.
- Perusahaan
  1. Dapat melakukan registrasi penyedia kerja.
  2. Dapat melakukan *login* untuk mengakses halaman perusahaan.
  3. Dapat mendaftarkan lowongan pekerjaan.
  4. Dapat melihat dokumen calon tenaga kerja yang melamar pada perusahaan tersebut.
  5. Mengelola kriteria lowongan kerja.
  6. Pemilihan calon tenaga kerja yang ada menggunakan metode *AHP* sebagai SPK (Sistem Penunjang Keputusan).
- Calon Tenaga Kerja
  1. Dapat melakukan registrasi AK/1.

2. Dapat melakukan *login* untuk mengakses halaman calon tenaga kerja.
  3. Dapat melakukan perpanjangan kartu AK/1.
  4. Dapat melihat info lowongan pekerjaan yang ada.
  5. Dapat mengajukan lamaran sesuai dengan lowongan pekerjaan yang ada.
  6. Dapat melihat dan mendaftarkan jadwal pelatihan pembinaan yang di adakan oleh dinas tenaga kerja di kota Cimahi.
  7. Menerima pemberitahuan berupa *email* mengenai informasi dari dinas tenaga kerja.
- Sistem
    1. Menyediakan pendaftaran dan perpanjangan masa berlaku Kartu AK/1 dikarenakan prosesnya yang lebih cepat dan tidak perlu antri.
    2. Menyediakan informasi lowongan pekerjaan yang dapat diakses melalui akun mereka masing-masing dan hasil seleksi penerimaan kerja yang didapat melalui *email gateway*.
    3. Menyediakan untuk mengelola data calon tenaga kerja, data perusahaan, jadwal pelatihan pembinaan, data trainer, laporan pelatihan pembinaan, laporan penerimaan kerja, dan data jenis perusahaan dikarenakan petugas memiliki akses untuk melihat semua data itu melalui akunnya.
    4. Menyediakan informasi mengenai pelatihan pembinaan yang ada di Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi dan dapat memberikan kemudahan bagi para calon tenaga kerja untuk mendaftarkan diri dalam pelatihan pembinaan yang diinginkan.
    5. Menyediakan perusahaan atau disebut sebagai penyedia kerja dalam memasukkan lowongan-lowongan kerja bagi calon tenaga kerja yang telah membutuhkan suatu pekerjaan.
    6. Menyediakan fitur di *website* untuk menyeleksi calon tenaga kerja berdasarkan kriteria yang telah ditentukan menggunakan metode *AHP* sebagai SPK (Sistem Penunjang Keputusan). Dipilihnya metode ini dikarenakan metode *AHP* mampu menguraikan masalah multi faktor atau multi kriteria yang kompleks menjadi suatu hirarki. Dengan hirarki, suatu masalah yang kompleks dapat diuraikan ke dalam kelompok-kelompoknya yang kemudian diatur menjadi suatu bentuk hirarki sehingga permasalahan akan tampak lebih terstruktur dan sistematis.

## 1.5 Sumber Data

Dalam memperoleh data yang akurat untuk penyusunan laporan dan pembuatan *website* ini, digunakan dua jenis sumber, antara lain :

### 1. Sumber Data Primer

#### a. Penelitian Lapangan

Metode ini berupa survey yang dilakukan dengan mengamati kondisi yang terjadi di Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi.

#### b. Wawancara

Dalam metode ini, penulis akan melakukan tanya jawab dengan salah satu petugas di Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi.

### 2. Sumber Data Sekunder

Dalam pengumpulan data ini dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari berbagai macam buku dan literatur yang berguna untuk mengumpulkan data penunjang untuk membuat *website* dan laporan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Penyusunan Tugas Akhir ini terbagi di dalam 6 (enam) bab. Gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan dibahas tiap bab adalah sebagai berikut :

### BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

### BAB 2 : KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai kajian teori yang digunakan dalam tahap analisis, rancangan dan pengujian *website* penelitian.

### BAB 3 : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis sistem, dan rancangan sistem yang terdiri dari arsitektur *website*, *ER* diagram, dan perancangan antarmuka pengguna.

### BAB 4 : HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil pembuatan *website* penempatan tenaga kerja dan pelatihan tenaga kerja pada dinas tenaga kerja kota Cimahi.

### BAB 5 : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil uji coba sistem informasi yang telah dibuat.

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dan saran terhadap penelitian yang telah dibuat.